

**Анализ письменных обращений граждан,
поступивших в Управление социальной политики по Режевскому району
в 1 квартале 2019 года**

Работа по обеспечению реализации прав граждан на обращение является особо значимым направлением Управления социальной политики по Режевскому району.

Всего в 1 квартале 2019 года поступило 10 обращений, из них 6 на бумажном носителе, 4 – с использованием электронной почты.

Информация об источниках поступления обращений граждан в Управление представлена в таблице 1.

Источники поступления обращений граждан в Управление

Таблица 1

		всего	в том числе:	
			на бумажном носителе	с использован. электронной почты
1	Министерство социальной политики СО	3	1	2
2	От заявителя	7	5	2
	итого:	10	6	4

В сравнении с аналогичным периодом предыдущего года количество обращений одинаково: в 1 квартале 2019 г.-10, в 1 квартале 2018 г.-10

Анализ тематики обращений граждан показывает, что наиболее интересующими для заявителей вопросами стали вопросы, связанные с опекой и попечительством, также остаются вопросы по предоставлению мер социальной поддержки (таблица № 2).

Типология вопросов по содержанию

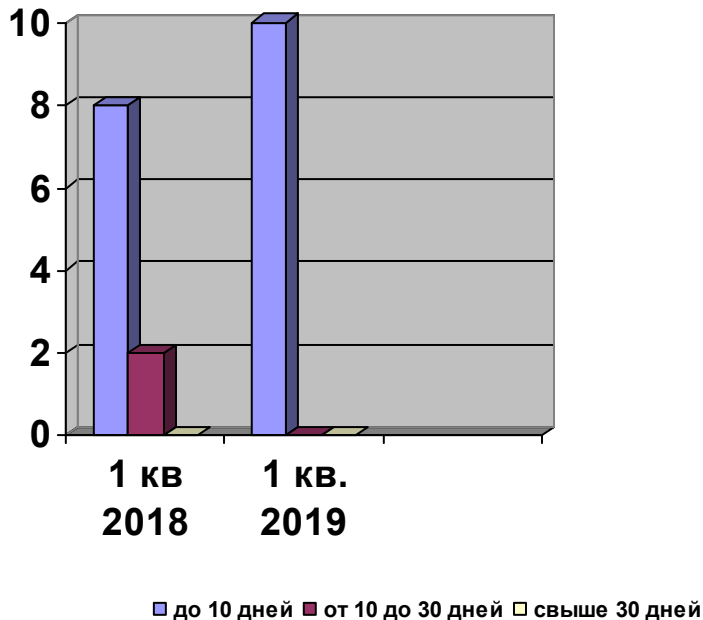
Таблица 2

1.	в отдел обеспечения мер социальной поддержки - 3, в том числе:	
1.1.	О назначении ежемесячного пособия на детей	3
2.	в отдел семейной политики, организации социального обслуживания, учета и отчетности - 2, в том числе:	
2.1.	О предоставлении компенсации на оплату ЖКУ	1
2.2.	Об оказании материальной помощи	1
3.	в отдел опеки, попечительства и профилактики социального сиротства – 5, в том числе:	
3.1.	О защите прав несовершеннолетнего ребенка	1
3.2.	Об отказе от доли наследуемого имущества	1
3.3.	О проверке условий жизни несовершеннолетнего ребенка	1
3.4.	Об оказании помощи в трудной жизненной ситуации	1
3.5.	О разъяснении законодательства по отчуждению имущества несовершеннолетних детей	1
	Итого:	10

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки (срок до 10 дней), в отдельных случаях с выездом на место, даны соответствующие разъяснения и рекомендации заявителям.

Сроки рассмотрения обращений



Жалоб и обращений граждан о фактах совершения коррупционных правонарушений в Управление не поступало.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Управление совершенствует формы и методы работы с населением, реализует политику открытости и прозрачности. Существуют и другие формы обратной связи с Управлением социальной политики по Режевскому району:

- лично (по-прежнему можно прийти на личный прием к начальнику или специалистам Управления),
- по электронной почте
- по телефонам
- через форму обратной связи на сайте.

Учитывая актуальность социальных вопросов и их значение для многих граждан, в Управлении социальной политики по Режевскому району систематически проводится прием по личным вопросам. В ходе личных приемов внимание акцентировано на оказание конкретной помощи в решении насущных проблем обратившихся граждан. Устный приём граждан начальниками и специалистами отделов ведется ежедневно.

В целях уменьшения количества обращений Управлением проводится активная информационно-разъяснительная работа среди населения. На официальном сайте Управления регулярно размещаются новости о деятельности Управления, важных событиях и мероприятиях, организуемых Управлением и подведомственными учреждениями, ведется работа по информированию населения об изменениях в федеральном и областном законодательстве. На сайте Управления в отчетном периоде размещено 15 новостных сообщений. Управление и в дальнейшем планирует проводить активное информирование населения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления, об изменениях законодательства и новейших достижениях информационных технологий, позволяющих сделать обращение максимально интерактивным и ориентированным на каждого гражданина, в том числе через интернет-сайт.