

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.1 из 27

Утверждено:
Приказом директора
ГАУ "СРЦН «Золушка»
Тавдинского района"
№ 21 от " 09 " января 2019 г.

Л.А. Ермачкова



**ПРОГРАММА
«ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ»
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНО - РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«ЗОЛУШКА» ТАВДИНСКОГО РАЙОНА"
НА 2019 - 2020 ГОДЫ»**

Дата введения: « 09 » 01 2019 г.

г. Тавда
2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Паспорт программы.....	стр 3
2. Информационная справка о центре.....	стр 6
3. Актуальность Программы.....	стр 9
4. Цель и задачи программы.....	стр 11
5. Анализ деятельности.....	стр 13
6. Содержание и основные направления деятельности.....	стр 18
7. Результаты работы по программе.....	стр 20
8. Этапы реализации программы.....	стр 21
9. Лист согласования.....	стр 24
10.Лист рассылки и ознакомления.....	стр 25
11. Лист регистрации изменений.....	стр 26

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование Программы	Программа государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационного центра для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района» "Повышение качества жизни граждан старшего поколения " на 2019 - 2020 годы (далее – Программа)
2.	Разработчики Программы	ГАУ «СРЦН«Золушка» Тавдинского района» Директор Ермачкова Л.А. Заместитель директора Гольцева Е.В.
	Цель Программы	Формирование организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышения степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества.
3.	Задачи Программы	Задачи программы: повышение доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста; 3) повышение качества и расширение перечня предоставляемых социальных услуг пожилым людям; 4) развитие системы оказания социальных услуг в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации, внедрение новых технологий по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста; 5) создание условий для активного долголетия,

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.4 из 26

		<p>развитие различных форм клубной работы, социального туризма для пожилых людей;</p> <p>6) развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, оснащение необходимым имуществом и оборудованием, создание комфортных условий для клиентов;</p> <p>7) формирование безбарьерной среды для граждан старшего поколения, в том числе создание необходимых условий для пользования услугами учреждений социального обслуживания, культуры и спорта, обеспечения доступа к информации, общения в электронной форме;</p> <p>8) утверждение позитивного отношения к старшему поколению как уважаемым и активным членам общества</p>
4.	Важнейшие целевые показатели Программы	<p>1) охват социальными услугами не менее 99 процентов пожилых людей из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании;</p> <p>2) Внедрять в практику инновационные технологии социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке.</p> <p>3) охват пожилых граждан старшего поколения мероприятиями по выработке навыков пользования персональным компьютером и ресурсами сети Интернет;</p> <p>4) укрепление в ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района» материально-технической базы для повышения качества оказываемых социальных услуг</p>
5	Срок реализации	2019- 2020 годы

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.5 из 26

	Программы	
6.	Исполнители Программы	Заведующие структурных подразделений ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»
7.	Объемы и источники финансирования	Текущее финансирование деятельности ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»
8.	Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	достижение результатов Программы будет иметь следующие социально-экономические последствия: 1) создание условий для формирования и реализации позитивных установок на активное долголетие; 2) популяризация региональной политики в сфере поддержки старшего поколения Свердловской области; 3) повышение уровня информированности населения о государственной социальной поддержке пожилых людей в Свердловской области; 4) улучшение условий для социальной реабилитации пожилых людей, их реинтеграции в общество; 5) повышение эффективности, качества работы государственных учреждений в сфере медицинского обеспечения и социального обслуживания; 6) улучшение социальной обстановки в обществе; 7) более полное, оперативное и адресное удовлетворение потребности пожилых людей в медицинской и социальной помощи

2. ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА ГАУ «СРЦН «ЗОЛУШКА» ТАВДИНСКОГО РАЙОНА»

Актуальность темы исследования - проблема социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации особенно актуальна в настоящее время, так как социально - экономические реформы в России, связанные с кардинальными преобразованиями в сфере распределительных отношений и переходом к рынку, в корне изменили контекст социальных условий жизни граждан России. Рыночные отношения, утверждая логику конкурентной борьбы, оставляют в тени судьбы многих представителей социально уязвимых слоёв населения, порождают у них чувство неуверенности, тревоги, незащищенности. Пожилые люди нередко теряют ориентацию в современном социокультурном пространстве, затрудняются их социальные контакты, значительная часть пожилых людей обнаруживает «привыкание» к своему обособленному положению в обществе, что имеет негативные последствия для самих пожилых людей, и для их социального окружения.

