

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных организаций
социального обслуживания Свердловской
области

Доклад руководителя (директора)

Ячменевой Елены Юрьевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

*государственного автономного учреждения социального обслуживания
населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»*

(наименование организации)

за **I квартал 2019г**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 28.12.2015 № 1206-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Каменска-Уральского»
Местонахождение	623406, Свердловская область, город Каменск-Уральский, ул. Попова, 21
Основные виды деятельности	- оказание социально-бытовых услуг в полустационарной форме; - оказание социально-медицинских услуг в полустационарной форме; - оказание социально-психологических

	услуг в полустационарной форме; - оказание социально-педагогических услуг в полустационарной форме; - оказание социально-трудовых услуг в полустационарной форме; - оказание социально-правовых услуг в полустационарной форме; - предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в полустационарной форме; - осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - осуществление мероприятий по социальному сопровождению; - организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг
ФИО руководителя (директора)	Ячменева Елена Юрьевна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	01.01.2019
окончание	31.12.2021

Цель и задачи, поставленные перед учреждением на 2019 год

Главной целью деятельности Центра в 2019 году является выполнение уставных задач в соответствии с:

- Указам Президента Российской Федерации № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»

- Федеральными законами и Постановлениями Правительства РФ от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 24.11.2014 № 1239-ПП «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Областными нормативно-правовыми актами: закон Свердловской области № 28-ОЗ «О защите прав ребенка», закон Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.14 «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», постановление Правительства Свердловской области от 20.10.2009 N 1522-ПП "О Концепции реализации государственной семейной политики в Свердловской области на период до 2020 года", постановление Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («Дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2017 N 480-ПП "Об утверждении государственной программы Свердловской области "Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до

2024 года", постановление Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области", приказ Министерства социальной политики Свердловской области № 461 «О проведении мониторинга размещения (актуализации) на официальном сайте в сети Интернет информации государственными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области»; приказ Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015 "Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции", приказ МСП СО от 14.06.2013 № 375 «Об организации оказания гражданам бесплатной юридической помощи»;

- действующим законодательством в сфере социальной защиты и основными положениями Мероприятий по развитию социальной сферы Свердловской области на 2019 год.

Задачи:

1. Выполнение государственного задания на 100 %

Койко-сеть выполнена на 25% от годового показателя. Введена система ежедневного учета клиентов, что позволяет быстро реагировать и заменять заболевших детей.

Выполнение государственного задания – 25% от годового показателя по учреждению.

Сложности, которые возникали в ходе выполнения данной задачи, решались оперативно: отпуск, больничные, увольнение специалистов, на которых были запланированы услуги, частично брали на себя специалисты одинакового профиля, планировались дополнительные мероприятия (семинары, тренинги, лекции, патронажи, мастер-классы, информирование) с целью выполнения ГЗ.

Наименование услуги	Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Исполнено
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание: - социально-бытовых услуг; - социально-медицинских услуг; - социально-психологических услуг; - социально-педагогических услуг; - социально-трудовых услуг; - социально-правовых услуг; - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; - срочных социальных услуг.	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	299

2. Совершенствование работы по контролю качества деятельности специалистов, предоставляемых услуг, доступности услуг, актуализация нормативно-правовой документации Учреждения.

В 2019 году структура учреждения соответствует Приказу от 03 декабря 2014года

№ 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области. В Центре работает четыре отделения: отделение консультативной помощи и разработки программ социальной реабилитации; отделение психолого-педагогической помощи; отделение реабилитации и диагностики для детей и подростков с ограниченными возможностями; отделение дневного пребывания, что способствует созданию условий для максимально полной и своевременной адаптации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

В 2019 году в работу Учреждения реализуется Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. Цель Политики Учреждения – обеспечение всем гражданам – получателям социальных услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции" в учреждении реализуется «Политика ГАУ «РЦ г. Каменска-Уральского» по противодействию коррупции».

Ежеквартально проводится опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, 62 получателя социальных услуг в «РЦ города Каменска-Уральского» были опрошены за I квартал 2019г. Удовлетворенность составила: 100 %.

3. Организация методической деятельности.

