государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» Белоярского района»

**Аналитический отчет за 1 квартал 2019 года**

**(Раздел: Детство)**

В соответствии с действующими нормативными и уставными документами, планом работы на 1 квартал 2019 года в 1 квартале отделениями решались следующие основные задачи:

1. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
2. Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
3. Оказание социальных услуг детям и подросткам, их семьям, находящимся в социально опасном положении, детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей и воспитывающимся в замещающих семьях, детям-инвалидам, в том числе детям с ограниченными возможностями жизнедеятельности, и их сопровождение.
4. Участие в мероприятиях по повышению профессиональной подготовки специалистов посредством посещения семинаров, супервизий, участия в проведении вебинаров, организуемых учреждениями социальной политики;
5. Участие в профилактических акциях;
6. Оказание содействия органам опеки и попечительства в выявлении и семейном устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Выявление и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приёмными родителями, усыновителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.
8. Индивидуальное социально-правовое и психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, воспитывающихся в замещающих семьях.
9. Проведение профилактических работ с законными представителями опекаемых, приёмных детей, направленных на повышение их родительской компетенции, формирование правовой грамотности, предупреждение отказов от воспитания принятых в семью детей.
10. Проведение социально- психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приёмными родителями, усыновителями несовершеннолетних с использованием комплекса методик и составления заключений с рекомендациями о готовности принятия детей на воспитание в семью.
11. Информирование населения через средства массовой информации и интернет –ресурс о работе центра и проводимых им мероприятиях.

Данные задачи были направлены на достижение целей:

1. Предупреждение социального сиротства и семейного неблагополучия; формирование ответственного родительства;
2. Предупреждение отказов в замещающих семьях в рамках реализуемой Модели сопровождения замещающих семей;
3. Охват комплексным психолого-педагогическим сопровождением детей-инвалидов, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Структура и кадровый состав**

В состав организационной структуры ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» входят отделения по работе с семьями и детьми: отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение психолого-педагогической помощи, отделение сопровождения замещающих родителей. Численный состав специалистов составляет 14 человек:

|  |  |
| --- | --- |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 5 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 3 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 6 |

Специалисты отделений постоянно работают над повышением своей квалификации.

**ОСЗС:**

* Психолог Потапова О.С. 16.01.2019 г. и 06.03.2019 г. посетила супервизии в ЦСПСиД «Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга».
* 22.01.2019 г. психолог Потапова О.С. участвовала в проведении Круглого стола в «Пеликане» на тему: «Методика проведения занятий по профилактике асоциального поведения детей» и мастер-классе на тему: «Типы занятий. Праздник, как форма проведения итогового занятия».
* 31.01.2019 г. психолог Потапова О.С. приняла участие в работе вебинара, проведённого ЦСПСиД «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбурга», на тему:«Психологическая травма».
* 28.03.2019 г. Потапова О.С., Тойкина Н.В., Наретдинова Н.В., Чебакова Н.В., Копырина Н.Н. приняли участие в работе вебинара на тему: «Механизмы психологической защиты. Методы работы с интроектами у детей и взрослых»
* В целях повышения эффективности деятельности отделений, заведующими ежемесячно проводились плановые технические учёбы со специалистами для доведения информации, необходимой для качественного выполнения поставленных задач.

За отчетный период со специалистами отделений проведена техническая учеба, на которой обсуждались технологии, применяемые в практической деятельности специалистов учреждений социального обслуживания с семьями, находящимися в социально опасном положении, а также технология раннего выявления социального неблагополучия.

**Реализуемые программы:**

**ОСЗС**

* «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
* «Программа по профилактике насилия и жестокого обращения в семье»;
* «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
* «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Здоровый образ жизни»;
* «Доброе сердце»
* «Надёжный причал**»**

**ОППП:**

* Психологом Марченко Ю.Н. при участии социального педагога Чечулиной Н.П. разработана программа «Коррекционно-развивающие и психопрофилактические занятия у детей и подростков с ОВЗ в условиях сенсорной комнаты».
* «Программа по профилактике насилия и жестокого обращения в семье»;
* «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Здоровый образ жизни»;
* «Школа взаимной человечности».