Главным сегодня и на перспективу остается создание благополучия гражданам старшего поколения ТГО, путем нахождения баланса интересов различных социально-демографических групп, реализации специальных решений и социальной программы по защите граждан старшего поколения «Социальный портрет» и здоровье пожилых людей нуждаются в дальнейшем изучении и в постоянном мониторинге с целью своевременного составления прогноза и дальнейшего планирования и повышения эффективности социального обслуживания. Это позволит планировать объемы работы ГАУ «СРЦН «Золушка»Тавдинского района» определять долю людей, нуждающихся в уходе и виды социальной помощи, необходимой им, а также распределить силы и средства для организации эффективного обслуживания, на основе комплексного подхода к решению связанных с этим задач.

2.1 Краткая историческая справка:

Решением Городского Совета Народных депутатов Свердловской области за № 79 от 14.03.91 г зарегистрировано благотворительное общество «Дом милосердия».

- ✓ 1993 г – открыто отделение социальной реабилитации детей, временного пребывания.
- ✓ С 01.03.95 г реорганизация в МУ Центр медико-социальной реабилитации детей-сирот и престарелых граждан.
- ✓ 1996 г открытие филиала «Гнездышко» - отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (20 мест);

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.7 из 26

- ✓ 2000 г открытие Дома ветеранов на 110 квартир;
- ✓ С 03.01.2003 г переименован в МУ «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка».
- ✓ С 01.01.06 г Центр передан в собственность Свердловской области.
- ✓ Полное наименование Центра - Государственное Областное учреждение социального обслуживания «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района.
Сокращенное – ГОУ СО СРЦН «Золушка» Тавдинский район.
- ✓ 28.10.2011 г. – переименование Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района»
Сокращенное - ГБУСОН СО «СРЦН Тавдинского района».
- ✓ 11.02.2014 г. переименование в Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района»
Сокращенное – ГАУ «СРЦН Тавдинского района» постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2013 г. № 1569-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района »
- ✓ Приказ МСП СО № 511 от 12.10.2017 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тавдинского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»

2.2 Общие сведения

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»

- Директор - Ермачкова Людмила Анатольевна

Юридический адрес	Индекс: 623950. Свердловская область. г. Тавда. ул. Рабочая, 3.
Почтовый адрес Администрация	623950, Свердловская область, г. Тавда. ул.П. Морозова,13, те/факс: (34360) 5-23-45

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»

Экземпляр № 1

стр.8 из 26

Структурные подразделения предоставляющие услуги гражданам пожилого возраста в полустационарной форме обслуживания	Отделение срочного социального обслуживания; Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста инвалидов;
Почтовый адрес	623950, Свердловская область, г. Тавда. ул.П. Морозова,13, те/факс: (34360) 5-23-45
Структурные подразделения предоставляющие услуги гражданам пожилого возраста в надомной форме обслуживания	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №2; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №4; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №5;
Почтовый адрес	623950, Свердловская область, г. Тавда. ул.П. Морозова,13, те/факс: (34360) 5-23-45
Структурные подразделения предоставляющие услуги гражданам пожилого возраста в стационарной форме обслуживания	Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1;
Почтовый адрес	623950. Свердловская область. г. Тавда. ул. Фабричная, 6. телефон:(8-34360) 5-20-72
Структурные подразделения предоставляющие услуги гражданам пожилого возраста в стационарной форме обслуживания	Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 (д. Оверино);
Почтовый адрес	623995. Свердловская область. Таборинский район д. Оверино. ул. Новая, 1А, телефон:(8-

	34347) 2-17-36; ул. Заречная, 5; телефон: 8(34347) 2-17-49
Тел/факс	8(34360) 5-23-45
e-mail	Soc083@egov66.ru
Адрес сайта организации	zabota083.msp.midural.ru

3. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

3.1 Актуальность темы исследования - проблема социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации особенно актуальна в настоящее время, так как социально - экономические реформы в России, связанные с кардинальными преобразованиями в сфере распределительных отношений и переходом к рынку, в корне изменили контекст социальных условий жизни граждан России. Рыночные отношения, утверждая логику конкурентной борьбы, оставляют в тени судьбы многих представителей социально уязвимых слоёв населения, порождают у них чувство неуверенности, тревоги, незащищенности. Пожилые люди нередко теряют ориентацию в современном социокультурном пространстве, затрудняются их социальные контакты, значительная часть пожилых людей обнаруживает «привыкание» к своему обособленному положению в обществе, что имеет негативные последствия для самих пожилых людей, и для их социального окружения.

