

**Министерство социальной политики
Свердловской области**

**Информационно-методическое пособие
по вопросам организации обеспечения доступности
объектов, услуг для инвалидов и оказания
им необходимой помощи в организациях
социального обслуживания Свердловской области**



Екатеринбург 2017

УДК 364.048.6
ББК 65.272
И741

И741 Информационно-методическое пособие по вопросам организации обеспечения доступности объектов, услуг для инвалидов и оказания им необходимой помощи в организациях социального обслуживания Свердловской области [Текст] / Автор-составитель Е. В. Шестакова. – Екатеринбург, 2017. – 92 с.

Редакционная коллегия

С. П. Золотов, заместитель министра социальной политики Свердловской области;

Т. Л. Любушкина, начальник отдела по делам инвалидов Министерства социальной политики Свердловской области;

О. Л. Антонова, директор ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга»

В настоящем методическом пособии представлены подходы к формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Свердловской области с целью разработки необходимых мер, обеспечивающих их доступность.

Методическое пособие разработано на основе анализа федеральных нормативно-правовых, организационных и методических документов, а также зарубежного и российского опыта в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
Определения	7
Обозначения и сокращения.....	8
1. Основные подходы. Нормативно-правовое регулирование по обеспечению доступности организаций социального обслуживания для инвалидов и маломобильных групп населения	9
1.1. Нормативно-правовое обеспечение формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения	9
1.2. Некоторые аспекты применения нормативно-правовой базы по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения.....	12
1.3. Универсальный дизайн и разумное приспособление как основные подходы к формированию доступной среды.....	13
2. Деятельность организаций социального обслуживания по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	17
2.1. Минимально необходимые мероприятия для повышения уровня доступности организаций социального обслуживания....	17
2.2. Основные направления работы организаций социального обслуживания по обеспечению условий доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.....	18
2.3. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных категорий.....	21
2.4. Общие правила этикета при общении с инвалидами в зависимости от ограничения жизнедеятельности.	23
3. Общие рекомендации по обеспечению доступности зданий, включая территорию, прилегающую к объекту	29
3.1. Основные структурно-функциональные зоны.....	30
3.2. Территория, прилегающая к зданию (участок).....	35
3.3. Общие требования к входу (входам) в здание.....	41

3.4. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)	44
3.5. Зона целевого посещения объекта.....	51
3.6. Общие требования к санитарно-бытовым помещениям	57
3.7. Общие требования к аудиовизуальным информационным системам.....	59
4. Заключение.....	65
Список литературы.....	66
Приложение 1	68
Приложение 2	72
Приложение 3	91

ВВЕДЕНИЕ

По данным Министерства труда и социальной защиты в Российской Федерации (РФ) в настоящее время насчитывается около 13 млн инвалидов, что составляет 8,8 процента населения страны, и более 40 млн маломобильных граждан – 27,4 процента населения РФ. в Свердловской области проживают свыше 300 тыс. инвалидов.

Российская Федерация в 2012 г. ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов, тем самым взяла на себя обязательства выполнения требований по созданию возможностей для беспрепятственного пользования лицами с ограничениями жизнедеятельности социальной, транспортной и инженерной инфраструктурой.

В соответствии с положениями Федерального закона № 419 от 01.12.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» на всех объектах социальной инфраструктуры должна быть создана доступная для инвалидов всех категорий физическая и информационная среда. Это означает, что руководители организаций, осуществляющих социальное обслуживание населения, обязаны обеспечить:

- организацию планирования и принятия архитектурно-строительных решений, обеспечивающих комфортное и безопасное получение социальных услуг;
- возможность лицам с ограничением жизнедеятельности самостоятельного передвижения по территории и внутри учреждения и т.д.;
- надлежащие размещение оборудования и носителей информации, отвечающего специфике восприятия и использования;
- оказание работниками учреждений помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг инвалидами.

Настоящее информационно-методическое пособие разработано в рамках решения поставленных задач в соответствии с требованиями действующих нормативных документов. В методических рекомендациях представлен подход к формированию безбарьерной среды в организациях социального обслуживания Свердловской области. В соответствии с этим в структуре документа выделены разделы, в которых рассматриваются вопросы обеспечения доступности учреждения с точки зрения устранения или преодоления барьеров (физических, информационных, отношенческих). Проанализированы основные понятия по теме работы.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Визуальные средства информации (*здесь*) – носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха, в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов.

Доступная среда – обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограничениями жизнедеятельности к объектам и услугам.

Доступные для МГН здания и сооружения – здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно-технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН.

Инвалид по зрению – гражданин, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10 %, или поле зрения составляет не более 20 %.

Инвалид – человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством той или иной функции организма (слуха, зрения, осязания и др.), обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами и приводящее к ограничению его жизнедеятельности, вызывающее необходимость его социальной защиты.

Интернет-ресурс (Internet-resource) – элемент сети Интернет, например, веб-страница, почтовый сервер или поисковая машина.

Исполнитель услуги – организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающая социальные услуги.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т. п.

Разумное приспособление: внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Система средств информации (*здесь*) – совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, способствующих безопасности и удобству пере-

движения, а также информирующих о свойствах среды жизнедеятельности.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая лицам с ограничениями жизнедеятельности в целях преодоления барьеров, препятствующих им получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

Тактильные средства информации – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем прикосновения.

Участок (здесь) – территория, функционально связанная с организацией социального обслуживания.

Универсальный дизайн – дизайн предметов, обстановки, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.

Шрифт Брайля – специальный рельефный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих. *Здесь*: одно из основных средств информационной адаптации среды для данной категории.

Этикет – слово французского происхождения, означающее манеру поведения. К нему относятся правила учтивости и вежливости, принятые в обществе.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Общие

ВОГ	Всероссийское общество глухих
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВОИ	Всероссийское общество инвалидов
ВОС	Всероссийское общество слепых
ВСН	Ведомственные строительные нормы
ГОСТ Р	Государственный стандарт РФ
ИОГВ	Исполнительный орган государственной власти
КоАП	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
МГН	Маломобильные группы населения
МКФ	Международная классификация ограничений жизнедеятельности
ООИ	Общественная организация инвалидов
ОЖД	Ограничения жизнедеятельности
ООН	Организация Объединенных Наций
ОСИ	Объект социальной инфраструктуры
ОСЗН	Орган социальной защиты населения
РФ	Российская Федерация
СНиП	Строительные нормы и правила РФ
СО	Социальное обслуживание
СП	Свод правил по проектированию и строительству
ТСР	Техническое средство реабилитации

Категории инвалидов

Г	инвалиды с нарушениями слуха
К	инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках
О	инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(ОДА)	
С	инвалиды с нарушениями зрения
У	инвалиды с нарушениями умственного развития

1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

1.1. Нормативно-правовое обеспечение, формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов маломобильных групп населения

Обеспечение равных возможностей для лиц с ОЖД определяется как международным, так и национальным законодательством, а также отдельными нормативными актами, которыми обеспечивается реализация государственной политики РФ в сфере социальной защиты населения.

Регулирование процесса изменений законодательных актов РФ в связи с ратификацией Конвенции определяется ФЗ № 419 от 01.12.2014, направленным на создание взаимоувязанной системы полномочий, функций органов государственной власти и порядка содействия инвалидам в реализации установленных общегражданских прав. В соответствии с ним были внесены изменения в:

- Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 01.06.2017)

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», определяющий необходимость оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

- Федеральный закон РФ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ (в ред. от 17.04.2017), обеспечивающий создание механизма доступности услуг связи. Наряду с этим в целях обеспечения доступности для инвалидов с нарушением слуха предусматривается использование системы вызова экстренных оперативных служб, устанавливающей возможность вызова экстренной оперативной службы инвалидами путем отправки краткого текстового сообщения.

- Федеральный закон РФ от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (в ред. от 02.07.2013), обуславливающий выполнение требований к доступности для инвалидов зданий и сооружений, обеспечению возможности эвакуации людей с ограниченными возможностями передвижения в безопасную зону.

– Федеральный закон РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (в ред. от 07.06.2017), предусматривающий введение системы штрафов за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

Ответственность за реализацию этих и других федеральных нормативных актов несут федеральные органы исполнительной власти, органы власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, а также подведомственные им организации и предприятия.

Кроме законодательной базы РФ, регулирующей создание доступной среды, существуют СНИПы, ГОСТы, своды правил, национальные и отраслевые стандарты. Среди них:

– ГОСТ Р 51671-2015 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности». Стандарт распространяется на технические средства связи, информации и сигнализации общего пользования и устанавливает классификацию указанных средств, а также требования, обеспечивающие их доступность и безопасность для лиц с ОЖД.

– ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования». Стандарт устанавливает требования к знаковым средствам отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки), с помощью которых лица с ОЖД получают информацию о доступности объектов среды жизнедеятельности, размеры и технические требования к средствам отображения информации, размещаемым на объектах.

– ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам». Устанавливает оказание помощи инвалидам в пользовании специальным оборудованием, приспособлениями, средствами для обмена и получения информации и т. д.

– СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001». Частично отменён. Согласно постановлению Правительства РФ от 26.12.2014 № 1521 являются обязательными к применению разделы 1 (пункты 1.1–1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2–4.1.11, абзацы первый – пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14–4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1–4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3–4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1–5.1.3, абзацы первый–третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункт

ты 5.1.6–5.1.8, 5.2.1–5.2.4, 5.2.6–5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15–5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20–5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1–5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4–5.5.7), 6–8, приложение Г.

– СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 и СП 59.13330.2012» (принят с 15.05.2017). Требования настоящего свода правил подлежат выполнению *при проектировании новых, реконструкции существующих, а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений*. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, отведенные для них земельные участки, включая подходы к зданиям и сооружениям, входные узлы, внутренние коммуникации, пути эвакуации, помещения проживания и для предоставления услуг (обслуживания) и места приложения труда. Требования распространяются также на информационное и инженерное обустройство зданий, сооружений и земельных участков.

С целью обеспечения доступности объектов различного назначения следует учитывать рекомендации других сводов правил, уточняющих и конкретизирующих общие требования СП 59.13330.2012» и/или определяющих дополнительные рекомендации:

– СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»;

– СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»;

– СП 138.13330 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» и др.

По отдельным функциональным элементам (опорным поручням, лифтам, средствам информации, тактильным указателям и пр.) имеются национальные стандарты, требования которых выполняются на добровольной основе:

– ГОСТ Р 51256-2011 «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Классификация. Технические требования».

- ГОСТ Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования»;
- ГОСТ Р 55555-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности»;
- ГОСТ Р 55556-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 2. Платформы подъемные с наклонным перемещением»;
- ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011) «Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- ГОСТ Р 51671-2015 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»;
- ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования»;
- ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования» и т. д.

В соответствии с законодательством Свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» частично носит обязательный характер. Другие своды правил, гарантирующие наибольший уровень доступности, применяются на добровольной основе, и поэтому носят рекомендательный характер.

1.2. Некоторые аспекты применения нормативно-правовой базы по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения

Требования, изложенные в ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 (с изменениями на 30 октября 2017 года) № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в соответствии со ст. 26 пункт 3 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о пра-

вах инвалидов», применяются с **1 июля 2016 года** *только ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию объектам*. Данная норма также закреплена и в Федеральном законе от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с изменениями от 2 июля 2013 года) в статье 42.

