

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»

ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
1 квартал 2019г

N п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
1	<p>Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)</p>	<p>Январь – март 2019г</p>	<p>Продолжена работа официального сайта учреждения zabota039. Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении. Во 1-ом квартале 2019 года на всех разделах официального сайта учреждения информация обновлялась и пополнялась.</p>
2	<p>Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг</p>	<p>Январь – март 2019г</p>	<p>На официальном сайте учреждения zabota039 имеется раздел «Обращение граждан», в котором граждане могут обратиться с заявлением и жалобой в Центр, Министерство социальной политики Свердловской области, Правительство Свердловской области. В отделениях размещены Книги отзывов и предложений. Всего во 1-ом квартале 2019 года в учреждение поступило 4 343 обращения устных и письменных из них 39 положительных отзывов. Жалобы в учреждение от клиентов не поступало.</p>

3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Январь – март 2019г	На стендах в отделениях ОСО на дому и на официальном сайте учреждения размещен Закон «О защите прав потребителей» РФ № 2300-1 от 07.02.1992г, Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».
4	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Январь – март 2019г	Было опрошено 100 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,8%.
5	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Январь – март 2019г	Было опрошено 100 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации 99,8%
5	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Январь – март 2019г	Во 1-ом квартале 2019г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет
ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
6	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания,	Январь – март 2019г	Организована работа официального сайта учреждения zabota039

	размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальных сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)		Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении
7	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению	Январь – март 2019г	На официальном сайте учреждения zabota039 альтернативная версия для инвалидов по зрению имеется
8	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Январь – март 2019г	В течение 2 квартала 2018 года на прием к специалистам (психологу и юристу) учреждения записались по телефону 7 клиентов. Обращений по телефону с вопросами о социальном обслуживании обратилось 212 клиентов.
9	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Январь – март 2019г	Было опрошено 100 клиентов, обслуживающихся в полустационарной форме, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,8%.
10	Наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями	Январь – март 2019г	Организованы Школы пожилого возраста во Всероссийском обществе слепых, в советах ветеранов заводов г. Каменска – Уральского. Во 1-ом квартале 2018 года обучено более 120 пенсионеров.

11	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Январь – март 2019г	Организована работа по созданию условий доступной среды для инвалидов в отделении дневного пребывания и в социально-реабилитационном отделениях и др.
12	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Январь – март 2019г	В отделении дневного пребывания и в социально-реабилитационном отделении оборудованы помещения в соответствии с перечнем социальных услуг
13	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Январь – март 2019г	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами 100%
14	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Январь – март 2019г	В 1 квартале 2019г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет
СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
15	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Январь – март 2019г	Было опрошено 10 клиентов отделения временного пребывания, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,9%.
16	Укомплектованность организации социального обслуживания	Январь – март 2019г	В 1-ом квартале 2019 года отделение временного

	специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг		пробывания было укомплектовано всеми необходимыми специалистами и социальными работниками
--	--	--	---

Отчет принял зам. директора Кайгородова И.А.