**ОПБН:**

* «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;
* «Программа по профилактике насилия и жестокого обращения в семье»;
* «Проводник»;
* «Профилактика девиантного поведения»;
* «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;
* «Основы безопасности жизнедеятельности»;
* «Здоровый образ жизни»;
* «Профилактика ранней беременности и сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам»

**Показатели деятельности отделений:**

Деятельность отделений осуществляется в соответствии с поставленными целями и задачами. За отчетный период на учете по сопровождению в отделениях состояло:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Число семей/в них детей, состоящих на патронаже на конец 1 квартала (30.03.2019 года) | Число семей/в них детей, поставленных на сопровождение в течение 1 квартала | Число семей/в них детей сняты с патронажа в течение квартала (на 30.03.2019 года) |
| Отделение профилактики безнадзорностинесовершеннолетних | **73/151;** из них **61/119**, находящихся в социально-опасном положении, **12/32** – находящихся в трудной жизненной ситуации. | **9/15 -СОП** | **15/30 -СОП** |
| Отделение психолого-педагогической помощи | **31/31** | **12/12** | **1/1** |
| Отделение сопровождения замещающих семей | **53/80**; из 80 детей – 47 имеют статус оставшихся без попечения родителей, 33ребенка – дети-сироты | **7/10- 7** имеют статус сирота, 3- оставшиеся без попечения родителей | **1 /2** – дети определены в социальное учреждение в связи с освобождением попечителя от воспитания подопечных по состоянию здоровья |
|  |  |  |  |

**Характеристика обслуживаемой группы населения:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних:** |  |
| Всего на учете: семей/детей | 73/151 |
| Из них: |  |
| Из многодетных семей | 14 |
| Из малообеспеченных | 37 |
| Воспитывается 1 родителем(отец, мать) | 40 |
| Дети, состоящие на учете в ПДН | 32 |
| Дети, которые обучаются в школе/работают | 58/3 |
| Дети, которые обучаются в ПТУ, колледже, ВУЗе | 4 |
| Дети, имеющие проблемы в обучении | 25 |
| Неорганизованные дети (не посещают ДДУ) | 19 |
| Проживающие в благоустроенном жилье/не благоустроенном | 38/23 |
| Семей/несовершеннолетних в СОП | 61/119 |
| Семей/несовершеннолетних в ТЖС | 12/32 |
| **Отделение сопровождения замещающих семей:** |  |
| Всего в базе данных замещающих семей ( БГО): | 124 |
| * В них детей | 159 |
| На учете в отделении : | 53/80 |
| Семей опекаемых (попечителей) | 34 |
| * в них несовершеннолетних детей | 46 |
| Приемных семей | 19 |
| * в них несовершеннолетних детей | 34 |
| **Отделение психолого-педагогической помощи:** |  |
| Всего в базе данных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей-инвалидов (БГО) | 208 |
| Всего в базе данных детей-инвалидов, в том числе детей с ОВЗ | 208 |
| Семей, воспитывающих детей-инвалидов на учете в отделении | 31 |
| Семей, воспитывающих детей, имеющих ограничения здоровья | 31 |

**Мониторинг результатов деятельности отделений:**

Всего за 1 квартал 2019 года выполнено:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Выездов в семьи | Плановых социальных патронажей в семьи | Срочных патронажей в семьи | Совместных с ПДН выездов (рейдов) в семьи | Совместных выездов с УСП в семьи | Участий в заседаниях комиссий при УСП | Участий в заседаниях ТКДН и ЗП (п. Белоярский, г. Заречный) | Выходов в следственный комитет | Выходов в суд |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 98 | 252 | 140 | 7 | 0 | 6 | 24 | 9 | 7 |
| Отделение психолог-педагогической помощи | 22 | 69 | 180 |  |  |  | 2 |  | 1 |
| Отделение замещающих семей | 17 | 123 | 5 |  |  |  |  |  | 1 |

Специалисты отделений оказывали различные виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные. Так, за 1 квартал 2019 года отделениями оказано:

**Выполнение государственного задания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование отделений | Отделение ОПБН | | Отделение ОСЗС | | Отделение ОППП | | Всего по отделениям | |
|  | план | факт | план | факт | план | факт | план | факт |
| Социально-бытовые | 0 | 0 | 33 | 33 | 13 | 13 | 46 | 46 |
| Социально-медицинские | 156 | 156 | 47 | 47 | 34 | 34 | 237 | 237 |
| Социально-психологические | 244 | 244 | 263 | 263 | 85 | 85 | 592 | 592 |
| Социально-педагогические | 0 | 0 | 71 | 71 | 41 | 41 | 112 | 112 |
| Социально-трудовые | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-правовые | 27 | 27 | 40 | 40 | 5 | 5 | 72 | 72 |
| услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 32 |  |  |
| срочные | 626 | 626 | 97 | 97 | 429 | 429 | 1152 | 1152 |
| Итого по отделениям: | 1053 | 1053 | 551 | 551 | 639 | 639 | 2211 | 2211 |

**Выводы:** выполнение государственного задания составляет 100%.

**Показатель обслуженных клиентов по отделениям за 1 квартал составляет :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма обслуживания | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | | | Отделение психолого-педагогической помощи | | | Отделение сопровождения замещающих семей | | |
|  | план | факт | % выполнения | план | факт | % выполнения | план | факт | % выполнения |
| Социальное обслуживание на дому (при наличии ИППСУ), чел. | 84 (январь 19 чел.) | 84 | 100 | 8 (январь 19 чел.) | 8 | 100 | 7 (январь 20 чел.) | 7 | 100 |
| Полустационарное социальное обслуживание (при наличии ИППСУ), чел. | 0 | 0 | 0 | 63 | 63 | 100 | 116 | 116 | 100,6 |
| Полустационарное социальное обслуживание (срочные), чел. | 252 | 252 | 100 | 140 | 140 | 100 | 53 | 53 | 100 |
| Профилактика, услуги | 80 | 80 | 100 | 94 | 94 | 100 | 210 | 211 | 100 |

**Вывод:** Совокупный плановый показатель обслуженных составляет 100%.

**За 1 квартал текущего года специалистами отделений проведены следующие мероприятия:**

- «Секреты манипуляции, компьютерная зависимость, путь героя» (25 несовершеннолетних);

- «Пять секретов настоящего мужчины» - 8 человек.

- 2 мастер-класса по изготовлению открыток к 8 марта с последующим их вручением; проведён конкурс рисунков среди детей, воспитывающихся в опекаемых семьях на тему: «Как прекрасны женщины России!». Всего в мероприятии приняли участие 69 человек (59 детей).

- выставка рисунков, посвященная Дню защитника Отечества (20 чел. Из отделения ОПБН);

- проведен урок рисования для учащихся СОШ №4 г. Заречный приняли участие (4 человека).

- Тренинг «Познай себя» (приняли участие обучающиеся 7-8 классов Белоярской вечерней школы (20 человек);

- Тренинг «Статус ученика в классе» среди учащихся 7 класса Белоярской СОШ № 1 (17 чел.).

- «Самый лыжный день» (48 чел. из 6 территорий БГО).

**Профилактические акции:**

- акция «Комендантский час». В рамках акции было охвачено 105 жителей п. Совхозный,д. Хромцово, п. Белоярский, п. Студенческий, п. Режик, с. Некрасово, с. Бруснятское, п. Гагарский, д. Измоденова. Распространено 105 информационных буклетов, а также профилактические беседы о необходимости соблюдения комендантского часа несовершеннолетними, а также усиления родительского контроля.

- акция «Не дай СПИДу шанс» проведена на территориях п. Верхнее Дуброво, с. Кочнево, с. Большие Брусяны, п. Белоярский, п. Совхозный. Охвачено 68 человек. Распространено 68 буклета.

- акция «Визит» на территориях Белоярского ГО и г. Заречный, в рамках мероприятия было осуществлено 52 патронажа, в том числе в 23 семьи, состоящих на учете в органах внутренних дел для проведения бесед правовой направленности: «Комендантский час», «Права и обязанности несовершеннолетних» с выдачей буклетов (52).