То есть до реконструкции, капитального ремонта требования к объекту предъявляются того нормативного документа, который действовал на момент проектирования и ввода в эксплуатацию объекта.

Например, если объект введен в эксплуатацию в 1992 году, то до капитального ремонта и реконструкции на него распространяются требования ВСН 62-91 «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения».

Последовательность развития нормативно-правовой базы на примере изменений требований к допустимому уклону пандуса представлена в таблице.

Таблица 1

№ п/п	Уклон пандуса	Дата введения	Нормативно- правовой документ
1	не более 10 %	в 1991 г.	ВСН 65-91
2	не более 8 %	в 2001 г.	СНиП 35-01
3	не более 5 %	в 2015 г.	СП 59.13330

В зависимости от даты последнего капремонта, реконструкции здания или даже даты разработки задания на проектирование на действующем объекте допустим уклон пандуса соответствующий действующему на тот момент нормативному документу.

1.3. Универсальный дизайн и разумное приспособление как основные подходы к формированию доступной среды

Конвенция ООН о правах инвалидов дает широкую трактовку понятия доступности как необходимой предпосылки для социальной интеграции и реализации прав человека: «... важна доступность физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, а также информации и связи, поскольку она позволяет инвалидам в полной мере пользоваться всеми правами человека и основными свободами».

Сегодня широкая трактовка доступности среды предполагает равноправное участие людей с ограниченными возможностями во всех сферах жизнедеятельности общества. Термин «доступная среда» употребляется как синоним ряда понятий «универсальный дизайн», «дизайн для всех», «инклюзивный дизайн», «адаптированная» среда или разумно приспособленная среда.

Обобщив встречающиеся определения, можно выделить, что в узком смысле «доступная среда» – это такие элементы окружающей среды, в которую могут свободно заходить, попадать и которую могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями. В широком смысле «доступная» – это среда, которая создаёт наиболее лёгкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. Она включает в себя объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, обустроенные в соответствии с требованиями, установленными строительными нормами и правилами, предназначенными для проектирования зданий и сооружений, доступных маломобильным группам населения.

В данном контексте необходимо рассмотреть два основных подхода к организации (формированию) доступной среды, введенных Конвенцией.



Ельцин-центр. Екатеринбург

Универсальный дизайн (проект) зданий, предметов, предоставления услуг и средств информации, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает использование ассистивных (специализированных) устройств, где это необходимо.

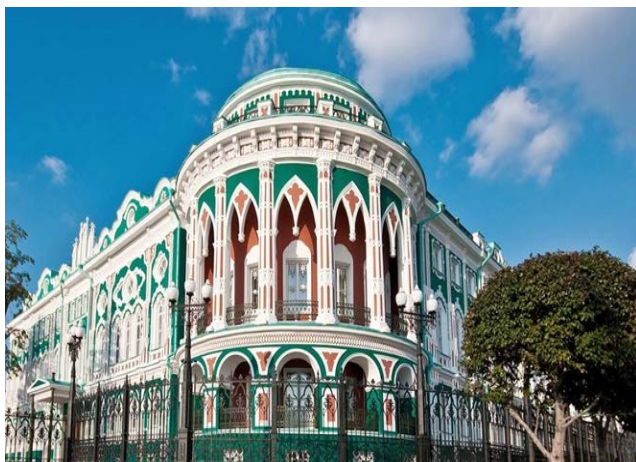
Универсальный дизайн – это тот вариант дизайна, которым предусматривается максимально комфортное использование социального пространства всеми категориями граждан. Так же синонимом данного понятия является понятие «инклюзивного дизайна». Инклюзивный дизайн – это такая организация предметов и услуг, когда абсолютно любому человеку очень легко ими пользоваться.

Данное направление дизайна, призвано сделать обстановку, предметы максимально пригодным к использованию, без специальной адаптации.

Философия универсального дизайна:

- равенство в использовании (равнодоступен для всех потребителей);
- гибкость в использовании (возможность выбора способа использования);
- простой и интуитивно понятный дизайн (отсутствие ненужных сложностей и элементов);
- легко воспринимаемая информация;
- минимальное физическое усилие (эргономичность дизайна);
- оптимальное сочетание размера и пространства для доступа и использования (размер и пространство должны быть обеспечены для удобного подхода, доступа и использования продукта любым пользователем, не зависимо от его возраста, способа передвижения, анатомических особенностей строения тела);
- эстетичность;
- корректность (без нарочитого выделения какой-либо группы пользователей).

Сооружения, построенные в более ранние периоды, когда понятие универсальности в дизайне не было актуально, подлежат адаптации или разумному приспособлению. К таким зданиям могут относиться и здания системы учреждений социальной защиты населения.



Исторический памятник.

Дом Н.И. Севастьянова. Екатеринбург.

Разумное приспособление или адаптированная среда означает внесение в каждом конкретном случае необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» органи-

зации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры. Статья 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: «В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме».

Учитывая, что организации социального обслуживания, находящиеся в основном до капитального ремонта и реконструкции, подлежат разумному приспособлению, но в тоже время являются учреждениями, предоставляющими услуги инвалидам и МНГ, перед руководителями организации стоит непростая задача обеспечить доступность объекта и услуг в соответствии с действующим законодательством, но в рамках приспособления среды и других организационных мер.

Доступность объекта неразрывно связана с требованиями безопасности, поэтому при определенных условиях отсутствие безопасной среды может рассматриваться как потенциальная возможность нанесения вреда здоровью гражданам с ограничениями жизнедеятельности.

За неисполнение законодательства об обеспечении доступной среды для инвалидов установлена административная ответственность в виде штрафа (Федеральным законом от 30.12.2001 № 384-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»), а в случаях, когда бездействие по устранению беспрепятственного доступа к объекту и безопасного передвижения внутри него привели к причинению вреда здоровью гражданина, предусмотрена уголовная ответственность (УК ст. 111–115).

Исходя и вышесказанного, организации социального обслуживания должны предпринимать комплекс мер направленных на обеспечение доступной среды своих учреждений.

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Минимально необходимые мероприятия для повышения уровня доступности организаций социального обслуживания

Доступность организаций социального обслуживания и ими предоставляемых услуг для лиц с ОЖД обеспечивается с помощью следующих мероприятий.

1. Разработка и утверждение локальных документов, утверждающих порядок обеспечения доступности услуг, в том числе оказания помощи инвалидам и МГН:

– **план организации** по формированию доступной среды, включающий в себя все основные организационно-технические и финансовые мероприятия по всем структурно-функциональным зонам объекта (Приложение 1), разрабатывается как локальный документ организации на основании перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте, утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481. План организации в отличие от перечня мер не подлежит согласованию с ООИ, так как содержит конкретную информацию о запланированных финансовых средствах, сроках, ответственных исполнителях и т. д.;

– **положение об оказании помощи инвалидам и МГН** не является обязательным документом. В данных методических рекомендациях представлен опыт работы государственного автономного учреждения Свердловской области «Областной центр реабилитации инвалидов». Положение позволяет конкретизировать и координировать действия персонала по оказанию помощи инвалидам в каждой структурно-функциональной зоне объекта (Приложение 2);

– **внесение в должностные инструкции** персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и МГН.

2. Мероприятия для повышения уровня доступности организации социального обслуживания:

– **организация обучения** персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг. Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации социального обслуживания осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности». Повторный инструктаж проводится по плану работы организации;

– **обеспечение актуальной информации** об объекте размещенной на сайте организации: о порядке предоставления услуг, получения помощи (ситуационной помощи) на объекте, о существующих каких-либо барьерах или особенностях в предоставлении услуг, например, людям, передвигающимся на креслах-колясках услуги могут предоставляться на первом этаже, так как отсутствует лифт и альтернативные средства подъема, также граждан необходимо информировать о наличии специализированных парковочных мест и расстоянии от парковки до входа. Информация должна обновляться и соответствовать состоянию доступности в реальном времени (Приложение 3).

2.2. Основные направления работы организаций социального обслуживания по обеспечению условий доступности объектов и услуг, для инвалидов и маломобильных групп населения

Общие обязанности по адаптации доступной среды для инвалидов установлены Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 30.10.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». В целях реализации положений Конвенции о правах инвалидов в ст. 15 этого Закона внесены изменения, которые вступили в силу с 1 января 2016 г.

В развитии нормативно-правовой базы Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации утвержден порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи (Приказ от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов

объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»).

В Порядке выделены конкретные направления:

- по обеспечению доступности объектов;
- по созданию условий доступности услуг;
- по дополнительным условиям предоставления социальных услуг, в том числе в организациях социального обслуживания.

Ответственность за исполнение этих положений и конкретных требований, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами, возложена на руководителей органов социальной защиты населения и руководителей организаций социального обслуживания.

Направления деятельности по формированию доступной среды, можно разделить на три группы.

Таблица 2

№ п/п	I	II	III
	<u>Обеспечение физической доступности объектов, а также предоставляемых в них услуг</u>	<u>Устранения факторов, препятствующих получению инвалидами необходимой информации на объекте</u>	<u>Организация помощи инвалиду на объекте (ситуационная помощь)</u>
1	Создание условий для беспрепятственного доступа к объектам, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учётом ограничений их жизнедеятельности	Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи

2	Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	Оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами
3	Допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты РФ	Создание условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации)	
<i>За неисполнение законодательства об обеспечении доступной среды для инвалидов установлена административная ответственность (Кодекс РФ об административных правонарушениях)</i>			

Обеспечение доступности заключается в изменении окружающей среды инвалида. Согласно Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние: содержать барьеры или облегчающие факторы, как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека.

Барьеры могут быть:

- 1) физические – барьеры во внешней среде;
- 2) информационные – барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации;
- 3) отношенческие – барьеры, возникшие между людьми вследствие предвзятого отношения к людям с инвалидностью.

Создание доступности заключается в устранении барьеров, с которыми может столкнуться инвалид. Доступность объектов для инвалидов рассматривается с учетом основных видов нарушений, обуславливающих наличие значимых именно для этой группы средовых барьеров:

- 1) с нарушениями опорно-двигательного аппарата (передвигающихся на креслах-колясках);
- 2) с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей);
- 3) с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей);
- 4) с нарушениями зрения (при полной потере – слепота);
- 5) с нарушениями зрения (при частичном нарушении);
- 6) с нарушениями слуха (при полной потере – глухота);
- 7) с нарушениями слуха (при частичном нарушении);
- 8) с нарушениями умственного развития.

2.3. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных категорий

1. *С нарушениями опорно-двигательного аппарата (передвигающихся на креслах-колясках).* Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресле-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

2. *С нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей).* Барьерами для лиц, передвигающихся с помощью тростей, костылей, опор, могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие

поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры.

3. *С нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей)*. Барьерами могут быть препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т. д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

4. *С нарушениями зрения (при полной потере – слепота)*. Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

5. *С нарушениями зрения (при частичном нарушении)*. Барьерами могут являться использование знаков недостаточных размеров, недостаточной контрастности на информационных вывесках, табло, схемах и табличках, стеклянные двери без контрастного обозначения. Недостаточная освещенность, отсутствие корректирующих средств (портативных и стационарных видеоувеличителей, луп и т. д.) при выполнении мелких работ.

