

**Анализ
работы с обращениями граждан за 2018 год, на 01.01.2019г.
в Управлении социальной политики по городу Ирбиту и
Ирбитскому району**

Письменные обращения

Отделы, по вопросам	За 2018г.	В % ко всему количеству обраще ний	Доля обращений по вопросам, % (по отделу)
Всего:	4	100	
Отдел опеки и попечительства, профилактики социального сиротства	1	25	100
-обращение, отказ от опеки	1	25	100
Отдел семейной политики, организации социального обслуживания	1	25	100
-присвоение звания «ветеран труда»	1	25	100
Отдел обеспечения мер социальной поддержки	1	25	100
- заявление об оказании адресной помощи	1	25	100
Юрист	1	25	100
- заявление об оказании содействия в улучшении жил.условий	1	25	100

Устные обращения

Отделы	За 2018г.	В % к всему количеству обращений
Всего:	1904	100
Отдел опеки и попечительства, профилактики социального	802	42

сиротства		
Отдел обеспечения мер социальной поддержки	1025	64
Отдел семейной политики, организации социального обслуживания	63	3
Ведущий-специалист юрист	14	1

В % соотношении ко всему количеству письменных обращений долю 25% составляют письменные обращения, направленные в отдел обеспечения мер социальной поддержки:

- заявление об оказании адресной помощи.

В % соотношении ко всему количеству письменных обращений 25% составляют письменные обращения граждан отдела опеки и попечительства, профилактики социального сиротства:

- обращение, отказ от опеки.

В % соотношении ко всему количеству письменных обращений 25% составляют вопросы отдела семейной политики, организации социального обслуживания:

- вопрос по присвоению звания «Ветеран труда».

И, 25% в % соотношении ко всему количеству письменных обращений относится к ведущему специалисту-юристу:

-- заявление об оказании содействия в улучшении жил.условий.

По устным обращениям граждан 64% составляют обращения граждан в отдел обеспечения мер социальной поддержки по вопросам назначения и выплаты социальных пособий и компенсаций

42% отдела опеки и попечительства, профилактики социального сиротства по вопросам назначения опеки и попечительства, совершения сделок с имуществом несовершеннолетних, разрешение конфликтных ситуаций в семье.

3% отдела семейной политики, организации социального обслуживания. Обращения граждан касаются вопросов включения в списки на присвоение звания «Ветеран труда», «Ветеран труда Свердловской области», распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала.

1% относится к ведущему специалисту-юристу, по вопросам предоставления мер социальной поддержки, составления иска.