Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2019 года

В отчетном периоде поступило 798 устных обращения граждан, 35 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 5 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с I кварталом 2018 года отмечено увеличение количества обращений граждан.

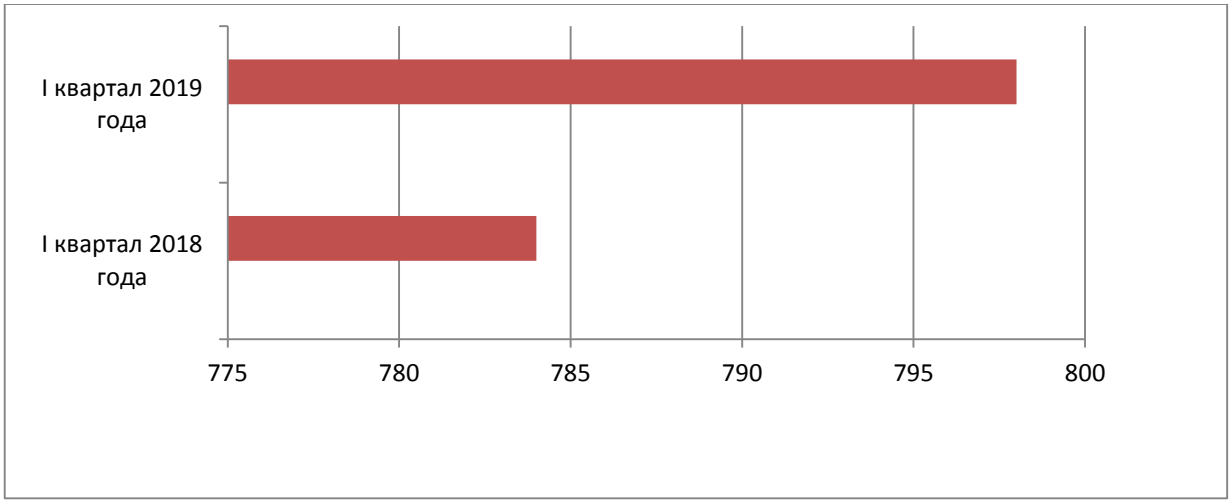


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в I квартале 2019 года (в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)

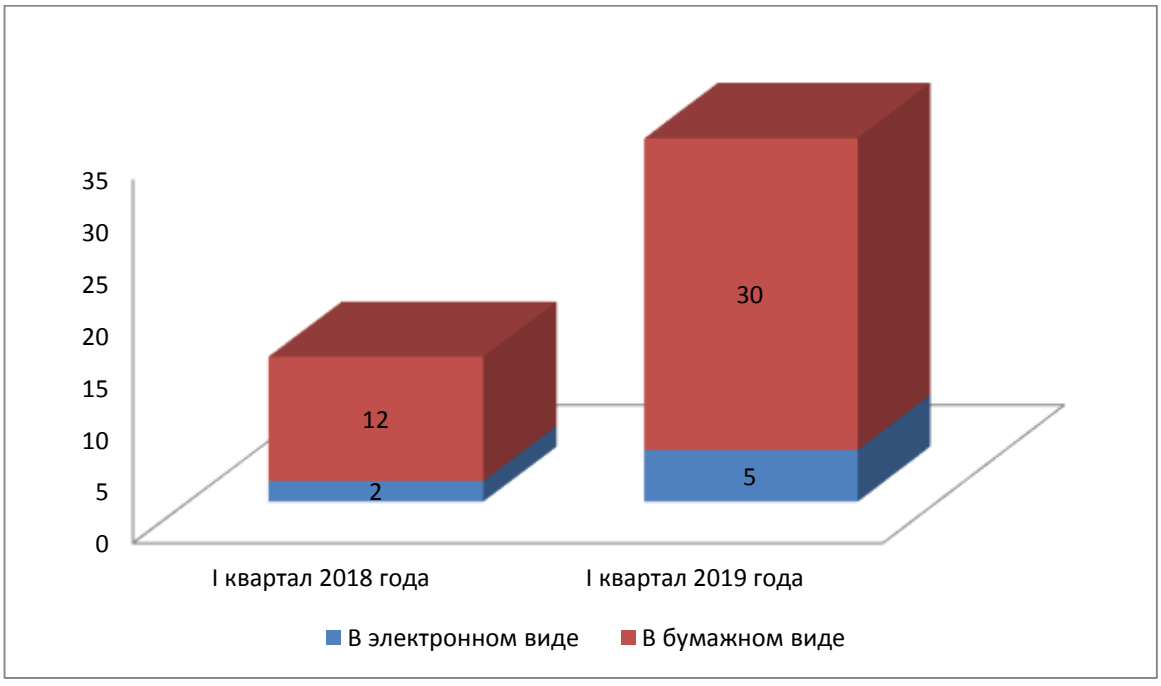


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в I квартале 2019 года (в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 77 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 628 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 93 – отделом организации социального обслуживания,

социальных гарантий, учета и отчетности. На все обращения даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 15 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 20 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 2, прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 1, ЦМСЧ № 31 – 4, личные заявления граждан – 28 обращений.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 12;
- по вопросам социального обслуживания – 6;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 7;
- по вопросам опеки и попечительства – 3;
- по вопросам о порядке общения с ребенком – 3;
- иные вопросы – 4.

Из поступивших обращений 2 обращения перенаправлены для ответа по принадлежности, 3 обращения поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2019 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.