В Центре применяются разнообразные современные методы социальной реабилитации, в том числе внедрены следующие инновационные программы и методики:

- БОС ТРАСТ-М методика работы на данном комплексе позволяет на принципиально новом уровне проводить восстановление функции ходьбы у больных с патологией двигательной функции различного генеза;
- «Экзарта» – методика полезна при патологиях заболеваний позвоночника и суставов, позволяет задействовать все группы мышц;
- Имитация опорной нагрузки, метод механотерапии с использованием аппарата «Корвит» для нормализации мышечного тонуса в нижних конечностях, восстановления навыков ходьбы, правильной позы установки;
- Коррекционно-развивающий программный комплекс «Живой звук» предназначен для проведения индивидуальных и фронтальных занятий по развитию, коррекции слуха и речи;
- Программа ранней помощи;
- Программа «Я создаю мультфильм»;
- Программа для подростков «Шьем вместе»;
- Программа "Я могу" для детей с расстройствами аутистического спектра;
- Успешно применяется технология «Эбру», техника рисования по водной глади.
- Курс занятий по формированию бытовых навыков «Юный кулинар»;
- В рамках реализации гранта в Учреждении реализуется методика транскраниальной и трансвертебральной микрополяризации;
- Успешно реализуется программа "Я рисую на песке", техника рисования песком на световом столе;
- Метод биоакустической коррекции (метод нейрореабилитации);

- При содействии Благотворительного фонда «СИНАРА» в учреждении реализуется программа «Доступный мир» по эрготерапии;
- Активно применяется методика тейпирования в лечении проблем с опорно-двигательным аппаратом;
- Методика работы аппаратом «Ультратон», магнито-лазерная терапия «Милта», оксигенотерапия не ингаляционная форма;
- Ведется психологическая коррекция с использованием профилактической программы для детей и подростков «Волна» - бучение диафрагмальному дыханию.

Так же, ведется разработка на основе типовых базовых программ индивидуальной программы абилитации и реабилитации, методических материалов и технологий, необходимых для обеспечения реабилитационного и коррекционно-развивающего процесса (рекомендации, памятки, дневники развития и т.п.), и пр.

Повышение квалификации:

За I квартал 2019 года 6 специалиста прошли обучающие курсы повышения квалификации: по программе «Модуль 4. Социальные технологии в программах ранней помощи», по программе «Физиотерапия», «Сестринское дело»; 10 сотрудников прошли обучающие семинары, вебинары.

4. Совершенствование модели межведомственного взаимодействия в рамках комплексной медико-социально-психолого-педагогической реабилитации детей с ОВЗ на территории города и района.

В целях нормативно-правового и организационно-методического обеспечения реализации мероприятий, направленных на совершенствование комплексной реабилитации и абилитации инвалидов государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 гг., так же для реализации пилотного проекта по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на уровне ГАУ «РЦ г. Каменска-Уральского» организованны:

- условия для организации единого подхода на межведомственной основе, обеспечивающего равные условия детям целевой группы при предоставлении им услуг;
- повышение доступности и качества оказания услуг ранней помощи детям целевой группы на основе единых стандартов;
- обеспечение координации деятельности ГАУ «РЦ г. Каменска-Уральского» с различными ведомствами по реализации пилотного проекта.

1. Реализуется программа по раннему выявлению нарушений у детей;
2. Ведется конструктивное взаимодействие между государственными структурами, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями.

Также в рамках межведомственного взаимодействия проработана схема привлечения социальных партнеров, что позволило решать задачи профилактики, принимать коррекционно-реабилитационные меры и вести иную индивидуально-профилактическую работу, возможность оказания социальной и правовой помощи и поддержки в отношении детей и семей, находящихся в социально-опасном положении. (Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних, Психолого-медико-педагогическая комиссия). В этом направлении Реабилитационный Центр выступает в роли координатора, что позволяет избежать дублирования функций различными учреждениями.

Специалистами центра применяется в работе ранее разработанный пакет документов по межведомственному взаимодействию, который включает в себя:

- алгоритм межведомственного взаимодействия;
- межведомственный запрос;
- межведомственное соглашение.

В 2019 году специалисты ГАУ «РЦ г. Каменска-Уральского» активно взаимодействовали с ОМЦ «Талисман», с Методическим Центром ЮУО г. Богданович, с общественными организациями: «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов», НКО «Росток Надежды». В сфере культуры и спорта: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДКЦ», МАУК «Городской выставочный зал», Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей имени И. Я. Стяжкина», Каменск-Уральский Театр Драмы, и др.

В рамках реализации программы волонтерской деятельности в поддержку детей с ограниченными возможностями и их семей «Навстречу жизни» осуществляется обучение волонтеров «Основы взаимодействия с ребенком с ОВЗ», которые привлекаются для проведения культурно-массовых мероприятий с участием детей-инвалидов.

В марте 2019 г. был проведен ежегодный городской Фестиваль детского творчества для детей-инвалидов «Мы всё можем!», в котором приняло участие 145 детей-инвалидов.

