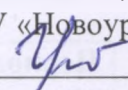


Министерство социальной политики  
Свердловской области  
государственное автономное учреждение  
социального обслуживания  
Свердловской области  
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
(ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)**  
ул. Гагарина, 7А, г. Новоуральск,  
Свердловская область, 624130  
Тел., факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 4-80-89  
E-mail: soc071@egov66.ru  
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>  
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879  
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
ГАУ «Новоуральский КЦСОН»  
 О.С. Илемкова  
«22» марта 2019 г.



**АКТ КОНТРОЛЯ  
полноты и качества оказания социальных услуг  
на соответствие стандартам социальных услуг  
за 1 квартал 2019 года.**

**Цель:** проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

**Основание контроля:** приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг».

**Комиссия в составе:**

**Председатель:** Еремина Л.Г., директор (очередной оплачиваемый отпуск);  
**Заместитель председателя:** Илемкова О.С.;

**Члены комиссии:** Караваева Е.В., заместитель директора;  
Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;  
Скоморохова И.В., заведующий срочным отделением;  
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы  
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

**Проверяемое подразделение:** отделения социального обслуживания на дому  
Проверка проведена за январь, февраль, март 2019г.

**Проверено 15 клиентов:**

| ОСО-1   | ОСО-2  | ОСО-3   | ОСО-4   | ОСО-6                                       |
|---|--|---|---|---|
| Никитина В.П.<br>Анурьева В.Г.<br>Ардашова А.И. | Бартенева И.А.<br>Кожемякин И.Н.<br>Вассерман А.В. | Кочурин М.И.<br>Антипова Н.П.<br>Тедеева Е.А. | Манторова Н.И.<br>Самойлова Т.М.<br>Салищева М.Л. | Черных Н.А.<br>Вагина Ф.М.<br>Мелехина Т.И. |

**Соблюдение требования стандартов  
в части полноты и качества предоставления услуг**

| Наименование услуги  | Периодичность   | Норма-тив предоставления | Единица социальной услуги   | Специальное и табельное техническое оснащение                   | Выявленные нарушения                           | ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги                                    |
|--|---|--------------------------|---|---|--|--|
| 1.20.1 Сопровождение в медицинские организации   | По мере необходимости<br><br><b>Факт</b> – 1 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 3 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 8 раз в месяц | до 60 мин.               | Сопровождение 1 клиента в одну медицинскую организацию - 1 услуга | Не требуется  | Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. | Никитина В.П.<br><br>Бартенева И.А.<br><br>Вагина Ф.М.<br><br>Антипова Н.П.<br><br>Салищева М.Л. |
| 1.18.1 Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению | до 2 раз в месяц<br><br><b>Факт</b> – 1 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 1 раз в месяц<br><br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц  | до 60 мин                | Посещение одной организации для одного клиента -1 услуга          | Не требуется  | Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. | Анурьева В.Г.<br><br>Кожемякин И.Н.<br><br>Кочурин М.И.<br><br>Самойлова Т.М.<br>Мелехина Т.И.   |
| 1.19.3 Уборка жилых помещений. Очистка от пыли ковров и ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом   | до 1 раза в неделю<br><br><b>Факт</b> – 1 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц<br><b>Факт</b> – 2 раза в месяц   | до 30 мин                | Жилая комната или кухня или коридор -1 услуга                     | Комплект спец. одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки | Требования соблюдаются, нарушений не выявлено. | Тедеева Е.А.<br><br>Ардашова А.И.<br><br>Вассерман А.В.<br><br>Манторова Н.И.<br>Черных Н.А.     |



**Проверяемое подразделение:** отделение общего типа.  
 Проверка проведена за январь, февраль, март 2019г.

**Проверено 10 клиентов:**

| ООТ              |                |
|------------------|----------------|
| Лисова В.Л.      | Беленко Л.М.   |
| Пашковская М.И.  | Мягков Ю.Б.    |
| Беглецова Е.Е.   | Щербаков А.С.  |
| Заровнятных Г.А. | Беглецова В.А. |
| Садовников К.М.  | Исанов М.И.    |

**Соблюдение требования стандартов  
 в части полноты и качества предоставления услуг**

| Наименование услуги   | Периодичность  | Норматив предоставления | Единица социальной услуги                                  | Специальное и табельное техническое оснащение  | Выявленные нарушения                          | ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги                               |
|---|--|-------------------------|--|--|---|---|
| 1.23.2 Стирка вещей клиента в стиральной машине   | до 4 раз в месяц<br><br><b>Факт</b> – 1 раз в неделю<br><b>Факт</b> – 1 раз в неделю<br><b>Факт</b> – 1 раз в неделю<br><b>Факт</b> – 1 раз в неделю<br><b>Факт</b> – 1 раз в неделю | до 40 мин.              | Одна стирка вещей (до 5 кг.) для одного клиента – 1 услуга | Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средства для стирки, стиральная машина | Требования соблюдаются, нарушений не выявлено | Беленко Л.М.<br>Мягков Ю.Б.<br><br>Щербаков А.С.<br>Беглецова Е.Е.<br>Исанов М.И.           |
| 3.5.1 Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | По потребности<br><br><b>Факт</b> – 14 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 15 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 28 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 28 раз в месяц<br><b>Факт</b> – 28 раз в месяц   | до 30 мин.              | Одно занятие для одного клиента – 1 услуга                 | Не требуется   | Требования соблюдаются, нарушений не выявлено | Беглецова Е.Е.<br>Садовников К.М.<br>Лисова В.Л.<br><br>Пашковская М.И.<br>Заровнятных Г.А. |

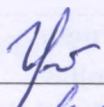
## Заключение:

### 1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

**Акт составлен в 2-х экземплярах.**

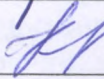
Заместитель председателя



\ О.С.Илемкова

(расшифровка)

Члены комиссии:



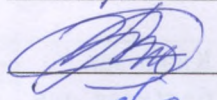
\ Е.В.Караваева

(расшифровка)



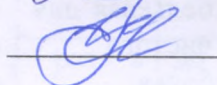
\ Е.В. Чекрыгина

(расшифровка)



\ И.В. Скоморохова

(расшифровка)



\ Н.А. Иванова

(расшифровка)