

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
города Ревды

**Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет**

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1.	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Ревды.</p> <p>Основной вид деятельности – осуществление социального обслуживания населения.</p> <p>В структуре учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- административно-управленческий аппарат;</li><li>- бухгалтерия;</li><li>- 8 отделений социального обслуживания на дому (в т.ч. 2 отделения в городе Дегтярск);</li><li>- отделение срочного социального обслуживания (совместно с участковой службой);</li><li>- консультативное отделение</li></ul>
2.	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, проводимых мероприятиях за пять лет, а также участие в мероприятиях различного уровня за пять лет	<p>За последние пять лет учреждение успешно реализует задачи по обеспечению доступности и качества предоставляемых социальных услуг. В деятельность внедрены стандарты социальных услуг, с 2015 года проводится сертификация Системы менеджмента качества и Системы менеджмента социальной ответственности. В 2017 году проведен 2-й инспекционный аудит системы менеджмента социальной ответственности.</p> <p>Проводится работа по повышению квалификации сотрудников, предоставляющих социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2015 году 67 социальных работников обучились приемам оказания первой помощи до оказания медицинской помощи,</li><li>- в 2017 году социальные работники прошли обучение на курсах повышения квалификации по программе: «Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами».</li></ul> <p>Заведующие отделениями и специалисты посещают областные семинары, методические секции.</p> <p>С 2016 года организована работа по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>Инвалидам предоставляются социальные услуги по временному обеспечению техническими средствами реабилитации, консультации психолога, надомное обслуживание, а также направление в социально-реабилитационные отделения.</p>

Сотрудники совместно с получателями социальных услуг принимают активное участие в ежегодных конкурсных мероприятиях, проводимых Министерством социальной политики Свердловской области: «Профессионал», чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, Фестиваль клубного движения, «Золотая осень» и других.

Так, в 2015 году участник «Фестиваля клубного движения», инвалид 1 группы по зрению завоевал 3 место и победу в номинации «Приз зрительских симпатий».

В областном интерактивном семинаре-слете туристических клубов 2016 года учреждение получило первые места в номинациях «Визитная карточка» и «Стенгазета».

В 2017 году в Инновационном культурном центре в Первоуральске на фестивале игр «Быть первым» для людей с ограниченными возможностями здоровья команда Ревды и Дегтярска заняла 3 место.

На базе учреждения проведен окружной тур конкурса «Профессионал-2018».

На протяжении пяти лет на территории Ревды и Дегтярска работает Школа пожилого возраста. Слушатели школы обучились различным техникам декоративно-прикладного творчества, компьютерной грамотности. Узнали много важной информации о пенсионном обеспечении, услугах кредитных организаций, трудовой занятости. На занятия приглашаются представители ПФР, Управления социальной политики, банков, учреждений здравоохранения.

Также с целью социализации, культурного просвещения и организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении действуют клубы по интересам: «Творческое созвездие», «Рукодельница», «Семь-Я», «Чудесный сад», «Осенняя фантазия».

С января 2017 года начал работу клуб «Эврика». Его целью является удовлетворение духовных потребностей населения, ознакомление с православными традициями, укреплению института семьи, пропаганде здорового образа жизни и др. Участники клуба путешествуют по интересным местам Свердловской области, проводят мастер-классы, семинары.

Одним из важных и долгожданных событий стало проведение ремонта в помещениях здания учреждения по адресу: г. Ревда, ул. Комсомольская, 55.

В 2016-2017 выполнен текущий ремонт в кабинетах, коридорах 1 и 2 этажа, помещении для проведения занятий клубов с заменой освещения.

Оборудован дополнительный санузел с элементами доступности.

