

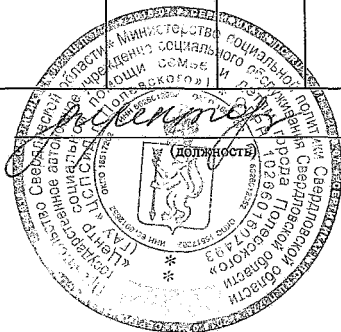
**КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**  
**об исполнении государственного задания**  
**за 1 квартал 2019 года**

Наименование государственного учреждения Свердловской области: государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Полевского"

Наименование государственной услуги (работы)	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Описание работы	Плановое значение показателя объема государственной услуги (работы) на отчетный период	Исполнено на отчетную дату
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	220300000000000010007100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		13,00	13,00
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	220310000000000001006100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		587,00	587,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	220320000000000001005100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		25,00	25,00

Руководитель (уполномоченное лицо)

05 апреля 2019 г.



*[Подпись]*  
(подпись)

*[Расшифровка подписи]*  
(расшифровка подписи)

**КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**  
**об исполнении государственного задания**

за 1 квартал 2019 года

Наименование государственного учреждения Свердловской области государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Полевского"

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги (работы)	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Исполнено на отчетную дату
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
000000000 006520113 222030000 000000001 007100106	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	-			Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	13

Сформировано в модуле отчетности ИС "Социальное Обслуживание Населения" версии 1.0.2

Отчет сформирован: 05.04.2019 9:19:56

Стр. 1 из 3

000000000 006520113 222031000 000000001 006100106	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	-			Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	587
---	--	---	--	--	------	--	---	---------	-----

000000000	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	-			Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	25
006520113	включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях								
222032000	повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,								
000000001									
005100106									
000000000	Предоставление консультационных и методических услуг	Социальная защита населения					Количество проведенных консультаций	Услуги	0
006520113									
214011002									
200000000									
002101103									

Сформировано в модуле отчетности ИС "Социальное Обслуживание Населения" версии 1.0.2

Отчет сформирован: 05.04.2019 9:19:56

Стр. 2 из 3

000000000	Предоставление консультационных и методических услуг	Социальная защита населения					Количество разработанных документов	Работы	0
006520113									
214012102									
200000000									
009101109									

Директор

Голендухина Ольга Александровна

(должность, подпись, ФИО. руководителя государственного учреждения Свердловской области)

Сформировано в модуле отчетности ИС "Социальное Обслуживание Населения" версии 1.0.2

Отчет сформирован: 05.04.2019 9:19:56

Стр. 3 из 3

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»  
О.А. Голендухина  
«29» марта 2019 год

**АКТ**  
**проверки предоставления специалистами ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»**  
**социальных услуг за 1 квартал 2019г.**

27.03.2018 года проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2016г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», за 1 квартал 2019 года.

В ходе проверки установлено:

1. К проверке представлено 5 актов о предоставлении социальных услуг (акты за номерами № 359; № 363, № 372, № 378, № 379), на 5 клиентов (получателей социальных услуг).
2. Клиентам социальные услуги предоставлены в рамках ИПСУ – 4 клиентам, срочные социальные услуги – 1 клиенту.
3. Услуги предоставлены в полустационарной форме.
4. Клиентам предоставлено социальных услуг – 18.
5. Услуги предоставлены в полном объеме и своевременно. Клиенты претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют. В актах о предоставлении социальных услуг имеется подпись заказчика.

**Вывод:** Все услуги предоставлены в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2016г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».



О.А. Голендухина

**Протокол**  
**опроса за 1 квартал 2019 г. по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**  
**в организациях социального обслуживания Свердловской области**  
**ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»**

Наименование учреждения

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1	<b>Укажите Ваш пол:</b>	
	Муж	7
	Жен	23
2	<b>Укажите Ваш возраст:</b>	
	Младше 20 лет	1
	От 20-45 лет	19
	Старше 45 лет	10
3	<b>Укажите предоставленную Вам форму социального обслуживания:</b>	
	Стационарная	1
	Полустационарная	29
	Надомная	-
4	<b>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении:</b>	
	Да	30
	Нет	-
5	<b>Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг:</b>	
	Да	30
	Нет	-
6	<b>Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена:</b>	
	Да	30
	Нет	-
7	<b>Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения:</b>	
	Да	30
	Нет	-
8	<b>Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:</b>	
	менее 15 минут	30
	от 15 до 30 минут	-
	более 30 минут	-
9	<b>Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны</b>	
	Да	30
	Нет	-

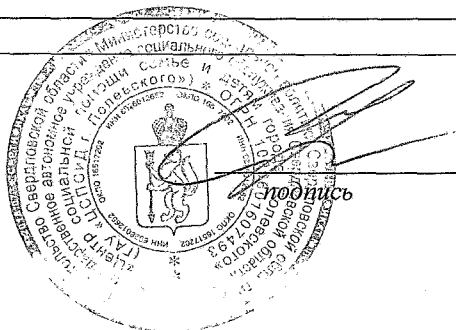
10	Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг:	
	Да	30
	Нет	-
11	Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации:	
	Да	30
	Нет	-

**12. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания:**

Условия предоставления услуг	да	нет	Не могу оценить
Жилые помещения	1		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	30		
Питание	1		
Мебель, мягкий инвентарь	30		
Предоставление социально-бытовых услуг, парикмахерских и гигиенических услуг			
Хранение личных вещей	1		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения			
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования	30		
Порядок оплаты социальных услуг			
Конфиденциальность предоставления социальных услуг	30		
График посещения родственниками в организации социального обслуживания	1		
Периодичность прихода социальных работников			
Оперативность решения вопросов	30		

13	Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством:	
	Да	30
	Нет	-
	Не могу оценить	-
14	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	Да	30
	Нет	-

Директор  
Место печати



О.А. Голендухина