Программа «**Повышение качества жизни граждан старшего поколения**» государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района" На 2019 - 2020 годы» разработана на основе - Региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2019-2025 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 26 декабря 2018 года № 952-ПП "Об утверждении комплексной программы Свердловской области "Старшее поколение" до 2025 года"

Проблемы пожилых людей более игнорировать нельзя ещё и по той причине, что население России, согласно международным критериям, уже с конца 60 - х годов 20 века считается «старым». Именно тогда доля россиян в возрасте 55 лет и старше превысила 7 %, а в настоящее время возросла до 20 %.

Человечество стареет, и это становится серьёзной проблемой влияющей на развитие сферы жизнедеятельности общества. Можно выделить четыре группы проблем, которые влечёт за собой старение современного общества.

Во-первых, это демографические и макроэкономические последствия, которые затрагивают такие характеристики, как показатель рождаемости, продолжительность жизни, а так же количество пожилых людей, распределение материальных ресурсов между представителями различных поколений, уровень производительности труда.

Во-вторых, затронута сфера социальных отношений. Происходят существенные изменения в структуре семейно-родственных отношений, в системе поддержки друг друга разных поколений, в структуре потенциальной занятости.

В-третьих, изменение демографической структуры отражается на рынке труда, и в частности возникает необходимость переквалификации трудящихся в пожилом возрасте, изменение пропорции занятости среди женщин и мужчин, поскольку женщин в пожилом возрасте значительно больше мужчин, увеличение продолжительности срока начального и среднего образования, то есть происходят изменения в соотношении незанятого в производстве молодого населения и активного взрослого населения.

В-четвёртых, изменения функциональных способностей и состояние здоровья пожилых людей влечёт за собой серьёзные последствия для социальных служб: расширяется возможность пожилых людей функционально удерживать приобретённые знания, навыки, умения, а также возможность овладеть новыми областями фундаментальных и прикладных наук, новыми профессиональными знаниями, изменяется потребность в уходе за пожилыми людьми и в потреблении социальных услуг.

Высокая численность пожилых людей в составе населения означает усиление их роли в процессах жизнедеятельности общества и сопровождается обоснованным повышением ожиданий в части предоставления социальных гарантий благосостояния. Основу политики Российской Федерации как социального государства составляет создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие всех граждан, поддержание стабильности в обществе. Соответственно одним из основных направлений государственной социальной политики становится установление и поддержание баланса между интересами различных возрастных и социальных групп. Это предполагает комплексное решение проблем повышения уровня и качества жизни населения наряду со специально разработанными государственными мерами в отношении отдельных групп населения, в том числе для граждан старшего поколения

Наиболее важными для пожилых людей являются вопросы материально-бытового обеспечения, медицинского обслуживания, социальной реабилитации и эффективного использования трудового потенциала:

- 1) охват социальными услугами составляет лишь 98 процентов пожилых людей из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании;
- 2) уровень заболеваемости у пожилых людей выше в 2 раза, чем в среднем по населению, более 70 процентов пожилых людей имеют несколько хронических заболеваний сердечно-сосудистой, эндокринной систем, органов дыхания, пищеварения;
- 3) менее 8 процентов граждан пожилого возраста используют в повседневной жизни персональный компьютер, сеть Интернет, информационные ресурсы органов

государственной власти, что обусловлено отсутствием минимальных навыков пользования современными средствами коммуникаций;

4) 47 процентов граждан пожилого возраста хотели бы регулярно посещать культурно-досуговые мероприятия, участвовать в клубной и кружковой деятельности.

Учитывая реальность ситуации демографического старения и обострения социально-экономической проблемы, которая складывается в Российской Федерации, учитывая динамику изменений в системе социального обслуживания граждан старшего поколения, в целях решения этих проблем и улучшения в целом качества жизни старшего поколения в ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района» реализуется программа **«Повышение качества жизни граждан старшего поколения»** (далее - Программа).

3.2 Цель программы:

Целью программы являются содействие безусловному соблюдению конституционных прав и законных интересов пожилых граждан и инвалидов, в том числе права на социальное обеспечение и предоставление необходимой социальной помощи и гарантированного социального обслуживания, способствующих созданию и поддержанию условий для полноценной жизни в старости, продления долголетия и участия в жизни общества.