6. *С нарушениями слуха (при полной потере – глухота)*. Барьерами, могут быть отсутствие зрительной информации либо её противоречивость, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др.

7. *С нарушениями слуха (при частичном нарушении)*. Барьерами может служить отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через средства контроля для лиц с кохлеарными имплантатами, информационные барьеры.

8. *С нарушениями умственного развития* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте, отсутствие помощи при ориентации на объекте др.

Работниками организаций должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Для всех категорий инвалидов барьером может являться отсутствие у персонала учреждения необходимых для общения с инвалидами знаний и умений – коммуникативной компетентности.

2.4. Общие правила этикета при общении с инвалидами в зависимости от ограничения жизнедеятельности.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих социальные услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении

- Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на неё, не толкайте, не кладите на неё ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – недопустимо. Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать её.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях, возникающих на пути следования.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

- Говоря о задачах, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим.

- Обращайтесь непосредственно к человеку.

- Помните, что люди с задержкой в развитии могут быть не лишены дееспособности и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т. д.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные

расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

Развитие коммуникативных умений специалиста складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- культурно противостоять манипулированию.

Самое главное правило и универсальная истина при общении с людьми, «относись к другим так, как хочешь, чтобы относились к тебе», уважение и искренности заинтересованность основа для построения эффективного взаимодействия и общения между людьми.

3. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ЗДАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ТЕРРИТОРИЮ, ПРИЛЕГАЮЩУЮ К ОБЪЕКТУ

При рассмотрении вопросов устранения или минимизации существующих барьеров для инвалидов и маломобильных групп населения необходимо уточнить следующие понятия.

1. Что такое физическая доступность?

Речь идет о возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания, свободного перемещения по объекту, помещениям и пространствам, возможности своевременно воспользоваться местами отдыха.

Критерии физической доступности:

- просторные габариты помещений;
- входы в помещения без ступеней и порогов;
- ширина проходов;
- отсутствие помех, препятствий на пути передвижения;
- ровное нескользящее напольное покрытие;
- минимальные усилия маломобильных групп населения затрачиваемых при движении;
- отсутствие физических барьеров на путях движения инвалидов и местах общественного пользования;
- наличие мест отдыха, ожидания доступных для всех категории инвалидов.

2. Что такое информационная доступность?

Система информационной навигации должна обеспечивать возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на неё. Информация на объекте должна отвечать следующим критериям информативности:

- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде здания;
- точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- возможность эффективной ориентации посетителя как в светлое, так и в темное время суток;

- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Размещение и характер элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясное начертание и контрастность, а при необходимости – рельефность изображения;
- соответствие применяемых символов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств.

3. Что такое доступность социальных услуг в данном контексте?

Имеется виду совокупность условий физической и информационной доступности для получения услуги с учётом ограничений жизнедеятельности получателей услуг.

Ниже рассматриваются вопросы обеспечения доступности объекта и варианты устранения барьеров.

3.1. Основные структурно-функциональные зоны

В целях создания доступной среды для посетителей организации социального обслуживания, необходимо обеспечить доступность основных функциональных зон или организовать помощь при наличии барьеров для их преодоления.

Выделяют следующие шесть основных структурно-функциональных зон (частей объекта социальной инфраструктуры), которые подлежат приспособлению для инвалидов и других маломобильных групп населения.

1. Территория, прилегающая к зданию (участок).
2. Вход (входы) в здание.
3. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации).
4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта).
5. Санитарно-гигиенические помещения.
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Классификация основных структурно-функциональных зон и элементов, подлежащих приспособлению для инвалидов и других МГН представлена таблице 3.

Таблица 3

Схема основных структурно функциональных зон организации и возможных барьеров, для инвалидов и МГН

Основные структурно-функциональные зоны	Функционально-планировочные элементы зоны	Барьеры (примеры)
Территория, прилегающая к зданию (участок)	Вход (входы) на территорию	Калитка не выделяется на общем фоне ограждения территории, при открытии калитки требуются дополнительные усилия, недостаточная ширина прохода, отсутствие доводчика, позволяющего обеспечить достаточное время для прохода. Непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, турникеты и другие устройства, создающие преграду
	Путь (пути) движения на территории	Покрытие из рыхлых материалов, в том числе песка и гравия, отсутствие тактильных наземных указателей
	Лестница (наружная)	Разная геометрия ступеней, скользкое покрытие, отсутствие поручней
	Пандус (наружный)	Крутой подъем, скользкое покрытие, поручень с одной стороны
	Автостоянка и парковка	Отсутствие выделенной парковки для личного автотранспорта инвалидов. Парковка расположена далеко от входа в учреждение
Вход (входы) в здание	Лестница (наружная)	Разная геометрия ступеней, скользкое покрытие, отсутствие поручней

Основные структурно-функциональные зоны	Функционально-планировочные элементы зоны	Барьеры (примеры)
	Пандус (наружный)	Крутой подъем, скользкое покрытие, поручень с одной стороны
	Входная площадка (перед дверью)	Недостаточно места для маневра на кресле-коляске
	Дверь (входная)	Дверь не выделяется на общем фоне, при открытии двери требуются дополнительные усилия, недостаточная ширина прохода, отсутствие дверного доводчика, позволяющего обеспечить достаточное время для прохода, наличие порогов
	Тамбур	Недостаточно места для маневра на кресле-коляске
Путь (пути) движения внутри здания	Коридор (вестибюль, зона ожидания)	Скользкое покрытие, наличие порогов, отсутствие информации о направлении движения к месту получения услуги, либо к регистратуре или тому месту, где можно получить информацию. Наличие элементов интерьера (скамейки, цветы в горшках, покрытия с длинным ворсом и т. д.) на путях движения
	Лестница (внутри здания)	Разная геометрия ступеней, скользкое покрытие, отсутствие поручней
	Пандус (внутри здания)	Крутой подъем, скользкое покрытие, поручень с одной стороны
	Лифт пассажирский (или подъемник)	Ширина проема лифта менее 0,85–0,90 м, недостаточно места для размещения кресел-колясок различных моделей, занимающих большую площадь (электрические, рычажные и т. д.)

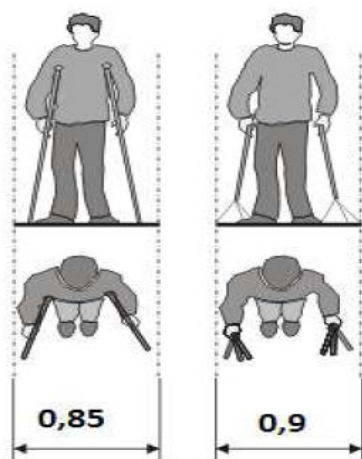
Основные структурно-функциональные зоны	Функционально-планировочные элементы зоны	Барьеры (примеры)	
	Дверь	Дверь не выделяется на общем фоне, при открывании двери требуются дополнительные усилия, недостаточная ширина прохода, отсутствие дверного доводчика, позволяющего обеспечить достаточное время для прохода, наличие порогов	
	Пути эвакуации, в том числе зоны безопасности	Отсутствие информации (представленной в различных формах) о путях эвакуации	
Зона целевого назначения	Вариант I – зона обслуживания граждан	Кабинетная форма обслуживания	Узкие двери менее 0,9 м, наличие порогов, недостаточно места для размещения на кресле-коляске, отсутствие оборудования (усилители звука, лупы, специализированные компьютерные программы для слепых и т. д.)
		Зальная форма обслуживания (спортивный, тренажерный зал, актовый зал)	Скользкое покрытие, недостаточно места для подъезда или подхода к оборудованию, отсутствие помощи персонала, отсутствие выделенных мест для инвалидов-колясочников, отсутствие специализированной аппаратуры, усиливающей звук

Основные структурно-функциональные зоны	Функционально-планировочные элементы зоны	Барьеры (примеры)	
		Прилавочная форма обслуживания (каска, регистра тура, гардероб и т. д.)	Высокая стойка. Отсутствие специализированной аппаратуры, усиливающей звук
		Форма обслуживания с перемещением - по маршруту	Скользкое покрытие, наличие порогов, отсутствие информации о направлении движения к месту получения услуги
	Вариант II – места приложения труда (трудовые мастерские)	Отсутствие возможности подъезда на кресле-коляске к оборудованию, высокое расположение элементов интерьера, отсутствие необходимой информации	
	Вариант III – жилые помещения	Отсутствие приспособленных элементов интерьера для пользования на кресле-коляске (кровати, столы, одежные шкафы и т. д.)	
Санитарно-гигиенические помещения	Туалетная комната	Отсутствие поручней для инвалидов, узкие двери, недостаточно место для парковки кресла-коляски, низкий унитаз, высокая раковина	
	Душевая / ванная комната	Отсутствие поручней, скользкий пол	
Система информации на объекте	Визуальные средства	Высоко расположенные визуальные средства, отсутствие контрастной маркировки	
	Акустические средства	Отсутствие акустических средств	
	Тактильные средства	Нелогичное расположение тактильных средств	

С 15 мая 2017 года введен в действие СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001. Требования настоящего свода правил подлежат выполнению при проектировании новых, реконструкции существующих, *а также подлежащих капитальному ремонту и приспособлению зданий и сооружений*. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, отведенные для них земельные участки, включая подходы к зданиям и сооружениям, входные узлы, внутренние коммуникации, пути эвакуации, помещения проживания и для предоставления услуг (обслуживания) и места приложения труда. Требования распространяются также на информационное и инженерное обустройство зданий, сооружений и земельных участков.

В случае невозможности при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений полного приспособления объекта для нужд МГН следует осуществлять проектирование архитектурно-строительных, инженерно-технических решений и организационные мероприятия по адаптации объектов в рамках «разумного приспособления».

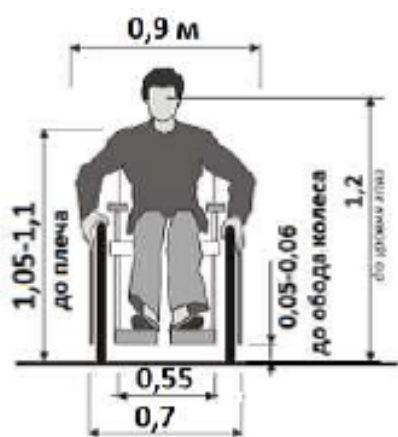
3.2. Территория, прилегающая к зданию (участок)



При организации оптимального входа (ширины проёма калитки) на территорию учреждения рекомендуется учитывать необходимую ширину зон прохода для пользователей, нуждающихся в дополнительной площади, к ним относятся:

- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата,
- люди с нарушением зрения.

Ширина зон прохода человека, использующего при передвижении различные вспомогательные средства (костыли, ходунки и т. п.), колеблется от 0,7 до 0,95 м в зависимости от вида опорных приспособлений, но наряду с достаточно просторным проходом, требуется, чтобы не было ступеней, порогов и т. д.



Комфортной зоной прохода при движении на кресле-коляске является 1,2 м (при не возможности расширения прохода возможно уменьшение его ширины до 0,85–0,90 м). Следует учитывать, что наряду с достаточной шириной прохода при передвижении на кресле-коляске опасны крутые уклоны.

