

**Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 1 квартал 2019 года**

Всего за 1 квартал 2019 года в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило 50 письменных обращений граждан, что на 14 обращений или 28 процентов больше, чем в 1 квартале 2018 года. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 50, в том числе по вопросам опеки – 41 обращение, в отдел обеспечения мер социальной поддержки обращений не поступало, в 1 квартале 2018 года – 5 обращений; в отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий обращений не поступало, в 1 квартале 2018 года поступило 2 обращения. Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации и исполнения 7 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области и межрайонную прокуратуру Сысертского района, что на 9 обращений или 44 процента меньше, чем в 1 квартале 2018 года.

В 1 квартале 2019 года в электронной форме, через официальный сайт Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» заявлений не поступило, в 1 квартале 2018 года поступило 3 обращения; через электронную почту поступило 4 обращения, что на 67 процента меньше, чем в 1 квартале 2018 года (6 обращений), и составило 12 процентов от общего числа письменных обращений граждан.

	1 квартал 2019	1 квартал 2018	Сравнение +/-
<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>+14</b>
Из них:			
* Жалоб		-	
* Заявлений	50	36	+14
<b>Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий</b>			
<b>Всего</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-2</b>
<b>Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания</b>			
<b>Всего</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>+21</b>
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	4	-	+4
О льготах на проезд	-	-	-
О выдаче копий документов, справок	3	1	+2

Общие вопросы по опеке	14	2	+12
О защите прав несовершеннолетних	2	-	+2
Разъяснение о совершении сделки купли-продажи квартиры, принадлежащей несовершеннолетнему на праве общей долевой собственности	2	4	-2
О договорах купли-продажи отчуждаемого и приобретаемого имущества	2	1	+1
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	-	-	-
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	3	3	-
О жестоком обращении с детьми	-	1	-1
О решении вопроса порядка общения с ребенком	5	6	-1
Об устройстве в школу – интернат	-	1	-1
Об оказании помощи	-	-	-
О лишении родительских прав	2	1	+1
О постановке на учет в качестве усыновителей	1	1	-
О постановке на учет в качестве опекунов	3	-	+3
О разъяснении по освобождению от опекунских обязанностей	2	3	-1
О снятии с учета усыновителей	-	-	-
О постановке на учет в качестве приемных родителей	1	1	0
О назначении опеки над недееспособными гражданами	6	0	+6
Иные	-	4	-4
<b>Отдел обеспечения мер социальной поддержки</b>			
<b>Всего</b>	-	5	-5
О выдаче справок на получение пособий	-	1	-1
Об оказании материальной помощи	-	-	-
Разъяснения по выплатам детского пособия	-	1	-1
Разъяснение о предоставлении МСП малоимущей семье	-	1	-1
Разъяснение о ежегодной денежной выплате, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России»	-	1	-1
Иные	-	1	-1
<b>Поступило заявлений от населения через МСП СО</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>-5</b>
<b>Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области</b>	-	-	-
<b>Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области</b>	-	-	-
<b>Поступило заявлений через Прокуратуру</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-2</b>

<b>Сысертского района</b>			
<b>Поступило заявлений через Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области</b>	-	1	-1
<b>Поступило заявлений через УСП Свердловской области</b>	-	1	-1
<b>Иные</b>	-	-	-
<b>Всего</b>	7	16	-9
<b>Итого рассмотрено</b>	57	52	-29
<b>Рассмотрено в установленные сроки</b>	57	52	-29
<b>Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения</b>		-	
<b>Поступили обращения граждан через сайт Управления</b>	-	3	-3
<b>Поступили обращения граждан через электронную почту</b>	4	6	-2

Из общего количества обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2019 года в Управление, на высоком уровне остается количество обращений по вопросам опеки и попечительства (82% от общего количества обращений, поступивших в Управление), вместе с тем, произошло снижение обращений по сравнению с 1 кварталом 2018 года по следующим вопросам: о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей, О порядке общения с ребенком, о разъяснении порядка совершения сделки купли-продажи квартиры, принадлежащей несовершеннолетним на праве общей долевой собственности.

Обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций в 1 квартале 2019 года не поступало, в 1 квартале 2018 года было рассмотрено 5 обращений.

### ***Работа с устными обращениями граждан***

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и организаций социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района, на официальном сайте Сысертского городского округа.

Руководителями Управления в 1 квартале 2019 года принято 29 человек. Прием проходит по адресу: г. Сысерть, ул. Ленина, д. 35, каб. №12 и 7 в приемные дни, но для удобства граждан руководители принимают в любой день недели.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального

обслуживания; отдела обеспечения мер социальной поддержки; отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания обратилось за 1 квартал 2019 года 1260 человек. В связи с внесением изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 05.06.2006 года №458-УГ (последние изменения в 2018 году) продолжает оставаться значительным количество устных обращений граждан по разъяснению порядка присвоения звания «Ветеран труда» (сотрудники силовых ведомств), а также остается значительным количество обращений граждан по компенсации за капитальный ремонт гражданам старше 70 и 80 лет; по мерам социальной поддержки инвалидов, тружеников тыла, ветеранов боевых действий, детей погибших участников Великой Отечественной войны. По вопросам опеки и попечительства обратилось 396 граждан (вопросы опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, отчуждение имущества несовершеннолетних граждан, выявление семей социального риска).

Отделом учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий принято 58 человек по вопросу распоряжения областным материнским (семейным) капиталом, что на 8 человек или на 16 процентов больше, чем в 1 квартале 2018 года.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки, по вопросам предоставления мер социальной поддержки обратилось – 3685 человек. По сравнению с 1 кварталом 2018 года показатель уменьшился на 5 процентов. Тематика обращений граждан в целом остается стабильной.

По Федеральному закону от 28 декабря 2017 года №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» проконсультировано 99 граждан.

С 01.01.2019 года осуществляется предоставление социальных гарантий отдельным категориям граждан в форме компенсации 90 процентов затрат на приобретение и установку предусмотренного в перечне, утвержденном Правительством Свердловской области, пользовательского оборудования для приема сигнала цифрового эфирного наземного телевизионного вещания или пользовательского оборудования для приема сигнала спутникового телевизионного вещания. За отчетный период проконсультировано 992 человека.

Специалистами отдела информируются граждане, имеющие право на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта в виде единовременной денежной выплаты, а также информируются о возможности получения компенсации затрат на подключение жилых помещений к газовым сетям.

На состоявшихся собраниях граждан в сельских населенных пунктах Сысертского городского округа вопросов по работе организаций социального обслуживания населения и Управления не высказывалось.

За отчетный период в Управление социальной политики по Сысертскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов и факса, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ).

### ***Контроль исполнения поручений по обращениям граждан***

В Управлении социальной политики по Сысертскому району вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляют руководители отделов Управления. Еженедельно на аппаратных совещаниях у начальника Управления руководители докладывают об исполнении документов.

По итогам 1 квартала 2019 года рассмотрение обращений граждан было обеспечено в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.