Обязательным условием достижения поставленной цели является согласованная деятельность механизма взаимодействия с государственными и муниципальными учреждениями:

- Управлением социальной защиты населения Тавдинского района;
- Общественными и неправительственными организациями Свердловской области;
- Службой занятости;
- Органами управления и учреждениями системы здравоохранения;
- Образования и культуры;
- Обществом инвалидов и обществом слепых;
- Свято-Николаевским приходом и рядом других учреждений.

3.3 Задачи программы:

В рамках Программы предусматривается решение следующих задач:

1. Расширять и совершенствовать деятельность Центра, предоставляющего пожилым людям комплекс социальных услуг:

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.12 из 26

- при наличии нескольких действующих отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- создание клуба для пожилых людей.
- 2. Разрабатывать новые формы социального обслуживания пожилых людей с учетом старения населения и приближение уровня социального обслуживания к потребностям общества, путем создания информационного банка данных о клиентах, проживающих на территории Тавдинского городского округа..
- 3. Поддерживать жизненную активность пожилых людей мерами реабилитационного и оздоровительного характера.
- 4. Создавать благоприятные условия для участия пожилых людей в социальной, культурной, экономической жизни учреждения.
- 5. Внедрять в деятельность учреждения системы качественных платных социальных услуг для платежеспособных граждан.
- 6. Усиливать координацию деятельности всех служб в части решения актуальных проблем жизнеобеспечения граждан старшего поколения.
- 7. Внедрять новые технологии работы с семьей, лицами с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (лицами без определенного места жительства и лицами вернувшихся из мест лишения свободы).
- 8. Развивать материально-техническую базу учреждения.

Цели и задачи программы будут реализовываться следующими структурными подразделениями Центра.

- Отделение срочного социального обслуживания;
- Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 (20 койко-мест);
- Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 (д. Оверино); (18 койко-мест);
- Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (17 койко-мест);
- Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1,2,3,4,5

которые предоставляют услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, утвержденных приказом № 482 от 11.08.2015 г. « Об утверждении стандартов социальных услуг» внесенных изменений приказом № 247 от 19.05.2016г. « Об утверждении стандартов социальных услуг», а также с внесенными изменениями в редакции Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 13.04.2017 № 153.

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.13 из 26

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Основная задача деятельности - помочь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни, наполнение существования новым смыслом, формирование активного образа жизни, частично утраченного в связи с выходом на пенсию.

4. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ.

4.1 Выполнение государственного задания

	2016 год	2017 год	2018 год
отделениями стационарной формы обслуживания	214898	207651	197 367
отделениями полустационарной формы обслуживания	36686	34241	25 991
отделениями социального обслуживания на дому	127557	166564	178 233
всего	379141	408456	401 591

Количество обслуженных совершеннолетних граждан за 2016-2018 гг.

№п/п	Наименование структурных подразделений	2016 год	2017 год	2018 год
1	Отделение срочного социального обслуживания	2059	1334	1245
2	Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1,2,3,4 (с участковой службой)	684	845	880
3	Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	485	489	377
4	Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1	62	62	79
5	Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (д. Оверино)	52	71	67
Итого		3342	2801	2648

4.2 Основные достижения в деятельности учреждения социального обслуживания за 2018 год

Информация об учреждении открыта и доступна, размещена на официальном сайте в сети интернет (zabota083.msp.midural.ru)

Обновляется информация о работе учреждения и проведенных акциях и об изменениях в законодательстве социального обслуживания и других нормативных актах. Размещены материалы по правовому информированию и правовому просвещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» В учреждении имеются 18 стендов с информацией о перечне предоставляемых социальных услуг, правах и обязанностях граждан, получающих услуги, информационные стенды структурных подразделений с информацией о деятельности этих отделений, информационные стенды о клубной деятельности, стенд социального пункта проката, стенды «Антитеррор», «Пожарная безопасность», «Охрана труда», «Противодействие коррупции», «СМК и СМСО», «Здоровый образ жизни – залог долголетия» и др.

Проведение всех мероприятий в рамках реализации планов Месячника защитника Отечества, Весенней Недели Добра, 1 марта 2018 года проводилась **XXXVI-я Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России-2018»**. Наш Центр принял активное участие на данном соревновании.

