Приложение 1
к Правилам внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в ГАУ «Новоуральский КЦСОН»

Правила поведения граждан, получающих социальное обслуживание на дому

1 .Получатель социальных услуг (далее - Заказчик) имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Поставщика социальных услуг (далее - Исполнителя);
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- приостановление социального обслуживания на дому сроком до 4-х месяцев на основании поданного Заказчиком письменного заявления (в связи с временным убытием с адреса проживания, приездом родственников и др.);
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Исполнителя при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Заказчик обязан:

- соблюдать правила поведения при социальном обслуживании на дому;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Исполнителем;
- гарантировать создание условий для выполнения социальным работником своих должностных обязанностей и условий договора о предоставлении социальных услуг; своевременно сообщать об изменении места жительства, состава семьи, размера пенсии или дохода семьи, о наличии заболеваний, препятствующих осуществлению социального обслуживания;
- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения социальных услуг, предусмотренных настоящим договором (если Заказчик отказывается в течение 30 дней от услуг по договору без предоставления соответствующего заявления, учреждение оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке).
- обеспечить безопасность социального работника при наличии домашних животных (собак, кошек и т.п.);

- находиться дома в дни и часы посещения социальным работником, в случае невозможности заблаговременно предупредить социального работника (заведующего отделением);

- не допускать неуважительного, грубого и нетактичного поведения, нецензурной брани в отношении работников Исполнителя;

- находиться в трезвом состоянии;

- обеспечивать сохранность дневника социального работника, находящегося на адресе Заказчика;

- вести совместный с социальным работником учет выполнения заказов;

- своевременно подтверждать своей подписью в дневнике социального работника факт оказания социальных услуг;

- своевременно вносить плату за предоставление социальных услуг в размере, оговоренном договором о предоставлении социальных услуг;

- сообщать об обнаруженных недостатках социального обслуживания заведующей отделением (директору) Учреждения.

3. Заказчик не вправе:

- отказываться от исполненных заказов (заказанных продуктов, промышленных товаров и др.);

- требовать оказания социальных услуг без выдачи денежного аванса или в долг (на приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, оплату коммунальных услуг и т.д.);

- требовать обслуживания в выходные и праздничные дни, выполнения *услуг,* которые не определены договором о предоставлении социальных услуг;

- требовать приобретения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения в предприятиях торговли и аптеках, расположенных вне района проживания Заказчика (удаленных от места проживания гражданина более 400 метров), при наличии аналогичных предприятий торговли и аптек, расположенных ближе к дому. Общий вес разового заказа не может превышать 7 кг.

4. Администрация учреждения имеет право заменить социального работника, осуществляющего обслуживание, предварительно уведомив об этом Заказчика.

Настоящие правила обязуюсь выполнять _____

подпись, Ф.И.О. Заказчика