		<p>Для удобства посетителей кабинеты социального пункта проката средств реабилитации и отделения срочного социального обслуживания обустроены на первом этаже здания.</p> <p>В 2018 году запланированы ремонтные работы в помещениях учреждения в городе Дегтярск, ул. Калинина, 71.</p> <p>Информация о работе учреждения, новости и анонсы мероприятий размещаются в обновленной версии официального сайта ГАУ «КЦСОН» г. Ревды <a href="https://zabota046.msp.midural.ru">https://zabota046.msp.midural.ru</a>.</p>																																																										
3.	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет.	<p>Учреждение выполняет государственное задание на оказание услуг.</p> <p><b>Количество обслуженных граждан:</b></p> <table border="1" data-bbox="678 705 1468 1176"> <thead> <tr> <th></th> <th>Отделения социального обслуживания на дому</th> <th>Отделение срочного социального обслуживания</th> <th>Участковая служба</th> <th>Консультативное отделение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 год</td> <td>922</td> <td>4368</td> <td>2602</td> <td>1728</td> </tr> <tr> <td>2014 год</td> <td>986</td> <td>6263</td> <td>1543</td> <td>995</td> </tr> <tr> <td>2015 год</td> <td>1012</td> <td>5354</td> <td>738</td> <td>829</td> </tr> <tr> <td>2016 год</td> <td>1038</td> <td>2868</td> <td>1518</td> <td>989</td> </tr> <tr> <td>2017 год</td> <td>1010</td> <td>1438</td> <td>859</td> <td>797</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Количество оказанных социальных услуг:</b></p> <table border="1" data-bbox="678 1243 965 1624"> <tbody> <tr> <td>2013 год</td> <td>230454</td> </tr> <tr> <td>2014 год</td> <td>196012</td> </tr> <tr> <td>2015 год</td> <td>167876</td> </tr> <tr> <td>2016 год</td> <td>168870</td> </tr> <tr> <td>2017 год</td> <td>159254</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Показатели работы социального пункта проката средств реабилитации:</b></p> <table border="1" data-bbox="678 1736 1468 2004"> <thead> <tr> <th></th> <th>Количество граждан, воспользовавшихся услугами</th> <th>Количество выданных ТСР</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 год</td> <td>732</td> <td>868</td> </tr> <tr> <td>2014 год</td> <td>905</td> <td>1112</td> </tr> <tr> <td>2015 год</td> <td>1052</td> <td>1294</td> </tr> <tr> <td>2016 год</td> <td>956</td> <td>1172</td> </tr> <tr> <td>2017 год</td> <td>1055</td> <td>1331</td> </tr> </tbody> </table>		Отделения социального обслуживания на дому	Отделение срочного социального обслуживания	Участковая служба	Консультативное отделение	2013 год	922	4368	2602	1728	2014 год	986	6263	1543	995	2015 год	1012	5354	738	829	2016 год	1038	2868	1518	989	2017 год	1010	1438	859	797	2013 год	230454	2014 год	196012	2015 год	167876	2016 год	168870	2017 год	159254		Количество граждан, воспользовавшихся услугами	Количество выданных ТСР	2013 год	732	868	2014 год	905	1112	2015 год	1052	1294	2016 год	956	1172	2017 год	1055	1331
	Отделения социального обслуживания на дому	Отделение срочного социального обслуживания	Участковая служба	Консультативное отделение																																																								
2013 год	922	4368	2602	1728																																																								
2014 год	986	6263	1543	995																																																								
2015 год	1012	5354	738	829																																																								
2016 год	1038	2868	1518	989																																																								
2017 год	1010	1438	859	797																																																								
2013 год	230454																																																											
2014 год	196012																																																											
2015 год	167876																																																											
2016 год	168870																																																											
2017 год	159254																																																											
	Количество граждан, воспользовавшихся услугами	Количество выданных ТСР																																																										
2013 год	732	868																																																										
2014 год	905	1112																																																										
2015 год	1052	1294																																																										
2016 год	956	1172																																																										
2017 год	1055	1331																																																										

Количество слушателей Школы пожилого возраста, прошедших обучение:

2013 год	1051
2014 год	1079
2015 год	1137
2016 год	1134
2017 год	1135

Информация о проведенных проверках:

2013 год:

- 1) выездная проверка МСП СО полноты, объема и качества оказанных услуг;
- 2) проверка рабочей группой МСП СО по вопросу взаимодействия в сфере реабилитации граждан, освободившихся из мест лишения свободы.

2014 год:

- 1) камеральная проверка налоговой декларации по НДС за 4 квартал 2013 г.;
- 2) выездная проверка ПФР, ФСС; проверяемый период 2011-2013 гг.;
- 3) КРО МСП СО - проверка ФХД учреждения, проверяемый период 01.01.2012 г.- 30.06.2014 г.

2015 год:

- 1) Федеральная служба по труду и занятости;
- 2) Отдел надзорной деятельности ГО Ревда, ГО Дегтярск Главного управления МЧС России по СО.

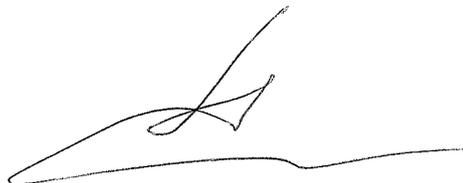
2016 год:

- 1) Управление Россельхознадзора по Свердловской области;
- 2) выездная проверка МСП СО полноты, объема и качества оказанных услуг

2017 год:

- 1) выездные проверки Министерства социальной политики Свердловской области, Пенсионного Фонда РФ, Фонда социального страхования.

Директор



Л.Г. Федоренко