



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,

г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65

тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru

kcsn_vs@mail.ru

от 26.03.19 № 14
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« 25 » 03 2019 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 25.03.2019

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.

в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 1 квартале 2019 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».


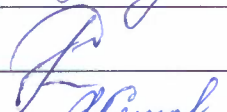



Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности.</p> <p>Продолжительность одного занятия до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента в группе - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре или воспитатель.</p> <p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Оздоровительная гимнастика проводилась в группе клиентов из 10 человек. Занятия начались с дыхательных упражнений, а затем различные упражнения на все участки тела. Упражнения выполнялись под музыкальное сопровождение, инструктор показывала правильность выполнения упражнения и выполняла упражнения вместе с получателями услуг. При необходимости подходила к участникам, контролировала их состояние, порой предлагала отдохнуть. Все участники группы выполняли упражнения с хорошим настроением, с энтузиазмом.</p> <p>Занятие продолжалось 20 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно, в течении курса реабилитации 15 раз.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия оздоровительной гимнастикой для каждого клиента в группе - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Инструктор по лечебной физкультуре имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оздоровительная гимнастика проводится в тренажерном зале, в зале мягкое ковровое покрытие. Тренажерный зал оборудован различным спортивным инвентарем.</p>
2.	Оздоровительные мероприятия, направленные на кор-	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист или</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: По назначению фельдшера и медицинским показаниям по-</p>

	рекцию функциональных возможностей систем организма (физиопроцедуры).	уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга	фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.	лучателям социальных услуг оказываются физиопроцедуры. Продолжительность одной зависит от вида процедуры и составляет до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В зависимости от назначений, в пределах 5 раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Проведение одной физиопроцедуры для одного клиента - 1 услуга. 4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано медсестрой по физиопроцедурам, которая имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Каждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная кушетка.
3.	Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям). Продолжительность одного тренинга до 60 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в год. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор,	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психологический тренинг по теме: «Колесо жизненного баланса» проводился в группе из 9 человек. Перед проведением тренинга психолог объяснила устно и показала презентацию для проведения тренинга. Клиенты с удовольствием заполняли выданное задание. После проведения тренинга психолог совместно с участниками разбирали, как нужно ставить жизненные цели, что может являться стимулом и наделять нас силой расти, жить и добиваться успеха. Продолжительность тренинга 60 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в год. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга 4. Укомплектованность поставщика социальных услуг

			<p>специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>специалистами и их квалификация:</p> <p>Психолог имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p> <p>Тренинг проводился в комнате отдыха, получатели социальных услуг сидели на мягкой мебели. Психолог показала сначала презентацию проведения тренинга, затем выдала бланки для тренинга и фломастеры для закрашивания.</p>
4.	<p>Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или культорганизатор или музыкальный руководитель или социальный педагог или воспитатель или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организации досуга проверялась посещением мероприятия, посвященного 30-летию вывода войск из Афганистана и презентация книги «Солдат войны не выбирает». Мероприятие проводила Любовь Павловна Заводская — одна из авторов книги Мероприятие проводилось для группы клиентов 17 человек.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Мероприятие сопровождалось показом презентации, с использованием видеоаппаратуры. Получатели социальных услуг с интересом слушали выступление докладчика, обсуждали данную тему, вспоминали своих знакомых, участвующих в данных военных событиях. Мероприятие удовлетворяет культурные запросы получателей социальных услуг и повышает творческую активность получателей социальных услуг. В ходе общения с получателями социальных услуг после проведения мероприятия выяснено: мероприятие интересное, очень понравилось.</p>

<p>Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебу-магопластика, глинопластика, плетение, изготовление предме-тов по технологиям традицион-ных художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 че-ловек. Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставле-ния социальной услуги: До 2 раз в течение курса реабили-тации продолжительностью 14 календарных дней при предос-тавлении социальных услуг в стационарной форме, либо 15 рабочих дней при предоставле-нии услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по труду или социальный педа-гог. Персонал должен иметь профессиональную подго-товку и соответствовать квалификационным требо-ваниям, установленным для соответствующей профес-сии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табель-ное техническое оснаще-ние поставщика социаль-ных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов); Рас-ходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные мате-риалы); Библиотечный фонд спе-циалиста по проведению занятий творческим трудом</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: На занятиях по использованию трудовых возможностей группа из 5 человек учились делать объемные деревья. С получате-лями социальных услуг прово-дился мастер - класс по при-кладному творчеству. В процес-се работы формируются и за-крепляются социально-трудовые навыки, повышается самооценка. Улучшаются дви-гательные функции верхних ко-нечностей, речь, память, внима-ние. Продолжительность занятия 35 минут.</p> <p>2. Периодичность предостав-ления социальной услуги: До 2 раз в течение курса реабили-тации 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полу-стационарной форме</p> <p>3. Единица социальной услу-ги: Одно занятие для одного кли-ента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность по-ставщика социальных услуг специалистами и их квали-фикация: Инструктор по трудовой тера-пии имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требовани-ям, установленным для соот-ветствующей профессии, спе-циальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение по-ставщика социальных услуг (оборудование, приборы, ап-паратура и т.д.): Комната оборудована столом, стульями. Расходные материа-лы (клей, ножницы, проволока, фольгированные заготовки и др.)</p>
---	--	---	--

Инженер  О.Н. Намятова
Зам. директора  Т.А. Майшмаз
Зам. директора  М.В. Скутина
Зам. директора  А.В. Николаюк
Юрисконсульт  О.А. Аллаярова