Инвалиды по зрению могут передвигаться с помощью собаки поводыря или трости. В первом случае, человек занимает зону габаритом 0,8 × 1,3 м.

Во втором случае, трость выходит за габариты тела идущего человека на 0,2 м по бокам и 0,8 м впереди.

Таким образом, ширина зоны проходы на территорию учреждения может варьироваться от 0,9 м до 1,2 м.

Очень важно, чтобы вход с проезжей части был четко обозначен, хорошо освещен и имел указатели направления движения до главного входа в учреждение.

Основные требования к данной зоне:

- наличие хотя бы одного входа (въезда) на территорию объекта (на прилегающую к зданию территорию), приспособленного для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН);
- наличие путей движения для МГН;
- наличие выделенных и маркированных мест для транспорта инвалидов;
- наличие мест отдыха (рекомендуется).

Характеристика параметров доступности к земельным участкам обобщена в таблице 4.

Таблица 4

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Вход на территорию</i>	
Информация об объекте	Следует оборудовать доступными для МГН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте с учетом требования ГОСТ Р 52131-2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования»

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Путь движения</i>	
Ширина пешеходного пути	С учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях сложившейся застройки в затесненных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути движения до 1,2 м. При этом следует устраивать через каждые 25 м горизонтальные площадки (карманы) размером не менее 2,0 × 1,8 м для обеспечения возможности разъезда инвалидов на креслах-колясках. Продольный уклон путей движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать 5 %, поперечный – 2 %
Тактильно-контрастные указатели, выполняющие функцию предупреждения на покрытии пешеходных путей	Следует размещать на расстоянии 0,8–0,9 м до препятствия, доступного входа, начала опасного участка, перед внешней лестницей и т. п. Глубина предупреждающего указателя должна быть в пределах 0,5–0,6 м и входить в общее нормируемое расстояние до препятствия. Указатель должен заканчиваться до препятствия на расстоянии 0,3 м. Указатели должны иметь высоту рифов 5 мм
Высота бортовых камней (бордюров)	По краям пешеходных путей на участке вдоль газонов и озелененных площадок следует принимать не менее 0,05 м. Перепад высот бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должен превышать 0,025 м
Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов, лестниц	Выполняется из твердых материалов, ровным, не создающим вибрацию при движении по нему, а также предотвращающим скольжение, т. е. сохраняющим крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колес кресла-коляски при сырости и снеге. Покрытие из бетонных плит или брусчатки должно иметь толщину швов между элементами покрытия не более 0,01 м
Ширина лестничных маршей внешних лест-	Должна быть не менее 1,35 м. Для таких лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м (или кратно этим значениям),

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Лестниц	высоту подступенка – от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней. Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2 %. Перед внешней лестницей следует обустройства предупреждающие тактильно-контрастные указатели
Пандус	<p>Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами. Длина непрерывного марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1 : 20 (5 %). При расчетном перепаде высоты в 3,0 м и более на пути движения вместо пандуса следует применять подъемные устройства – подъемные платформы или лифты, доступные для инвалидов на кресле-коляске и других МГН. Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусматривать свободные зоны размерами не менее 1,5 × 1,5 м. Аналогичные площадки должны быть предусмотрены при каждом изменении направления пандуса. Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9–1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м.</p> <p>Верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости. Размеры длины и высоты поручней всех лестниц и пандусов допускается изменять по месту в пределах ± 0,03 м</p>
Система средств информационной поддержки	Должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН, в соответствии с ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Автостоянки для инвалидов</i>	
Индивидуальные автостоянки на участке	Следует выделять 10 % мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5 % специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета при числе мест до 100 включительно – 5 %, но не менее одного места. Размещать вблизи входа в учреждение не далее 50 м от входа, в жилое здание – не далее 100 м
Обозначение знаками	Принятыми ГОСТ Р 52289 и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т. п.) в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026, расположенным на высоте не менее 1,5 м. Вертикальный знак «инвалид» на автостоянке необходим, чтобы инвалид мог легко найти специальное место парковки, даже если дорожная разметка плохо видна (например, из-за снега или опавшей листвы)
Разметка места для стоянки	Место для регулярной парковки автомобилей инвалидов на креслах-колясках, ширина боковых подходов к этим автомобилям должна быть не менее 2,5 м
<i>Благоустройство территории, места отдыха</i>	
Места отдыха	<p>Рекомендуется предусматривать на территории на основных путях движения людей не менее чем через 100–150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями, указателями, светильниками.</p> <p>Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта</p>

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Скамейки для инвалидов	<p>Устанавливаются на обочинах проходов и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия.</p> <p>В случае примыкания места отдыха к пешеходным путям, расположенным на другом уровне, следует обеспечить плавный переход между этими поверхностями. В местах отдыха следует применять скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. Сиденья должны иметь не менее одного подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее $\frac{1}{3}$ глубины сиденья</p>
Освещенность в местах отдыха	<p>Минимальный уровень следует принимать 20 лк. Светильники, устанавливаемые на площадках отдыха, должны быть расположены ниже уровня глаз сидящего</p>
Устройства и оборудование на стенах зданий	<p>Выступающие элементы и части зданий и сооружений не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски.</p> <p>Объекты, лицевой край поверхности которых расположен на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пешеходного пути, не должны выступать за плоскость вертикальной конструкции более чем на 0,1 м, а при их размещении на отдельно стоящей опоре – более 0,3 м.</p> <p>При увеличении размеров выступающих элементов пространство под этими объектами необходимо выделять бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м</p>

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Отдельно стоящие опоры, стойки или деревья, расположенные на пути движения и др.	Вокруг них следует предусматривать предупредительное мощение в форме квадрата или круга на расстоянии 0,5 м от объекта. Временные сооружения, столбы наружного освещения и указателей, газетные и торговые киоски, и т.д. должны располагаться за пределами полосы движения и иметь контрастный цвет

3.3. Общие требования к входу (входам) в здание

К основным функционально-планировочным элементам зоны «Вход в здание» относятся:

- лестница (наружная);
- пандус (наружный);
- входная площадка (перед дверью);
- дверь (входная);
- тамбур.

При входе с уровня поверхности земли элементы «лестница», «пандус», «входная площадка» могут отсутствовать; при наличии лестницы необходимо ее дублирование пандусом. Элемент «тамбур» оценивается при его наличии. Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в таблице 5.

Таблица 5

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Вход в здание</i>	
Вход, доступный для МГН	Должен быть как минимум один вход, доступный для МГН, с поверхности земли и из каждого доступного для МГН подземного или надземного уровня, соединенного с этим зданием
Наружные лестницы и пандусы	Наружный пандус должен иметь уклон не круче 1 : 20 (5 %). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается проектировать пандус с уклоном не круче 1 : 12 (8 %)

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
	при длине марша не более 6,0 м. Параметры пандуса: длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 × 1,5 м. Аналогичные площадки должны быть предусмотрены при каждом изменении направления пандуса
Ограждения пандуса	Двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9–1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м Р 51261
Входная площадка при входах	Площадка при входах должна иметь навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий – подогрев поверхности покрытия. Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4 × 2,0 м или 1,5 × 1,85 м. Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 × 2,2 м. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1–2 %
<i>Входные двери</i>	
Дверные проемы	При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений, ширина входных дверных проемов принимается по месту от 0,9 м до 1,2 м
Полотна наружных дверей	На полотнах наружных дверей следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом. Верхняя граница смотровой панели должна располагаться на высоте не ниже 1,6 м от уровня пола, нижняя граница – не выше 1,0 м. При этом смотровая панель должна иметь ширину не менее 0,15 м и располагаться в зоне от середины полотна в сторону дверной ручки

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Пороги в проемах входной двери	Допускаются пороги высотой не более 0,014 м
Стеклянные дверные полотна	Прозрачные полотна дверей на входах и в здании, а также прозрачные ограждения и перегородки следует выполнять из ударостойкого безопасного стекла для строительства. На прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м. Расположение контрастной маркировки предусматривается на двух уровнях: 0,9–1,0 м и 1,3–1,4 м
Дверные ручки	Усилие открывания двери не должно превышать 50 Нм. На путях эвакуации следует предусматривать ручки нажимного действия
Способ открывания	На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто». Следует также применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей, продолжительностью не менее 5 секунд. Следует использовать распашные двери с доводчиком (с усилием 19,5 Нм)
<i>Тамбур</i>	
Глубина тамбуров	При прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,45 м при ширине не менее 1,6 м
Покрытие стен	В тамбурах, лестничных клетках и у эвакуационных выходов не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях – зеркальные стекла
Дренажные и водосборные решетки	Устанавливаемые в полу тамбуров или на входных площадках, должны устанавливаться на одном уровне с поверхностью покрытия пола. Ширина просветов их

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
	ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина – 0,015 м. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками. Диаметр круглых ячеек не должен превышать 0,018 м

3.4. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)

С точки зрения доступности оценивается путь движения внутри здания к месту получения услуг, а также путь движения к санитарно-гигиеническим помещениям. Среди основных требований к путям движения внутри здания важно отметить следующие: при отсутствии специально выделенных путей эвакуации и зон безопасности в здании, требования к пути движения расширяются до требований к путям эвакуации (или, наоборот, требования к путям эвакуации распространяются на пути движения внутри здания к месту целевого посещения и обратно к входу/выходу).

Основными функционально-планировочными элементами «Пути движения внутри здания» являются:

- коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон);
- лестница (внутри здания);
- пандус (внутри здания);
- лифт пассажирский (или подъемник);
- пути эвакуации (в т. ч. зоны безопасности).

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в таблице 6.

Таблица 6

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Коридор (горизонтальные коммуникации)</i>	
Ширина пути движения	Должна быть не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении 1,5 м; при встречном движении 1,8 м. При реконструкции зданий допус-

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
	кается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана
Ширина перехода в другое здание	Не менее 2,0 м
Минимальное пространство при движении по коридору на кресле-коляске	При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для: поворота на 90° – равное 1,2 × 1,2 м; разворота на 180° – равное диаметру 1,4 м
Тупиковые коридоры	Необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°
Высота коридоров	Высота коридоров по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м
Ковровые покрытия	Не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м. Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий
<i>Лестницы и пандусы (вертикальные коммуникации)</i>	
Ступени лестниц	Должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, должны иметь бортики высотой не менее 0,02 м или другие устройства для предотвращения соскальзывания трости или ноги

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Проступи ступеней	<p>Должны быть горизонтальными шириной 0,3 м (допустимо от 0,28 до 0,35 м). Подступенки должны иметь высоту 0,15 м (допустимо от 0,13 до 0,17 м). Применение открытых ступеней (без подступенка) не допускается. Применение в пределах одного марша ступеней, различающихся по высоте и ширине, не допускается. На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени, как правило, желтого цвета, общей шириной 0,08–0,1 м. В том случае, если лестница включает в себя несколько маршей, предупреждающая тактильная полоса обустраивается только перед верхней ступенью верхнего марша и нижней ступенью нижнего марша</p>
Пандус	<p>Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,45 м при уклоне не более 1 : 20 (5 %). При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1 : 10 (10 %). При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых существующих зданий и сооружений уклон пандуса принимается в интервале от 1 : 20 (5 %) до 1 : 12 (8 %)</p>
Площадка на горизонтальном участке пандуса	<p>При прямом пути движения или на повороте должна иметь размер не менее 1,5 м по ходу движения, а на винтовом – не менее 2,0 м. Горизонтальные площадки должны быть устроены также при каждом изменении направления пандуса.</p> <p>Пандусы в своей верхней и нижней частях должны иметь свободное пространство размерами не менее 1,5 × 1,5 м</p>

