

Обзор
письменных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики
по г. Первоуральску за 1 квартал 2019 года.

В период с 01.01.2019 по 31.03.2019 в Управление социальной политики по г. Первоуральску (далее – Управление) поступило 65 письменных обращений.

Письменные обращения поступили из следующих источников:

- Правительство Свердловской области — 1 (в 2018 -0);
- Министерство социальной политики Свердловской области – 16 (в 2018 г. - 18);
- Администрация городского округа Первоуральск – 1 (в 2018 г. - 1);
- направлено гражданами непосредственно в Управление – 39 (в 2018 г. – 31);
- Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области – 2 (в 2018 г. – 2);
- Прокуратура г. Первоуральск – 1 (в 2018 г. – 3);
- Следственный отдел по г. Первоуральску — 1 (в 2018 г. - 0);
- Администрация Западного управленческого округа — 1 (в 2018 г. - 0);
- Первоуральская городская Дума — 1 (в 2018 г. - 0);
- Иные организации – 2 (в 2018 г. – 1).

В отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания поступило всего 19 письменных обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- социального обслуживания — 3
- нарушения прав инвалида — 1
- разъяснения льгот - 3
- установления, предоставления мер социальной поддержки – 5
- присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области» - 1;
- ненадлежащего исполнения договора ренты - 1
- оказания различного вида помощи — 5.

В отдел обеспечения мер социальной поддержки поступило 9 письменных обращений.

Четыре обращения поступили по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки. Одно обращение поступило по вопросу оказания помощи.

В отдел опеки и попечительства поступило 19 письменных обращений.

Обращения поступили по вопросам:

- оказания различного вида помощи – 3
- обеспечения жильем детей-сирот – 1
- установления порядка общения с ребенком, нарушения порядка общения с ребенком – 6
- нарушения условий договора найма жилого помещения специализированного жилищного фонда Свердловской области - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 1
- нарушения прав ребенка — 1
- защиты жилищных прав несовершеннолетних, находящихся под опекой - 1

- проведения профилактической беседы с одним из родителей ребенка по вопросам содержания, воспитания детей — 3
- лишения родительских прав и оформления опекунов - 1
- определения места жительства ребенка – 1.

В отдел семейной политики и профилактики социального сиротства поступило 16 обращений. Обращения поступили по вопросам:

- установления места нахождения ребенка - 1
- ненадлежащего исполнения родительских обязанностей – 7
- ограничения в родительских правах - 1
- оказания различного вида помощи – 4
- проведения профилактической беседы с бывшей супругой — 2
- предоставления технических средств реабилитации — 1.

Главным специалистом отдела учета и отчетности, информационно-правового обеспечения и кадров рассмотрено 2 письменных обращения по вопросам:

- оказания правовой помощи при выселении несовершеннолетних детей из жилья, находящегося в ипотечном кредите — 1
- оплаты задолженности за посещение ДОУ — 1.

Из обратившихся в Управление:

- инвалиды – 6
- жители города Первоуральск - 45
- жители других городов - 7
- пенсионеры - 3
- ветеран труда – 2
- ветеран боевых действий — 2.

Из общего количества рассмотренных письменных обращений, поступивших в Управление, 13 обращений находятся на рассмотрении у специалистов структурных подразделений Управления (в отделе опеки и попечительства – 4, в отделе обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 2, в отделе семейной политики и профилактики социального сиротства – 6, в отделе обеспечения мер социальной поддержки - 1).

Одно обращение было направлено по принадлежности в другую инстанцию для рассмотрения и решения вопроса по существу.

На все остальные рассмотренные обращения ответ направлен в установленный законом срок.

На официальный сайт Управления (<http://usp20.msp.midural.ru>) за отчетный период поступило 11 обращений.

Обращения были рассмотрены специалистами:

- отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания – 1 (в 2018 г. – 0);
- отдела обеспечения мер социальной поддержки – 7 (в 2018 г. – 7);
- отдела опеки и попечительства – 1 (в 2018 г. – 3);
- отдела семейной политики и профилактики социального сиротства – 1 (в 2018 г. – 1);
- главный специалист отдела учета и отчетности, информационно-правового обеспечения и кадров (юрист) — 1.

Наибольшее количество обращений связано с разъяснением предоставления мер социальной поддержки (оформления документов для получения различных видов пособий и компенсаций). Их количество составляет 63,6% от общего количества поступивших в Управление обращений на сайт.

В 1 квартале 2019 года количество обращений в отдел обеспечения мер социальной поддержки, отдел семейной политики и профилактики социального сиротства не изменилось по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

В отдел опеки и попечительства количество обращений уменьшилось.

Увеличилось количество обращений в отдел обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания.

Из 11 рассмотренных обращений, поступивших на сайт Управления, рассмотрены, и ответы направлены в установленный законом срок.

На устном приеме в Управлении было принято 2073 человека.

Специалистами отдела обеспечения социальных гарантий и организации социального обслуживания было принято 231 человек. Наибольшее количество обращений связано с получением удостоверений различных категорий, разъяснением льгот, предоставлением реабилитационных услуг, по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Свердловской области».

Специалистами отдела семейной политики и профилактики социального сиротства было принято 429 человек. Из них наибольшее количество обращений - это вопросы получения сертификата на материнский (семейный) капитал и расходования средств материнского капитала, оказания различного вида помощи, разъяснения льгот многодетным семьям и семьям, имеющим детей-инвалидов.

Начальником отдела обеспечения мер социальной поддержки и специалистами отдела было принято 974 человека по вопросам разъяснения оформления и получения государственной социальной помощи, ежемесячного детского пособия, материальной помощи, различных видов выплат и предоставления иных мер социальной поддержки.

В отделе опеки и попечительства было принято 439 человек, в основном консультации по приобретению и продаже жилья, предоставления жилья детям-сиротам, по вопросам ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей, вопросам оформления опекунов, установления порядка общения с ребенком и вопросам разъяснения законодательства об опеке и попечительстве.

Обращений граждан по фактам коррупции в Управление не поступало.