ОТЧЕТ
о работе с письменными обращениями граждан в Управлении социальной политики по городу Лесному за 1 квартал 2019 года

За 1 квартал 2019 года в Управление поступил письменных обращений от граждан – 3.
В сравнении с 1 кварталом 2018 года:

Кол-во обращений В 1 квартале 2018 году	Кол-во обращений В 1 квартале 2019 году	+ -	В процентах
8	3	-5	37,5%

Отделом организации социального обслуживания, обеспечения социальных гарантий, учета и отчетности рассмотрено 2 обращений, что составляет 66,7%,

Отделом обеспечения мер социальной поддержки рассмотрено 1 обращение, что составляет 33,3 %,

Отделом семейной политики, опеки и попечительства рассмотрено 0 обращений, что составляет 0,0 %.

Наименование отдела	Кол-во обращений в 2018 году	Кол-во обращений в 2019 году	+ -
Отдел организации социального обслуживания, обеспечения социальных гарантий, учета и отчетности	0	2	+2
Отдел обеспечения мер социальной поддержки	2	1	-1
Отдел семейной политики, опеки и попечительства	6	0	-6
Заместитель начальника Управления	0	0	0

Тематика обращений:

1. *о предоставлении всех льгот как ветерану труда, предусмотренные законодательством РФ - 1,*
2. *о присвоении звания «Ветеран труда» – 1,*
3. *о назначении пособия – 1.*

Сроки рассмотрения:

Срок рассмотрения	В 2018году	В 2019году	+ -
До 5 дней	1	0	+1
До 10 дней	2	0	+2
До 15 дней	1	1	
До 30 дней	4	2	+2
Свыше 31 дня		-	

Заместитель начальника управления С.М.Чарушина