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Бортики пандуса	По продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусматриваются бортики высотой не менее 0,05 м
Поручней пандусов	<p>Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м, у пандусов – дополнительно и на высоте 0,7 м. Верхний и нижний поручни пандуса должны быть расположены в одной вертикальной плоскости. Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Расстояние между поручнями пандуса с односторонним движением принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м. Оптимальным вариантом для охвата рукой являются поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями.</p> <p>На боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров) должны предусматриваться рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил</p>
Визуальное выделение пандуса	Поверхность марша пандуса должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса. Допускается для выявления граничащих поверхностей применение световых маячков или световых лент. Тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами не обустраиваются

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Лифты</i>	
Габариты кабины	Следует применять лифты, предназначенные для пользования инвалидом на кресле-коляске с сопровождающим. Их кабины должны иметь внутренние размеры с размерами кабины, обеспечивающими размещение инвалида на кресле-коляске с сопровождающим лицом, но не менее 1100 × 1400 мм (ширина × глубина). При этом лифты грузоподъемностью 630 и 1000 кг рекомендуется применять с размерами кабины 1100 × 2100 мм (ширина × глубина) или 2100 × 1100 мм
Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов	Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов, доступных для инвалидов, и подъемных платформ должна быть в пределах ± 0,01 м
<i>Подъемные платформы</i>	
Подъемные платформы с наклонным перемещением для преодоления лестничных маршей	Свободное пространство перед подъемными платформами должно составлять не менее 1,6 × 1,6 м
<i>Пути эвакуации и зоны безопасности</i>	
Расположение	Следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу
Пути эвакуации в свету	Не менее 2 м проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений – 1,2 м
Ширина дверных полотен	Ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема бо-

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
	<p>лее 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. Полотно двери на путях эвакуации должно иметь окраску, контрастную со стенами</p>
<p>Ширина марша лестницы</p>	<p>Для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата должна составлять 1,35 м</p>
<p>Площадь зоны безопасности</p>	<p>Должна быть предусмотрена на всех инвалидов, остающихся по расчету на этаже, исходя из удельной площади, приходящейся на одного спасаемого, при условии возможности его маневрирования: инвалид в кресле-коляске – 2,40 м/чел.; инвалид в кресле-коляске с сопровождающим – 2,65 м/чел.; инвалид, перемещающийся самостоятельно, – 0,75 м/чел.; инвалид, перемещающийся с сопровождающим, – 1,00 м/чел. При обоснованном использовании в качестве зоны безопасности незадымляемой лестничной клетки или пандуса, служащих путем эвакуации, размеры площадок лестничной клетки и пандуса необходимо увеличить, исходя из размеров проектируемой зоны</p>
<p>Связь</p>	<p>Зона безопасности должна быть оснащена селективной связью или другим устройством визуальной или текстовой связи с диспетчерской или с помещением пожарного поста (поста охраны)</p>
<p>Обозначение</p>	<p>Двери, стены помещений зон безопасности, а также пути движения к зонам безопасности должны быть обозначены эвакуационным знаком Е 21 по ГОСТ Р 12.4.026</p>
<p>Планы эвакуации</p>	<p>Должны быть обозначены места расположения зон безопасности</p>

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Двери на путях эвакуации</i>	
Для дверей, находящихся в закрытом положении	На объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием лиц с девиантным поведением на дверях эвакуационных выходов допускается применение электромагнитных замков. При этом следует предусмотреть разблокирование этих дверей одним из способов: при срабатывании автоматической пожарной сигнализации и (или) автоматической установки пожаротушения; дистанционно с пожарного поста (с поста охраны); по месту с применением ручных магнитных ключей
Для дверей, находящихся в открытом положении	На объектах с постоянным проживанием или временным пребыванием МГН в коридорах, лифтовых холлах, в лестничных клетках, где предусматривается эксплуатация дверей в открытом положении, следует предусматривать один из следующих способов закрывания дверей: автоматическое закрывание этих дверей при срабатывании АПС и (или) автоматической установки пожаротушения; дистанционное закрывание дверей с пожарного поста (с поста охраны); механическое разблокирование дверей по месту
Для раздвижных дверей	Допускается применение раздвижных дверей при условии, что они имеют функцию «антипаника», наряду с раздвижными имеются эвакуационные распашные двери, раскрываются и фиксируются при срабатывании автоматически, дистанционно с пожарного поста (поста охраны), от кнопки у двери или механическим способом
<i>Освещенность на путях эвакуации</i>	
Перепад освещенности между соседними помещениями и зонами не должен быть более 1 : 4	
Выше на одну ступень по сравнению с требованиями СП 52.13330	

3.5. Зона целевого посещения объекта

Основной зоной в организации социального обслуживания является место предоставления услуги (или место целевого посещения), а также в стационарных учреждениях места для проживания. Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним. При технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому или в ином месте пребывания гражданина. Помещения для инвалидов на креслах-колясках размещают на уровне входа, ближайшего к поверхности земли; при ином размещении помещений по высоте здания (выше или ниже первого этажа) кроме лестниц предусматривают пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов на колясках (в том числе индивидуальные средства, например, лестничные ходы).

С точки зрения обеспечения безопасности посетителей с нарушениями состояния здоровья и мобильности, места обслуживания и постоянного нахождения инвалидов располагают на минимальных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, а также с этажей и из зданий – наружу. Зона обслуживания может быть представлена в различных формах, соответственно, в ней выделяются различные функционально-планировочные элементы и параметры их доступности. С точки зрения архитектурно-планировочных и организационных решений доступности, могут быть следующие (основные) формы обслуживания:

- кабинетная форма обслуживания;
- зальная форма обслуживания;
- прилавочная форма обслуживания;
- форма обслуживания с перемещением по маршруту.

Кабинетная форма обслуживания представлена чаще всего при предоставлении индивидуальных и мало групповых услуг (консультирование, индивидуальная коррекция занятия прикладным творчеством и

т. д.). Зальная форма обслуживания – при проведении мероприятий в актовом зале, спортивных залах, библиотечных центрах). Прилавочной формой обслуживания в учреждениях социальной защиты условно можно считать кассы, регистратуры, гардероб и т. п. К местам для проживания предъявляются требования, определяющие доступность в стационарных учреждениях социального обслуживания и иных интернатах учреждений, а также для оценки состояния доступности отделений временного проживания.

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в таблице 7.

Таблица 7

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Внутренне оборудование и устройства</i>	
Контрастные сочетания цветов	Целесообразно использовать в применяемом оборудовании (дверь – стена, ручка; санитарный прибор – пол, стена; стена – выключатели и т. п.)
Подходы к оборудованию и мебели	Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° – не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м
Установка приборов	Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, отверстия торговых терминалов и рабочие дисплеи и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости. Выключатели и электророзетки в помещениях следует предусматривать на высоте не более 0,8 м от уровня пола

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Конструкции дверных ручек и других приборов, их установка	Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрытия дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также П-образных ручек. Ручки на полотнах раздвижных дверей должны устанавливаться таким образом, чтобы при полностью открытых дверях эти ручки были легкодоступными с обеих сторон двери. Ручки дверей, расположенных в углу коридора или помещения, должны размещаться на расстоянии от боковой стены не менее 0,6 м
Опознавательные насечки или неровности, ощущаемые тактильно	На входных дверях в специальных помещениях (бойлерных, вентиляционных камерах, трансформаторных узлах и т. п.), следует применять дверные ручки, имеющие поверхность с опознавательными насечками или неровностями, ощущаемыми тактильно
<i>Специальные требования к местам обслуживания</i>	
Варианты формы обслуживания для решения вопросов доступности	Вариант «А» (универсальный проект) – доступность для инвалидов любого места в здании, а именно: общих путей движения и мест обслуживания. Вариант «Б» (разумное приспособление) – при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Проходы	Все проходы (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность разворота на 180° с диаметром не менее 1,4 м или на 360° с диаметром не менее 1,5 м, а также фронтального (вдоль прохода) обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающим
Поверхность столов индивидуального пользования	<p>Поверхность столов индивидуального пользования, прилавков, низа окон касс, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями-инвалидами на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,80–0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубина – не менее 0,5 м. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе следует предусматривать высотой 0,85 м.</p> <p>Ширина рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т. п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м</p>
Места для людей на креслах-колясках в актовых залах, со стационарными местами	Должны быть предусмотрены из расчета не менее 1 % общего числа зрителей. Выделенная для этого площадка должна быть горизонтальной с уклоном не более 2 %. Каждое место должно иметь размеры не менее: при доступе сбоку – 0,55 м × 0,85 м; при доступе спереди или сзади – 1,25 м × 0,85 м. В каждом зале со звуковой системой должна быть система усиления звука, индивидуальная или коллективного пользования. При использовании в зале затемнения в зоне зрительских мест пандусы и ступени должны иметь подсветку
Информационная мнемосхема (тактильная схема движения)	Должна быть установлена для инвалидов по зрению при входах в здание и отображать информацию о помещениях в здании, размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Тактильная направляющая полоса	Следует предусмотреть на основных путях движения тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м
Зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске	Должна находиться в пределах: при расположении сбоку от посетителя – не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола; при фронтальном подходе – не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола. Поверхность столов индивидуального пользования, низа окошек касс, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола. Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,49 м. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе рекомендуется предусматривать высотой 0,85 м. Ширина рабочего фронта прилавка, стола, стойки, барьера и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м
Кресла с вмонтированными системами индивидуального прослушивания	В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 5 % кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания
Места для лиц с дефектами слуха	Следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука. Допускается применять в залах индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства. Эти места следует располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка. Необходимость выделения дополнительной (с индивидуальным освещением) зоны для переводчика устанавливается заданием на проектирование

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
Площадь помещения для индивидуального приема посетителей	Должна быть 12 м, а на два рабочих места – 18 м. В помещениях или зонах приема, или обслуживания посетителей на несколько мест, доступных для МГН, должно быть одно место или несколько мест, скомпонованных в общую зону

Таблица 8

Необходимые эргономические условия и организационные мероприятия при оказании социальных услуг для отдельных категорий инвалидов

Категория	Необходимые эргономические условия и организационные мероприятия
<p>А. Инвалиды с поражением верхних конечностей.</p> <p>Б. Инвалиды с поражением нижних конечностей.</p> <p>В. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках</p>	<p>А. Специальные приспособления.</p> <p>Б. Размещение зоны целевого посещения объекта, обеспечивающая минимум передвижений, наличие пассажирских лифтов, специальные мебель и оборудование.</p> <p>В. Планировка, обеспечивающая минимум передвижений, отсутствие перепадов высот на путях движения, приспособления, оборудование, пассажирские лифты; оборудованные санитарно-гигиенические помещения рядом с зоной получения услуг, визуальная информация</p>
<p>Инвалиды с нарушением зрения</p> <p>(А. Слепые.</p> <p>Б. Слабовидящие)</p>	<p>А. Отсутствие архитектурных препятствий; тактильная и акустическая информация, использование ТСР.</p> <p>Б. Тактильная, акустическая и визуальная информация, повышенная освещенность помещений и мест приложения труда при организации социально-трудовой реабилитации.</p>
<p>Инвалиды с нарушением слуха</p> <p>(А. Глухие.</p> <p>Б. Слабослышащие.</p> <p>В. Глухонемые)</p>	<p>А. Визуальная информация, сурдоперевод.</p> <p>Б. Визуальная информация, системы, усиливающие звук, индукционные петли.</p> <p>В. Специализированные средства для обмена информацией, визуальная информация</p>

Инвалиды со сниженным интеллектом. Инвалиды с эмоциональной неустойчивостью	Однозначно воспринимаемая система визуальной информации
--	---

3.6. Общие требования к санитарно-бытовым помещениям

К функционально-планировочным элементам зоны относятся:

- туалетная комната;
- душевая/ ванная комната;
- бытовая комната (гардеробная).

