**Итоги работы**

**ГАУ «Новоуральский КЦСОН» за 2018 год.**

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» является некоммерческой организацией и предназначено для комплексного социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, попавших в трудную жизненную ситуацию путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различного вида.

В течение 2018 года в ГАУ «Новоуральский КЦСОН» обратилось **6403** человек, на приёмах населения принято **2527** человек, в том числе **396** - в населённых пунктах НГО.

Структуру Новоуральского комплексного центра составляют

- 6 отделений социального обслуживания на дому;

- консультативное отделение;

- участковая социальная служба;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение общего типа.

По итогам 2018 года отделениями нашего Центра обслужено **6 565** человек (в том числе, на дому – **904** чел., в ООТ – **33** чел.), предоставлено **153 680** социальных услуг.

Продолжается развитие эффективных технологий социального обслуживания населения:

* Центр продолжает организацию работы отделений Школы пожилого возраста. На нашей территории работают **13** отделений Школы, в которых за отчётный период обучились **510** пожилых граждан. Самые востребованные отделения – это «Активное долголетие», «Социальный туризм», «Компьютерная грамотность».

Организовано новое направление Школы пожилого возраста «Библиотерапия», за отчётный период обучились **25** человек.

Перспективным направлением работы Школы пожилого возраста является внедрение волонтерского движения «Волонтёры пожилого возраста». Работает участковая форма социального обслуживания, направленная на раннее выявление и профилактику неблагополучия населения Новоуральского городского округа.

За отчётный период специалистами участковой службы выявлено более **145** пожилых граждан, нуждающихся в социальном поддержке и социальном обслуживании, проведена профилактическая работа в отношении **1326** человек

(**60** - патронажей , **1020** - консультаций).

* В течение 2018 года действоваласрочная мобильнаябригада, оказано **12** услуг.

Повышается качество предоставления социальных услуг. В 2018 году Центром подтверждены и получены международные стандарты качества системы менеджмента организаций:

- Сертификат удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» была проведена и признана соответствующей требованиям стандарта **IQNet: 2015** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.

- Сертификат удостоверяющий, что система менеджмента качества Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения» была проведена и признана соответствующей требованиям стандарта **ISO 9001: 2015** в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.

По результатам мониторинга удовлетворенности качеством оказания социальных услуг 2018 года процент получателей услуг, удовлетворённых качествомсоставил **100%**.

Внедряются новые технологии информирования населения: в течение 2018 года о деятельности учреждения опубликовано **7** публикаций в печатных СМИ, **382** материала в сети Интернет, создано **9** телевизионных сюжетов.

Кроме этого уделяется большое внимание развитию волонтерского движения и привлечению благотворительной помощи для клиентов Центра и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

С помощью волонтеров, среди которых Новоуральский филиал ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж», МБУК «Публичная библиотека» НГО,  
частное профессиональное образовательное учреждение "Учебный центр "АВТОКЛАСС", профсоюзная организация неработающих пенсионеров ОАО УЭХК г. Новоуральска, учащиеся Детской школы искусств, вокальный коллектив «Ретро»; Танцевальный коллектив «Хорошее настроение» проведены концертные программы, занятия, экскурсии.

Благотворительные акции были проведены в рамках Весенней Недели Добра, Дня Победы, Дня пенсионера Свердловской области и Международного Дня пожилого человека, Дней Милосердия.

Огромный вклад в привлечении благотворительной помощи внесен членами Попечительского совета при ГАУ «Новоуральский КЦСОН». С 2017 года его представителями являются Муцоев З.А. – депутат Государственной Думы; Никифорова Л.К.; Секачев М.Н.; Раев В.В.; Матвеев В.О.; Елистратов О.В.; Мясников Д.И.; Алексий Ермаков.

Всего в 2018 году специалистами Центра организовано и проведено **25** мероприятий, благотворительная помощь оказана **10** организациями и индивидуальными предпринимателями, более чем на **165 549** руб. для **651** клиента Центра и граждан города.

Специалисты Центра систематически принимают участие в областных конкурсах профессионального мастерства, работе методических секций Горнозаводского округа, совместных работах со специалистами «Организационно-методического центра социальной помощи».

Специалисты ГАУ «Новоуральский КЦСОН» входят в состав методических секций Министерства социальной политики Свердловской области по работе в модулях информационной системы «Социальное обслуживание населения»: модуль «Социальное обслуживания на дому», модуль «Профилактика».

Ведется работа с лицами без определенного места жительства, лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

ГАУ «Новоуральский КЦСОН» оказывает содействие в прохождении курса реабилитации в социально-реабилитационных отделениях учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.

Более подробную информацию о Центре можно получить на сайте [http://zabota071.msp.midural.ru](http://zabota071.msp.midural.ru/) или обратиться по телефону 8(34370) 4-84-18.

Заместитель директора

ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

Караваева Елена Викторовна

25.12.2018 г.