Специалистами Центра за период работы в I квартале 2019 года было проведено 2 выездных консилиума на территории сельских администраций, 10 патронажей в семьи, воспитывающих ребенка с тяжелой патологией развития, 6 патронажей в семьи, воспитывающих детей-инвалидов и находящихся в СОП.

В рамках выездных консилиумов в сельские администрации проведено:

1 консилиум в Новоисетской сельской администрации, 1 консилиум в Покровской сельской администрации.

5. Реализация Концепции по информационной политики Министерства социальной защиты населения Свердловской области. Создание имиджа учреждения. Создание сайта. Работа с интернет ресурсами.

1) В учреждении работает официальный сайт: zabota072.msp.midural.ru В течение отчетного периода проведено наполнение страниц сайта учреждения.

Основные разделы:

- Главная страница, где содержатся «Новости министерства», «Новости управления», «Новости учреждения»;
- Страница «Об учреждении» - информация о истории центра, руководстве, реквизиты, структура, отделения, документы, вакансии, коллективный договор, наблюдательный совет, доступность для инвалидов, об учредителе;
- Страница «Деятельность», где представлена финансово-хозяйственная деятельность, результаты проверок, бесплатная юридическая помощь, обеспечение комплексной безопасности, государственное задание;
- Страница «Социальные услуги» содержит разделы услуги, независимая система оценки качества;
- Страница «Партнеры» содержит информацию о попечительском совете, НКО, реквизиты для благотворительных пожертвований, типовую форму договора, контакты для связи, наши благотворители, волонтеры;
- Страница «Противодействие коррупции» содержит методические материалы, нормативные, правовые акты, телефоны доверия, антикоррупционное просвещение;

- Страница «Обращение граждан» содержит раздел «обратиться в учреждение», «ответы на часто задаваемые вопросы»;

- Страница «Контакты» содержит информацию о центре, как связаться, график работы центра.

2) Специалисты центра используют электронную переписку с клиентами, что дает положительные отклики при организации мероприятий, родители и подростки активнее общаются по интернет-ресурсам, чем по стационарному телефону.

3) ГМУ-сайт заполняются все разделы, утвержденные законодательно, ежегодно с 2012 года.

4) Интернет паспорт учреждения – размещена вся информация о структурных подразделениях, сотрудниках, здании и сооружениях, оборудовании, транспортном средстве, расчетные счета, доступность, сетевые показатели, государственный заказ.

6. Основная деятельность учреждения.

Работа специалистов ГАУ «РЦ г. Каменска-Уральского» ведется в соответствии с Приказом от 31 июля 2015 г. № 528н "Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм", а так же Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 октября 2015 г. N 723н "Об утверждении формы и Порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм информации об исполнении возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы".

Согласно приказу МСП СО № 847 от 13.12.2013 года «О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области» в отчетном периоде в Центре проведены проверки, по результатам которых проводится работа по устранению недочетов, анализ и корректировка, исправление, контроль, повторная проверка.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб

1	2	3	4
	входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации

1	2	3	4
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	отсутствие задолженности
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Врачи 69800/71136*100=98% Средний медицинский персонал 31690,5/35568*100=89% Специалисты по социальной работе 29751,5/31171*100=95%

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	$\Phi 1 - 1661391,12$ $\Phi 2 - 4119812,24$ $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100 = 40\%$
------	---	---------------------------------	--

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где

$\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;

$\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 менее 1 / 0,5	31-1 $32 = 3\text{в} / 3\text{о}$ 3в-16116,03 3о-31701,11 $32 = 0,5$ 1/0,5
------	--	------------------------------------	---

$3_1 / 3_2$, где

3_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

3_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по

1	2	3	4
формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где Z_o – средняя заработная плата основного персонала, Z_v – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	1,9
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	$D = 0/37 * 100 = 0$ ЗК-0 ЗО-37
$D = ЗК/ЗО \times 100\%$, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Не принимали участие в мероприятиях
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	60%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{п} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное		

1	2	3	4
	профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный период	$K1=6$ $K2=6$ $D=K1/K2*100\%$ $=0\%$
$D = K1/K2*100\%$, где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	$Sum F1=13835$ $Sum P2=13835$ $V=Sum F1 / Sum P2*100\%$ $=100\%$
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%$, где Fi – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $SUM Fi$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $SUM Pi$ – плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	-
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание))); Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта	-

1	2	3	4
		(мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	-
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	-

1	2	3	4
		наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	100% Питание детей не осуществляется в связи с нахождением в центре менее 3 ч. 59 м.
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); Π – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	ПУ=236 КО=299 $D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\% = 79\%$

1	2	3	4
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор



(подпись)

Ячменева Е.Ю.

(Ф.И.О. директора)