

« 06 » марта 2019 г.

**Акт**

**внеплановой проверки условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдения опекуном их прав и законных интересов, а также обеспечения сохранности их имущества и выполнения опекуном требований к осуществлению своих прав и исполнения своих обязанностей**

Во исполнение приказа начальника Управления социальной политики по Тавдинскому и Таборинскому районам № 452 от 18.02.2019 г., комиссией в составе: заместителя начальника Управления социальной политики по Тавдинскому и Таборинскому районам Тимофеевой Н.А. и ведущего специалиста отдела опеки и попечительства, профилактики социального сиротства Киселева А.С., 25.02.2019 г. проведена внеплановая проверка ГАУ «Тавдинский ПНИ» по требованию Тавдинского городского прокурора от 14.02.2019г. №32ж-19 о проведении проверки по доводам обращения, поступившего в прокуратуру, в части ненадлежащего исполнения полномочий директором ГАУ «Тавдинский ПНИ» по защите и обеспечению прав граждан, проживающих в ГАУ «Тавдинский ПНИ» (далее- интернат).

В ходе выезда проведены беседы с проживающими в интернате получателями социальных услуг, беседы с персоналом интерната, проверена служебная документация интерната (информация, размещенная на стендах в здании, где проживают получатели социальных услуг, график приема по личным вопросам руководством интерната, журналы приема по личным вопросам получателей социальных услуг, должностные инструкции персонала интерната, журнал регистрации инфекционных заболеваний).

В беседах получатели социальных услуг пояснили, что сотрудники интерната относятся к ним доброжелательно, грубости не проявляют. Жилищно-бытовые условия хорошие, нареканий к питанию, обеспечению одеждой, медицинскому обслуживанию не имеют, жалоб на действия сотрудников интерната не высказывали.

Личный прием получателей социальных услуг в интернате организован в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Директором интерната личный прием граждан проводится еженедельно, по понедельникам в соответствии с установленным графиком, который доведен до получателей социальных услуг и размещен на информационных стендах интерната и на официальном сайте интерната. Начало в 13.00 до 15-30 час. Личный прием получателей социальных услуг ведется без предварительной записи в порядке очереди.

Также ведется личный прием заместителями директора интерната и главным бухгалтером в соответствии с установленным графиком. Ежедневно ведут личный прием юристконсульт и психолог интерната. Результаты приема фиксируются в журналах приема получателей социальных услуг.

Вопросы, с которыми обращались получатели услуг, разрешены и даны соответствующие разъяснения.

В ходе бесед с получателями социальных услуг выяснилось, что препятствий для обращения к директору интерната у них не имеется, фактов отказа в приеме по личным вопросам руководством интерната не выявлено.

Директор интерната регулярно обходит помещения, где проживают получатели социальных услуг, выясняет проблемы и вопросы у клиентов.

В ходе посещений интерната, сотрудниками Управления социальной политики по Тавдинскому и Таборинскому районам, случаев нахождения получателей социальных услуг в нетрезвом состоянии выявлено не было.

Вход: № 01.38/49  
Дата 07 марта 2019  
Подпись: [подпись]

В тоже время в ходе опроса получателей социальных услуг выяснилось, что имеют место случаи употребления спиртных напитков получателями социальных услуг во время выхода их за пределы интерната.

Все прибывающие в интернат получатели социальных услуг, в том числе временно выбывшие, помещаются в карантин, где медицинские работники интерната проводят осмотр и наблюдение с целью выявления заболеваний.

Согласно учету журнала инфекционных заболеваний ГАУ «Тавдинский ПНИ» было выявлено:

В 2017 г. - 2 случая (туберкулез);

В 2018г. - 7 случаев (туберкулез, пневмония);

В 2019г. - 3 случая (пневмония).

Других инфекционных заболеваний у получателей социальных услуг в интернате зафиксировано небыло.

В результате проведенной проверки доводы обращения о ненадлежащем осуществлении полномочий директором ГАУ «Тавдинский ПНИ» Холиным А.В. по защите и обеспечению прав получателей социальных услуг своего подтверждения не нашли.

В тоже время установлено, что в имеющемся журнале регистрации приема (обращений) получателей социальных услуг нет отметок о результатах рассмотрения обращения, передачи сотрудникам интерната для разрешения поставленных в обращении вопросов.

Не представлен для проверки журнал устных обращений граждан директора интерната.

На основании изложенного, руководствуясь ст.24 Федерального закона от 24.04.2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предлагаю:

1. Обеспечить контроль за рассмотрением обращений зарегистрированных в Журнале регистрации приема (обращений) получателей социальных услуг;

2. Обеспечить учет принятых на приеме граждан, в том числе получателей социальных слуг, с указанием вопросов, с которыми они обращались. Результаты их рассмотрения производить в Журнале приема граждан по личным вопросам.

3. Разработать профилактические мероприятия по недопущению употребления спиртных напитков получателями социальных услуг. Обеспечить должный контроль за получателями социальных услуг, склонными к употреблению спиртных напитков, выходу данных лиц за пределы интерната.

В срок до 25.03.2019г. направить в Управление подтверждающий документ о выполнении предложений.

Заместитель начальника

Н.А.Тимофеева

Ведущий специалист

А.С.Киселев

**Утверждаю:**

начальник Управления социальной  
политики по Тавдинскому и  
Таборинскому районам

В.Ю. Горбова  
«06» марта 2019г.

Копию акта получил \_\_\_\_\_

А. Хошин 11.03.19г.