- акция «Сообщи, где торгуют смертью» на территориях п. Белоярский, п. В. Дуброво, с. Кочнево, п. Белореченский, п. Гагарский, с. Большебрусянское, п. Режик, с. Некрасово, д. Измоденова, п. Белоярский, Охвачено акцией 91 жителей указанных территорий (детей - 33; взрослых - 58); распространено 163 буклета, памяток.

- акция «Белая ромашка», посвящённая Всемирному дню борьбы с туберкулёзом. Охвачены территории: с. Кочневское, п. Белоярский, с. Малобрусянское, п. Верхнее Дуброво, с. Косулино, п. Прохладный, д. Рассоха, п. В. Дуброво, с. Кочнево, п. Белореченский, п. Гагарский, с. Большебрусянское. . Выдана 31 листовка и 42 белые ромашки. Во время проведения акции проводилась беседа «Что необходимо знать о туберкулезе». Охвачено акцией 62 человека.

Всего акциями охвачено 378 человек, распространено 419 печатных материалов.

Кроме того, в 1 квартале проводились подготовительные мероприятия по внедрению отделением психолого-педагогической помощи ранее приобретенного реабилитационного оборудования в процесс реабилитации и абилитации детей-инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности: решались вопросы с подключением инженерно-сетевого оборудования, расстановкой оборудования в сенсорной комнате, кабинетах специалистов, подборкой методического инструментария и разработки коррекционной программы. На конец отчетного периода выполнено мероприятий на 90%.

**Клубная деятельность отделений**

На базе Центра работает детский клуб «Божья коровка», в котором занимаются дети школьного возраста (до 10 лет). Всего задействовано 20 несовершеннолетних. Работу клуба организует и проводит социальный педагог ОПБН.

В сети интернет создана и действует закрытая группа «Родительская гостиная» (ВКонтакте), где каждый, и ребенок, и родитель, могут получить индивидуальную квалифицированную консультацию психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в решении остро стоящих проблем.

**Деятельность Школы приёмных родителей**

В отчётном периоде на обучение в ШПР поступило 11 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей. Прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 6 граждан. В настоящее время обучается 5 человек. Из 6 граждан, прошедших обучение, приняли в семью на воспитание 3 человека -четырёх детей, оставшихся без попечения родителей. Всего в ШПР проведено 136 занятий. Из них социально-психологических- 60, социально-педагогических-43, социально-правовых-18, медицинских-15.

Все кандидаты в замещающие родители, обучающиеся в ШПР, прошли психологическое обследование. Психологом подготовлены развёрнутые заключения на кандидатов и направлены в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП.

Таким образом, показатель эффективности деятельности Школы приемных родителей выражен в:

- увеличении показателя поставленных на сопровождение семей;

- увеличении показателя количества граждан, обучающихся в ШПР: 1 квартал 2019 г.-11; 1 квартал 2018 г.- 6;

- увеличении показателя граждан, получивших свидетельства об окончании ШПР с 1-в 1 квартале 2018 года до 6 в 1 квартале 2019 года;

- увеличении численного показателя принятых в семью на воспитание детей гражданами, прошедшими обучение в ШПР, с 1 до 4.

Однако имеется факт отказа попечителя от исполнения обязанностей по воспитанию 2 детей по причине ухудшения состояния здоровья попечителя.

**Информационная открытость отделений**

В течение квартала на официальном сайте учреждения размещались информационные материалы, как результат деятельности ОППП, ОСЗС, ОПБН. Специалисты ОППП систематически обновляют информацию в сети Интернет на страничке «Родительская гостиная» (ВКонтакте): информация о санаторно-курортном лечении, о приеме заявок в загородные оздоровительные лагеря», создан тематический ролик «Белая ромашка» для публичной его демонстрации. Обновляется информация просветительского характера на стендах отделений.

**Цели и задачи на 2 квартал 2019года**

Заявленные в 1квартале целевые установки и поставленные задачи отделениями психолого-педагогической помощи, сопровождения замещающих семей, профилактики безнадзорности несовершеннолетних являются актуальными, соответствуют уставным и планируются к выполнению во втором квартале.

Заместитель директора Е.А. Васильева

Заведующий ОППП Т.Г. Ведерникова

Заведующий ОСЗС Н.В. Наретдинова

Заведующий ОПБН Е.В. Литвиненко