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в таблице 9.

Таблица 9

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016
<i>Кабины уборных (общественные)</i>	
Габариты	Не менее: ширина -- 1,65 м, глубина – 2,2 м, ширина двери – 0,9 м
Специально предусмотренное пространство	В кабине сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей
Пространство для разворота кресла-коляски	В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски
Двери	Двери должны открываться наружу
<i>Универсальная кабина</i>	
Габариты	Не менее: ширина – 2,2 м, глубина – 2,25 м
Установка технических средств	Следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений
Унитаз	Имеющие опору для спины, высоту – 0,45–0,5 м и длину – 0,7 м

Писсуар	Располагается на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы
<i>Помещения душевых</i>	
Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и недостатками зрения	Следует предусматривать закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной с нескользким полом и поддоном без порога
Складное сидение и поддон (трап)	Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями. Глубина сиденья должна быть не менее 0,48 м, длина – 0,85 м. Габариты поддона (трапа) должны быть не менее $0,9 \times 1,5$ м, свободной зоны – не менее $0,8 \times 1,5$ м
Специальные знаки (в том числе рельефные)	Предусматривать со стороны ручки информационные таблички помещений (выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным способом), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1–0,5 м от края двери
<i>Система тревожной сигнализации</i>	
Обеспечение безопасности	Должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации объекта). Над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки
<i>Геометрические параметры зон, используемых инвалидами, в том числе на креслах-колясках, в санитарно-бытовых помещениях</i>	
Размеры в плане (в чистоте)	Кабины душевых: закрытые – $1,8 \text{ м} \times 1,8 \text{ м}$; открытые и со сквозным проходом; полудуши – $1,2 \text{ м} \times 0,9 \text{ м}$. Кабины личной гигиены женщин – $1,8 \text{ м} \times 2,6 \text{ м}$. Габаритные размеры могут быть уточнены в процессе проектирования в зависимости от применяемого оборудования и его размещения

Ширина проходов между рядами	Следует принимать не менее: – для кабин душевых закрытых и открытых, умывальников групповых и одиночных, уборных, писсуаров – 1,8 м; – для шкафов гардеробных со скамьями (с учетом скамей) – 2,4 м; – то же, без скамей – 1,8 м
<i>Водопроводные краны и унитазы</i>	
Водопроводные краны	Следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности – с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается

3.7. Общие требования к аудиовизуальным информационным системам

К системе информации на объекте отнесены устройства, средства информации, связи и их системы. С учетом особых требований к ним для инвалидов с особенностями восприятия (нарушениями сенсорных функций – зрения, слуха), должны быть представлены как минимум три вида устройств и средств информации на объекте:

- визуальные средства;
- акустические средства;
- тактильные средства.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения; предусматривать возможность получения информации, как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях. Системы средств информации должны быть комплексными для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными). Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, они должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.

Следующие элементы здания, должны обозначаться знаками доступности:

- стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов;
- входы и выходы, доступные для МГН, если не все входы и выходы доступны;
- входы в общественные уборные;
- зоны предоставления услуг;
- гардеробы;
- лифты и другие подъемные устройства;
- пути эвакуации инвалидов;
- безопасные зоны;
- специальные зоны отдыха и ожидания для МГН.

Характеристика параметров доступности данной зоны обобщена в таблице 10.

Таблица 10

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016. ГОСТ Р 51671-2015
<i>Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения</i>	
Требование к информации	Должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения
Требование к содержанию информации	Должна предусматриваться возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, информация должна предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т. п.
Визуальная информация	Должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола
Звуковая информация	Радиомаяки (радиометки) для слепых или слабовидящих посетителей, имеющих радиоинформаторы. Радиомаяки устанавливаются над дверными проемами и на стенах помещений

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016. ГОСТ Р 51671-2015
Стробоскопическая сигнализация	Сигнализация в виде прерывистых световых сигналов; сигналы должны быть видимы в местах скопления людей. Максимальная частота стробоскопических импульсов – 1–3 Гц
Рельефные знаки	<p>Информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов); – перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения. Нумерация шкафов раздевальных должна быть выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне
<i>Световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности</i>	
Приборы, указывающие направление движения	<p>Следует устанавливать в помещениях и зонах общественных зданий и сооружений, посещаемых МГН; для аварийной звуковой сигнализации следует применять приборы, обеспечивающие уровень звука не менее 80–100 дБ в течение 30 с. Звуковые сигнализаторы (электрические, механические или электронные) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Аппаратура привода их в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути. Шумовые индикаторы следует использовать в помещениях с хорошей звукоизоляцией или в помещениях при незначительных уровнях шумов субъективного происхождения</p>

Характеристика элемента	Требования СП 59.13330.2016. ГОСТ Р 51671-2015
Звуковые информаторы по типу текстофонов	Следует предусматривать в вестибюлях зданий. Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола
Система двусторонней связи с диспетчером или дежурным	Должны быть оборудованы замкнутые пространства зданий (помещения различного функционального назначения, кабины уборной, лифт и т. п.), где инвалид, в том числе с дефектами слуха, может оказаться один, а также лифтовые холлы и зоны безопасности. Система двусторонней связи должна быть снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью следует предусмотреть комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. В таких помещениях (кабинах) должно предусматриваться аварийное освещение. В общественной уборной тревожный сигнал или из вещателя должен выводиться в дежурную комнату

Таблица 11

Классификация средств информации

Группа	Вид
Визуальные отображения информации	Печатные носители статической информации (указатели, таблички, вывески, щиты, стенды, и т. п.). Электронные носители статической и динамической информации (табло, большие экраны, дисплеи и т. п.), в том числе средства, дублирующие звуковую информацию и устройства сурдоперевода (для людей с дефектами слуха)

Группа	Вид
Звуковые средства воспроизведения информации	<p>Акустические средства (речевые синтезаторы, речевые оповещатели, громкоговорители, репродукторы и т. п.), в том числе устройства звукового дублирования визуальной информации (для людей с недостатками зрения).</p> <p>Вспомогательные аудиосистемы с индукционными контурами и их элементы (устройства звукового дублирования, наушники и др.)</p>
Тактильные средства отображения информации	<p>Печатные носители статической информации, выполненной рельефным шрифтом (указатели, таблички и т. п.).</p> <p>Печатные носители статической информации, выполненной шрифтом Брайля (указатели, таблички и т. п.)</p>
Визуальные средства сигнализации	<p>Графические средства сигнализации, в том числе знаки безопасности (предупреждающие знаки).</p> <p>Световые сигнальные устройства, в том числе световые сигнализаторы, световые маячки, светофоры.</p> <p>Цветографические сигнальные устройства, в том числе сигнальные цвета, цветовая разметка, контрастные цветовые полосы</p>
Звуковые средства сигнализации	<p>Звуковые сигнальные устройства уведомляющей сигнализации, в том числе речевые оповещатели, звуковые маяки.</p> <p>Звуковые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации, в том числе предупреждающие оповещатели, аварийные звуковые оповещатели, а также звуковые сигнальные устройства, дублирующие световые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации (для людей с недостатками зрения)</p>
Тактильные средства сигнализации	<p>Статические тактильные устройства, в том числе тактильные разметки, тактильные полосы, тактильные покрытия (плитки, рельефные или фактурные средства), искусственные плавные подъемы, уклоны и обочины (бордюрные камни).</p>

Группа	Вид
	Динамические тактильные устройства, в том числе вибрационные сигнализаторы, тактильные вибраторы
Средства односторонней	Громкоговорители. Акустические системы громкоговорящей связи. Микрофоны. Ларингофоны. Наушники
Средства двусторонней связи	Громкоговорящие средства связи. Средства связи с усилителями приема. Текстовые средства связи, факсимильные аппараты. Таксофоны

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Учреждения социального обслуживания обязаны, как минимум, обеспечить получателям безопасность (ст. 30 Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений») социальных услуг при посещении объекта и, как максимум, стремиться к удобству и комфорту среды жизнедеятельности.

Под **безопасностью** понимают характеристики объекта социальной инфраструктуры, которые позволяют избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий; своевременно опознавать и реагировать на места и зоны риска; предупреждать посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность; соблюдать пожарную безопасность.

Комфортность предполагает создание условий для минимальных затрат и усилий МГН на удовлетворение своих нужд; обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания; условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получения услуг; сокращение времени и усилий на получение необходимой информации. Повышение комфортности рекомендуется осуществлять за счет сокращения необходимого пути и времени для получения услуги, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно нужной информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др. Понятие комфортности также включает в себя умение персонала своевременно и в необходимом количестве оказывать человеку с ограничением жизнедеятельности квалифицированную помощь, умение общаться с людьми с различными коммуникативными особенностями. Целенаправленная работа организаций над повышением уровня комфортности влияет в целом на качество оказываемых услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, Е. Н. и др. Принципиальные подходы к разработке концепции реабилитации экстремальной среды в условиях Российского Севера /

Е. Н. Андреева, П. Х. Зайдфудим, В. Н. Лексин, К. Н. Попов, А. И. Ситников. – М. : Компания «Единая Европа», 1994.

2. Блохин, В. В. Интерьер промышленных зданий / В. В. Блохин. – М. : Стройиздат, 1989.

3. Ведров, И. В. Характеристика контингента инвалидов с болезнями нервной системы, работающих на предприятиях легкой промышленности / И. В. Ведров, Т. А. Сивуха // Сборник научных трудов «Актуальные вопросы социально-трудовой реабилитации инвалидов». – М.: ЦИ-ЭТИН, 1986.

4. Викторова, Л. А. Создание среды трудовой деятельности маломобильных групп населения на промышленных предприятиях : Монография / Л. А. Викторова. – М., 2004.

5. Дергалин, С. Седерстрем. Приспособление города к нуждам престарелых и инвалидов (перевод со шведского) / Седерстрем С. Дергалин // Архитектурная среда обитания инвалидов и престарелых. – М.: Стройиздат, 1989.

6. Калмет, Х. Ю. Жилая среда для инвалидов / Х. Ю. Калмет. – М.: Стройиздат, 1990.

7. Кузнецова, А. И. Среда жизнедеятельности – как комплексная система защиты престарелых и инвалидов / А. И. Кузнецова // Информационный вестник «Проблемы формирования среды жизнедеятельности маломобильных групп населения». Вып. 2–3. – Новосибирск, 1993.

8. Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность (утверждено приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 627).

9. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. – М., 2015.

10. Пособие по проектированию интерьера производственных зданий предприятий основных отраслей промышленности.

11. Сазанов, В. С. и др. Некоторые вопросы, связанные с социально-трудовой реабилитацией инвалидов в зарубежных странах / В. С. Сазанов и др. // Социальное обеспечение. (Трудовое и бытовое устройство инвалидов. Профессиональное обучение). – М. : Экспресс-информация, 1988.

ПРОЕКТ

Утверждаю

Директор _____

Дата _____

**План мероприятий («дорожная карта»)
по обеспечению условий развития доступной среды**

**В _____
на 2017–2020 гг.**

Цель плана: устранение барьеров (физических, информационных) для инвалидов с:

- 1) нарушениями опорно-двигательного аппарата (передвигающихся на креслах-колясках);
- 2) нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей);
- 3) нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей);
- 4) нарушениями зрения (при полной потере – слепота);
- 5) нарушениями зрения (при частичном нарушении);
- 6) нарушениями слуха (при полной потере – глухота);
- 7) нарушениями слуха (при частичном нарушении);
- 8) нарушениями умственного развития.

1 этап. Организационный

Организационные мероприятия:

- издание приказа о назначении ответственного за разработку плана мероприятий («дорожной карты») и формированию доступной среды на объекте;
- изучение нормативных документов, разработка плана («дорожной карты»);
- обучение работников учреждения оказанию ситуационной помощи и правилам общения с инвалидами;
- внесение изменений в должностные инструкции;
- размещение на сайте учреждения актуальной информации о состоянии доступности объекта для инвалидов всех категорий.

2 этап. Практический

Реализация плана

План мероприятий по обеспечению доступности учреждения для инвалидов на 2017–2020 гг.

№ п/ п	Функциональ- но- планировочные элементы зоны	Требования нормативно- правовой базы (информация об акту- альном состоянии элемента зоны)	Мероприятия по устранению несоответствия	Сумма плани- руемых средств	Ответствен- ный исполни- тый	Сроки исполнения
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)					
1.1	Вход на территорию	Информация об объекте размещена на контрастном фоне, проём калит- ки – 1,2 м	Соответствует требованиям	-	-	-
1.2	Путь (пути) движения на территории	Ширина пешеходно- го пути – 2,0 м. Вы- сота бортовых кам- ней (бордюров) по краям пешеходных путей на участке вдоль газонов и озе- лененных площадок – 0,05 м. Отсутствуют так- тильно- контрастные указа- тели перед внешней лестницей	Установить так- тильно-контрастные указатели на рас- стоянии 0,8–0,9 м перед внешней лестницей для пре- дупреждения об опасном участке инвалидов по зре- нию	3000,00	Зам. директора по АХЧ	Июнь 2017 г.
1.3	Лестница (наружная)					
1.4	Пандус (наружный)					
1.5	Автостоянка и парковка					
2	Вход (входы) в здание					
2.1	Лестница (наружная)					

2.2	Пандус (наружный)					
2.3	Входная площадка (перед дверью)					
2.4	Дверь (входная)					
2.5	Тамбур					
3	<i>Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)</i>					
3.1	Коридор (вестибюль)					
3.2	Лестница (внутри здания)					
3.3	Пандус (внутри здания)					
3.4	Лифт (подъемник)					
3.5	Дверь					
3.6	Пути эвакуации, в т. ч. зоны безопасности					
4.	<i>Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)</i>					
4.1	Кабинетная форма обслуживания					
4.2	Зальная форма обслуживания					
4.3	Прилавочная форма обслуживания					
4.4	Форма обслуживания с перемещением по маршруту					
5	<i>Санитарно-гигиенические помещения</i>					
5.1	Туалетная					
5.2	Душевая / ванная комната					

5.3	Бытовая комната (гардеробная)					
6	<i>Система информации на объекте</i>					
6.1	Визуальные средства					
6.2	Акустические средства					
6.3	Тактильные средства					

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Утверждено приказом

от «___» _____ 201__ г. № ___

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ В _____ МАЛОМОБИЛЬ-
НЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНВАЛИДАМ

Вводится в действие с _____ 201__ г.

Екатеринбург 2017

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания помощи инвалидам (ситуационной помощи) для обеспечения доступности зданий / помещений _____, регламентирует распределение обязанностей по оказанию помощи инвалидам и маломобильным группам населения работниками учреждения с учетом особенностей и назначения элементов структурно-функциональных зон объекта.

1.2. Действие настоящего Положения направлено на обеспечение:

1) условий для беспрепятственного доступа к зданию, к местам отдыха и к предоставляемым в нем услугам;

2) условий для беспрепятственного пользования специализированным транспортом при предоставлении социальных услуг;

3) возможности самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа и выхода с территории, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи на территории;

5) надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуска в учреждение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказания работниками учреждения, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг.

1.3. Данное Положение определяет порядок оказания помощи работниками получателям социальных услуг в рамках реализации ИППСУ и всем маломобильным гражданам, не являющимися клиентами, но обратившимися в учреждение по какому-либо вопросу.

1.4. Данное Положение является обязательным к исполнению всеми работниками. Работники должны оказывать при необходимости помощь каждому нуждающемуся в ней клиенту в соответствии со своими должностными полномочиями.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано на основе следующих нормативно-правовых актов и методических документов:

2.1. Конвенция о правах инвалидов, принята Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицирована Российской Федерацией 03.05.2012.

2.2. Первоначальный доклад Российской Федерации о выполнении Конвенции о правах инвалидов «О мерах, принятых для осуществления обязательств по Конвенции о правах инвалидов, и о прогрессе, достигнутом в соблюдении прав инвалидов в течение двух лет после её вступления в силу для Российской Федерации», с приложениями.

2.3. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), утверждена 54-ой сессией Ассамблеи Всемирной организации здравоохранения 22.05.2001 (резолюция WHA54.21).

2.4. Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

2.5. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.6. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.7. Федеральный закон от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

2.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результа-

те применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»».

2.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы».

2.10. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности».

2.11. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других МГН, с возможностью учета региональной специфики».

2.12. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

2.13. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

2.14. СП 59.13330.2012 СП 59.13330. 2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная версия СНиП 35-01-2001.

2.15. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (на сайте Минтруда России от 10 августа 2015 года).

2.16. Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ года «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

2.17 Постановление Правительства Свердловской области от 28.11.2015 № 41-ПП «О мерах по формированию доступной для инвалидов и других маломобильных групп населения среды жизнедеятельности в Свердловской области».

2.18. Постановление Правительства Свердловской области от 11.02.2014 № 70-ПП «О координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Свердловской области».

2.19. Постановление Правительства Свердловской области от 22.09.2015 № 844-ПП «Об утверждении Плана мероприятий (‘дорожной карты’) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Свердловской области».

2.20. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.09.2015 № 554 «О Плате мероприятий (“дорожной карте”) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения» 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3. Термины, определения и сокращения

Инвалид – человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством той или иной функции организма (слуха, зрения, осязания и др.), обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами и приводящее к ограничению его жизнедеятельности, вызывающее необходимость его социальной защиты.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Ситуационная помощь – обеспечение доступа инвалидов к месту получения услуги или комплекс организационных мер, которые позволяют оказать инвалиду в конкретной ситуации услугу наравне с другими гражданами.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения усло-

вий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В настоящем положении применены следующие сокращения:

ГАУ – Государственное автономное учреждение.

ИПСУ – индивидуальная программа получателя социальных услуг жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;.

КПО – консультативно-приёмное отделение.

4. Общие положения

4.1. Предметом деятельности _____ является предоставление услуг по социальному обслуживанию и реабилитации (абилитации) граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности через предоставление следующих видов услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4.2. При реализации социальных услуг _____ обеспечивает доступность зданий с прилегающей территорией и создает условия доступности предоставляемых учреждением услуг.

4.2.1. Обеспечение доступности предполагает:

- возможность беспрепятственного входа в здания и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в _____, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников учреждения;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории _____;

- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- обеспечение допуска в здания, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.2.2. Доступность услуг предполагает:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги,

в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- оказание работниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур.

4.3. Для реализации помощи каждой категории инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность сотрудников подразделений по определению вида помощи с учетом ограничения жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Таблица 1

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Аббревиатура	Расшифровка	Рекомендации Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 сентября 2012 г. «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность»
О (ОДА)	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

5. Порядок оказания помощи инвалидам и маломобильным группам населения

5.1 Распределение обязанностей работников по оказанию ситуационной помощи с учетом особенностей и назначения элементов функциональных зон представлено в таблице 2.

Таблица 2

Распределение обязанностей работников по оказанию ситуационной помощи с учетом особенностей и назначения элементов структурно-функциональных зон (на примере ГАУ ОЦРИ корпус 1)

№	Основные структурно-функциональные зоны	Функционально-планировочные элементы зоны (и их особенности)	Категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, с учетом доступности планировочных элементов зоны	Сведения о физической / информационной доступности элемента структурно функциональной зоны (согласно актам обследования)	Закрепление элементов структурно функциональных зон за специалистами подразделений при оказании ситуационной помощи	Виды помощи
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	1.1. Вход на территорию	С; ОДА; У	Доступен, выделен контрастным цветом	Специалисты КПО	При необходимости специалист придерживают калитку, чтобы человек мог беспрепятственно войти на территорию
		1.2. Путь (пути) движения на территории	С; ОДА; У	Доступен, покрытие из бетонных плит соответствует СП 59.13330.2012 (2.1.1.)	Специалисты КПО	Сопровождает до входа в здание
		1.3. Ав-	С; ОДА;	Доступно	Специа-	Помогает выйти или сесть в авто-

		тосто- янка и парков- ка	У; К		листы КПО	транспорт
2	Вход (входы) в зда- ние	2.1. Лестни- ца (наруж- ная)	С; ОДА	Частично соот- ветствует нор- мативным тре- бованиям. Ширина марша и проступей со- ответствует. Высота подсту- пенка – не соот- ветствует, адаптирована – резиновое ан- тискользящее покрытие	Специа- листы КПО	Помогает преодо- леть лестничный пролет при необ- ходимости
		2.2. Пандус (наруж- ный)	К	Доступен ча- стично, не все элементы кон- струкции соот- ветствуют тре- бованиям нор- мативных до- кументов уклон более 5 %	Специа- листы КПО	Клиентам с ослаб- ленной функцией верхних конеч- ностей помогает подняться по пан- дусу путем при- держивания / тол- кания кресла- коляски
		2.3. Входная площад- ка (пе- ред две- рью)	С; ОДА; У	Доступен, соот- ветствует тре- бованиям нор- мативно- правовых доку- ментов	Специа- листы КПО	
		2.4. Дверь (вход- ная)	С; ОДА; У;К	Доступен, не соответствует требованиям нормативно- правовых доку- ментов в части механизма ав- томатического открывания	Специа- листы КПО	Придерживает дверь, направляет, ориентирует кли- ента с кодом СО- ДА; У; К

