

**Протокол заседания
комиссии по противодействию коррупции в Государственном автономном учреждении
социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и
детям Нижнесергинского района"**

пгт. Бисерть

17 апреля 2019 г.

Комиссия по противодействию коррупции в государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района" в следующем составе

Председатель комиссии	Парфенова М.Г., заместитель директора
Заместитель председателя	Обожина Н.Г., заместитель директора
Секретарь:	Пивоварова Т.Г., юрисконсульт отдела кадрово-правового обеспечения
Члены комиссии	Конев С.В., начальник Управления социальной политики по Нижнесергинскому району
	Великанов В.Ю., заместитель председателя общественной палаты Бисертского городского округа
	Шмархина Е.Л., заведующий отделением социальной реабилитации

Повестка дня:

1) Анализ обращений граждан за 2018 год и I квартал 2019 года по содержанию, территориальной принадлежности, результатам рассмотрения.

Слушали:

1) Слушали:

Заместителя директора Обоину Наталью Германовну, доложившую о следующем:

В 2018 году в учреждение поступило 1385 письменных обращений от граждан по различным социальным вопросам, что составило 100% предоставления социальных услуг по всем обращениям. В разрезе градации по видам обращений в данном отчетном периоде клиентов преимущественно больше интересовали вопросы, связанные с правом граждан на социальное обслуживание, которые составили 76% от всех обращений. По видам обращений, зарегистрированным в 2018 году, обращения граждан разделились следующим образом:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание (1059)
- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции (258)
- содействие в получении психологической помощи (68).

2018 год

№ п/п	Территориальная принадлежность	Содержание обращения	Результат рассмотрения	Количество обращений
----------	-----------------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------

1.	ГП Верхние Серги	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	22
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	117
2.	Бисертский городской округ	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	434
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	94
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	63
3.	МО Михайловск	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	331
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	8
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	2
4.	СП Кленовское	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	202
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	2
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	2

5.	СП Атиг	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	22
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	8
6.	ГП Нижние Серги	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	20
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	3
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	1
7.	ГП Дружинино	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	28
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	26
ИТОГО				1385

В первом квартале 2019 года в учреждение поступило 465 письменных обращения от граждан по различным социальным вопросам. Это составляет 33% от обращений, поступивших в 2018 году, то есть более ¼ части от обращений прошлого года. По видам обращений в данном отчетном периоде граждан преимущественно больше интересовали вопросы, связанные с правом граждан на социальное обслуживание, составили 75% от всех обращений. По видам вопросов, обращения граждан, зарегистрированные в 1 квартале 2019 года, разделились следующим образом:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание (352);
- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции (89);
- содействие в получении психологической помощи (24).

1 кв. 2019 г.

№ п/п	Территориальная принадлежность	Содержание обращения	Результат рассмотрения	Количество обращений
-------	--------------------------------	----------------------	------------------------	----------------------

1.	ГП Верхние Серги	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	7
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	39
2.	Бисертский городской округ	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	145
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	31
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	21
3.	МО Михайловск	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	110
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	6
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	1
4.	СП Кленовское	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	67
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	1
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	1

5.	СП Атиг	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	7
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	3
6.	ГП Нижние Серги	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	7
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	1
		содействие в получении психологической помощи	услуга оказана	1
7.	ГП Дружинино	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	услуга оказана	9
		оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции	услуга оказана	8
ИТОГО				465

Жалобы и обращения граждан, звонки на «телефон доверия», содержащие сообщения о фактах коррупции в 2018 году и 1 квартал 2019 г. в Центр не поступали.

Жалоб на качество социального обслуживания в 2018 году и 1 квартал 2019 г. в учреждение не поступало, также данные жалобы не зафиксированы на web-портале ИССОН.

Обращений, содержащих положительные отзывы в связи с профессиональной работой сотрудников: 2018 год – 29; 1 кв. 2019 года – 5.

Решили:

Комиссия вынесла решение:

1. Заведующим отделений учреждения рекомендовано ежеквартально проводить анализы обращений граждан по содержанию, территориальной принадлежности,

результатам рассмотрения. Ежеквартально проводить мониторинг поступающих жалоб на качество социального обслуживания в учреждение, а также web-портал ИССОН.

Постоянно проводить мониторинг и подсчет обращений, содержащих положительные отзывы в связи с профессиональной работой сотрудников.

2. Секретарю комиссии Пивоваровой Т.Г. проводить регистрацию обращения (жалоб) граждан, звонки на «телефон доверия», содержащие сообщения о фактах проявления коррупции в учреждении, либо уведомлений работодателя о фактах склонения работника учреждения к совершению коррупционных правонарушений.

Председатель комиссии



Парфенова М.Г.

Секретарь:



Пивоварова Т.Г.