		2.5. Тамбур	С; ОДА; У	Доступен		Специалисты КПО	При необходимости
3	Пути движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)	3.1. Вестибюль, зона ожидания	С; ОДА; У	Доступен		Специалисты КПО	Предлагает места для отдыха или ожидания
		3.2. Лестница (внутри здания у поста охраны)	С; ОДА	Доступен		Специалисты КПО	Ориентирует клиента куда необходимо пройти с кодом С
		3.3. Пандус (внутри здания)	К	Доступен		Специалисты КПО	Клиентам с ослабленной функцией верхних конечностей помогает подняться по пандусу путем придерживания / толкания кресла-коляски
		3.4. Лифт пассажирский	С; ОДА; У	Доступен		Специалисты КПО	Помогают вызвать лифт, определить необходимый этаж
		3.5. Пути эвакуации	О;Г;К; С;У	Доступен		Специалисты КПО	Помогают, при эвакуации направляют клиентов к выходу, помогают покинуть помещение
4	Зоны целевого назначения	Вариант I – зона обслуживания	С; Г	Доступен	Кабинеты приема граждан: 1102; 1103; 1104	Специалисты КПО	Предоставление в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организ-

	чения здания	ния граждан (инва- лидов и других МГН)					<p>ма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;</p> <p>оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</p> <p>(использование технических средств «индукционная петля»,</p>
--	-------------------------	---	--	--	--	--	--

						увеличительные лупы)
		С; Г		Кабинеты индивидуального приема: 1105; 1101	Заведующая стационарного / полустационарного отделения	При оказании услуги пользуются техническими средствами «индукционная петля», увеличительные лупы (для слабовидящих) при необходимости вызывают специалиста, владеющего жестовым языком
		С; Г		Пост медицинской сестры: 1112	Постовая медицинская сестра	При оказании услуги пользуются техническими средствами «индукционная петля», увеличительные лупы (для слабовидящих) при необходимости вызывают специалиста, владеющего жестовым языком
		С; К	Доступен	Кабинет массажа ручного / механического – 1216; 1220	Массажист; Специалист по социальной работе	Сопровождают клиента до стола с кодом С, колясочникам помогают переместиться на массажный стол при необходимости
		С; Г		Кабинет заведующей отделением социально-	Врач отделения социально-медицин-	При оказании услуги пользуются техническими средствами «индукционная петля», увеличитель-

					медицин- ской реа- билитации для инди- видуаль- ного при- ёма кли- ентов – 1218	ской реа- билита- ции; Специа- лист по социаль- ной рабо- те	ные лупы (для слабовидящих) при необходимо- сти вызывают специалиста, вла- деющего жесто- вым языком
			С; Г	Доступен	Кабинет индивиду- ального приема – 1207; 1205	Специа- листы, оказыва- ющие услуги (отделе- ние соци- альной ре- абилита- ции)	При оказании услуги пользуют- ся техническими средствами «ин- дукционная пет- ля», увеличитель- ные лупы (для слабовидящих) при необходимо- сти вызывают специалиста, вла- деющего жесто- вым языком
			С; ОДА; К; Г		Обеден- ные залы: 1117 – № 2 1119 – № 1	Работники столовой	Накрывают на стол, убирают со стола, помогают разместиться в обеденном зале
			С;		Спелека- мера – 1221	Медицин- ская сест- ра соци- ально- медицин- ского от- деления	Размещают в спе- леокамере, помо- гают в ориенти- ровке в простран- стве
			С; К		Актный зал (ма- лый)	Специа- листы от- деления информа- ционного	Помогают зайти / выйти и разме- ститься в зале

						обеспечения и связью с общественностью	
			К; С; ОДА		Кабинет «Цветовой и песочной терапии» – 1213	Социальный педагог отделения социальной реабилитации	Вход / выход из кабинета
			К; С; ОДА		Массажный зал с индивидуальными кабинками – 1117	Медицинские сестры. Специалист по социальной работе отделения социально-медицинской реабилитации	Вход / выход из кабинета, перемещения на кушетку и с кушетки. Ориентировка в пространстве кабинета

			К; С; ОДА	Доступен	Кабинеты физиотерапии с индивидуальными кабинками 1223–1222	Медицинские сестры отделения социально-медицинской реабилитации. Специалист по социальной работе	Вход / выход из кабинета, перемещения на кушетку и с кушетки. Ориентировка в пространстве кабинета
			С		Доступен	Сенсорная комната – 1204 Зал для групповой работы – 1202	Специалисты, оказывающие услуги (отделение социальной реабилитации)
		Вариант II – жилые помещения	К; С; ОДА	Комнаты для проживания клиентов: 1107; 1108; 1109; 1110; 1111; 1113		Стационар: медицинские сестры, санитарки	Оказание помощи при решении бытовых вопросов: принятие гигиенических процедур, перемещение кресло-коляска – унитаз / кровать / стул
5	Санитарно-гигиенические помещения	5.1. Туалетная комната	С; ОДА		Медицинские сестры, социальные работники; санитарки	Оказание помощи при решении бытовых вопросов	
		5.2. Душевая/ванная	С; К; ОДА				

		комната				
		5.3. Бы- товая комната (гарде- робная)	С; К; ОДА			
6	Систе- ма ин- форма- ции на объекте	6.1. Ви- зуаль- ные сред- ства	У; Г	Таблички, ука- затели, инфор- мационные стенды		
		6.2. Акусти- ческие сред- ства	С	Звуковые ин- форматоры у лифта		
		6.3. Так- Так- тильные сред- ства	С	Тактильные таблички с но- мерами и назва- ниями кабине- тов		

5.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, оказываются специалистами отделения организационно-методической работы и повышения квалификации. Данные услуги предоставляются, как в помещениях Центра, так и в форме выездных мероприятий с использованием специализированного транспорта учреждения.

Распределение обязанностей по оказанию ситуационной помощи специалистами подразделения при проведении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов Центра представлено в таблице 3.

Таблица 3

**Распределение обязанностей по оказанию ситуационной помощи
специалистами подразделения при проведении услуг в целях по-
вышения коммуникативного
потенциала клиентов Центра (на примере ГАУ ОЦРИ)**

<i>Основные структурно-функциональные зоны</i>	<i>Функцио- нально- планиро- вочные элементы зоны (и их осо- бенно- сти)</i>	<i>Катего- рии инва- лидов, нуждаю- щихся в ситуаци- онной по- мощи, с учетом доступ- ности планиро- вочных эlemen- тов зоны</i>	<i>Сведения о физиче- ской/информа- ционной до- ступности элемента структурно функциональ- ной зоны (со- гласно актам обследования ОЦРИ)</i>	<i>Закрепле- ние эле- ментов структур- но функци- ональных зон за спе- циалиста- ми подраз- делений при оказа- нии ситуа- ционной помощи</i>	<i>Виды помощи</i>
	<i>Вариант I – зона об- служива- ния граж- дан (ин- валидов и других МГН)</i>	<i>О (ОДА)</i>	<i>Библиотека. Актальный зал. Актальный зал (малый)</i>	<i>Библиоте- карь. Культорга- низатор</i>	<i>Помогают при входе и выхо- де из помеще- ний</i>
<i>Зоны целевого назначения здания</i>		<i>К;</i>	<i>Библиотека. Актальный зал. Актальный зал (малый)</i>	<i>Библиоте- карь. Культорга- низатор</i>	<i>Придержива- ют дверь при въезде и вы- езде из поме- щений</i>
		<i>С</i>	<i>Библиотека. Актальный зал. Актальный зал (малый)</i>	<i>Библиоте- карь. Культорга- низатор</i>	<i>Впервые при предоставле- нии услуги проводят ин- структаж об архитектур-</i>

					ных особенностях помещения (проводят ориентировку в пространстве). Сопровождают до места размещения
		Г	Библиотека. Актальный зал	Библиотекарь. Культурга- низатор	При предоставлении услуги используют спец. ТСР
Услуги вне помеще- ний организации		О (ОДА); К; С; У; Г;	Выездные мероприятия с использованием специализированного транспорта учреждения	Культурга- низатор Водитель	Помогают клиентам при посадке и высадке

**Примерная информация
о доступности объекта социальной инфраструктуры
(для размещения на сайте учреждения)**

Наименование учреждения: _____.

Объект находится по адресу: _____

Условия доступности объекта и предоставляемых услуг:

1. **Доступность предоставляемых услуг**_____ является учреждением, подведомственным Министерству социальной политики Свердловской области.

1.1. На социальное обслуживание принимаются граждане на основании ИППСУ (*установление нуждаемости в соответствии с действующим законодательством*).

1.2. Условия приема в _____ «Порядок приема».

Консультации по приему в учреждение граждане могут получить: по телефону _____; в электронном виде, заполнив форму обращения в разделе сайта «Контактная информация» на странице _____ или направив письмо на электронную почту _____; по почте в адрес учреждения.

1.3. **Способ оказания услуг:**

Социальное обслуживание граждан осуществляются в здании _____:

– в стационарных условиях (при временном проживании) с предоставлением 4-х разового рационального питания;

– в полустационарных условиях (с периодом пребывания до 4-х часов в день) без предоставления питания.

1.4. В Учреждении работают отделения: _____

1.5. Услуги, предоставляемые на отделениях учреждения доступны для всех категорий инвалидов.

1.6. На этажах имеются помещения для отдыха и проведения досуга, оборудованные мягкой мебелью, телевизорами, музыкальными центрами, бесплатным беспроводным доступом в Интернет (Wi-Fi), буфет.

1.7. _____ работает понедельник–пятница, услуги предоставляются с 8.30 до 17.00.

2. Доступность объекта

(в данном разделе представляется информация об актуальном состоянии объекта если существуют какие-либо барьеры, то нужно о них предупредить потенциальных посетителей и их описать)

2.1. Подъездные пути:

2.1.1. Тротуары шириной более 2 м доступны для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения.

2.1.2. Парковочные места для автотранспорта инвалидов предусмотрены на территории _____ напротив центрального входа в учреждение. Расстояние от автопарковки до входа не более 50 м.

2.2. Входная группа:

2.2.1. Центральный вход оборудован наружной лестницей и пандусом с поручнями.

2.2.2. Слева от входной двери расположена кнопка вызова сотрудника учреждения для оказания помощи инвалидам всех категорий (сопровождение до места оказания услуги). Указан номер телефона _____, по которому можно позвонить для получения помощи.

2.3. Зона обслуживания инвалидов

2.3.1. При входе в здание имеется внутренняя лестница (3 ступеньки) и пандус, оборудованные поручнями,

2.3.2. На 1 этаже здания определена зона обслуживания инвалидов, которая доступна для всех категорий. В зоне обслуживания предусмотрено сопровождение инвалидов всех категорий. Регистратура размещена справа от входа в здание.

2.3.3. Два пассажирских лифта, оборудованные поручнями, средствами связи.

2.3.4. Санитарно-гигиенические помещения, оборудованные поручнями, санитарные узлы доступны для людей на креслах-колясках.

2.3.5. Помещения учреждения доступны для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения.

2.4. Лестничные марши. Поверхность ступеней нескользкая, края ступеней имеют шероховатую структуру. Краевые ступени лестничных маршей выделены цветом и фактурой.

2.5. Транспорт. Микроавтобус, оборудованный гидроподъемником и местами для инвалидов-колясочников.

3. поэтажная схема функциональных зон доступности.

4. Схема движения от ближайших остановок транспорта.

5. Фотографии объекта *(отображающие доступность объекта по структурно-функциональным зонам).*