активное участие в рамках реализации планов противодействию распространения ВИЧ-инфекции, Празднование Великой победы ВОВ, приняли участие в акции Памяти **«Бессмертный полк»**

Принимали участие в областных конкурсах:

В интерактивном семинаре-слете туристических клубов, созданных при Центрах социального обслуживания населения Восточного управленческого округа «Шипишенский привал», где заняли 3 место;

В конкурсе «Золотая осень» среди граждан пожилого возраста Восточного управленческого округа, в номинации «Удивительное рядом» - 2 место;

Участие в конкурсе-дефиле бальных костюмов **«Осенние кружева»** в г. Екатеринбурге, и вышли в финал с костюмами «Труженица - Пчелка» и «Мадам Рошель».

Приняли участие в **Фестивале клубов учреждений социального обслуживания ВУО**, и активное участие в **Форуме, посвященному 100-летию развития социальной службы Свердловской области**. Тавдинский городской округ, показавший наилучший результат в конкурсе выставочных материалов, награжден Дипломом I степени, Ветеранам ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»

Дубских Алле Михайловне, Савенко Светлане Павловне вручены медали «Ветеран социальной службы ВУО СО 1918-2018»

Администрация ГАУ «СРЦН Тавдинского района» в 2018 г.принимала активное участие по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»

Экземпляр № 1

стр.15 из 26

ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными датами, начиная с 90-летия

Активное участие в городских мероприятиях:

Мероприятия Тавдинского городского округа:

Приняли участие в городском конкурсе «Лучшая малая архитектурная форма учреждений образования, здравоохранения, культуры, спорта и иных некоммерческих организаций» - первое место в композиции «У колодца», «Дикие лебеди», «Царевна-лягушка», расположенные на территории ОВП №1; Приняли участие в Туристическом слете ТГО «Добровольцы - 2018»

Приняли участие в Акции «Голубь мира»,

Сотрудники Центра «Золушка» принимали участие в *Областной добровольческой акции «10000 добрых дел в один день»*. Проводились Акции «Безвозмездная помощь». В соответствии с региональной комплексной программой «Старшее поколение» в целях улучшения информационно-просветительской работы с гражданами пожилого возраста, продления их активного долголетия на базе ГАУ «СРЦН Тавдинского района» организована *клубная деятельность для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых приняли участие 620 граждан старшего поколения по направлениям:*

❖ **«Активное долголетие»** (пропаганда здорового образа жизни, занятия туризмом, спортом и активным отдыхом :

Клуб **«Идем к здоровью!»**, обучение навыкам «скандинавской ходьбы», отделение дневного пребывания.

Турклуб **«Тавдинские тропы»**, походы, поездки, отделение срочного социального обслуживания

❖ **«Творческая и прикладная деятельность»:**

Клуб **«От всей души»** - консультации по изготовлению поделок из ткани, Клуб **«Оч. умелые ручки!»** - где знакомятся и осваивают технологии работы с бумагой, с подручными материалами; Осваивают: ковровую технику - ручная работа, вязка специальным крючком; технику «Канзаши» - изготовление поделок из атласных лент и многое другое;

Клуб **«Разноцветная мозаика»** где знакомятся и осваивают различные техники изготовления поделок из различных материалов (холодный фарфор, соленое тесто, салфетки, подручные материалы)

Клуб **«Волшебные ручки»** - творческая и прикладная деятельность в отделении ОВП

Клуб **«Лаванда»** обучение навыкам садоводства, оформление ландшафта - отделение временного проживания №2 (д. Оверино)

Отделение социального обслуживания на дому:

Клубы ОСП №1 «Рябинушка», ОСП №2 «Надежда», ОСП №3 «Рассвет», ОСП №4 «В кругу друзей» - целях продления активного долголетия, проводятся консультации с родственниками по навыкам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, разработаны памятки по особенностям ухода за лежачими больными гражданами,

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.16 из 26

нуждающимся в постороннем уходе, организация досуга пожилым гражданам и инвалидам

4.3 Укрепление материально-технической базы учреждения

На 01.01.2019 г. из общего объема субсидий на выполнение государственного задания за 2016-2018 годы:

Период	Выделено субсидий	Освоено субсидий
2016 год	55000,48 тыс.руб	55000,48 тыс. руб
2017 год	57322,00тыс. руб	57322,00тыс. руб
2018 год	62290,50тыс. руб	62290,50тыс. руб

За 2016- 2018 годы произведено текущего и капитального ремонта зданий, транспорта и оборудования и приобретено нового оборудования, техники, мебели:

Период	Произведено текущего и капитального ремонта зданий, транспорта и оборудования, тыс. руб	Приобретено нового оборудования, техники, мебели, тыс. руб
2016 год	621,3 тыс. руб	530,4 тыс. руб.
2017 год	1088,9 тыс. руб.	718,8 тыс. руб
2018 год	1353 тыс. руб.	226,6 тыс. руб

Получено внебюджетных средств от иной приносящей доход деятельности:

2016 год	4510,1 тыс. рублей
2017 год	5589,0 тыс. рублей
2018 год	5483,7 тыс. рублей

Привлечено внебюджетных средств

Наименование учреждения	Получено внебюджетных средств от иной приносящей доход деятельности: За 2016 год - 4510,1 тыс. рублей за 2017 год - 5589,0 тыс. рублей за 2018 г –5483,7 тыс. рублей

ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»	От оказания платных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам 2016 год – 3387,9 тыс. рублей, 2017 год -- 4662,9 тыс. рублей 2018 год– 4084,0 тыс. рублей
	Получено за счет подсобного хозяйства 2016 год – 683,0 тыс. рублей 2017 год -- 638,6 тыс. рублей; 2018 год – 969,2 тыс. рублей;
	Получены пожертвования 2016 год– 439,2 тыс. рублей 2017 год -- 287,5 тыс. рублей; 2018 – 430,5 тыс. рублей;

4.4 Укомплектованность кадрами.

Организация кадровой работы в учреждении осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским, Административным кодексами и другими нормативными правовыми актами, регулирующими трудовые отношения в отдельных отраслях: налоговое, пенсионное законодательство, а также Указами и постановлениями исполнительной власти, программой мероприятий по кадровой политике учреждения и планом мероприятий, утвержденными руководителем учреждения .

На 01.01.2019 года в учреждении штатная численность сотрудников – **191,25 ед.**; В структуре учреждения 14 отделений и 12 отделов. Укомплектованность Центра кадрами составляет 95%.

фактически работает – **180 человек**, в том числе специалистов – **100 человек**.

Курсы повышения квалификации прошли **43 человека**,

В учреждении из общего числа работающих На 01.01.2019 года, имеют:

высшее образование – **42 человека**, средне-профессиональное – **78 человек**,

начальное – профессиональное образование имеют – **50 сотрудников**, среднее образование – **10 человек**.

Обучаются в учреждениях высшего профессионального образования – **4 сотрудника** (заведующий отделением, специалист по социальной работе, инспектор отдела кадров, экономист - по юриспруденции, экономике);

45 сотрудников имеют квалификационные категории, в том числе высшую – 11 человек; первую – 12, вторую – 13, третью – 9 человек.

На 01.01.2019 года повысили квалификацию 53 сотрудника, 2 специалиста прошли переподготовку (заведующий отделением, бухгалтер).

Процент числа сотрудников от общего числа работников учреждения, с которыми заключены **эффективные контракты** составляет **100%**;

Количество уволившихся сотрудников в На 01.01.2019 года составило 22 чел., причины увольнения различны: 5 чел. уволены в связи с выходом на пенсию по

возрасту, 2 чел. уволены в связи с переходом госслужбу, уволено по 10 собственное желание, 5 чел. общественные временные работы от центра занятости. 18 несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет, временно были трудоустроены от Центра занятости в свободное от учебы время.

Приняли участие в конкурсе «Лучшие практики по организационным аспектам внедрения профессиональных стандартов»

5. Содержание и основные направления деятельности

5.1 Анализ основных результатов деятельности ГАУ "СРЦН Тавдинского района" для граждан старшего поколения определяет положительные моменты в деятельности коллектива, способствующие реализации Программы:

1 Во исполнение Федерального закона от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» изменен правовой статуса Центра – с 2014 года учреждение автономное.

2 Деятельность центра развивается в соответствии с основными направлениями Программы Развития и Годовым Планом центра и отделений на 2019-2020 годы.

3 Созданы благоприятные условия для формирования единого пространства, предполагающие реабилитацию и оказание социальных услуг семье, несовершеннолетним, гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4 Сформирован оптимальный уровень мотивации на достижение положительных результатов деятельности в целом и каждым сотрудником и специалистом.

5 Развитие кадрового потенциала учреждения за счет повышения квалификации, получения высшего образования в вузах Свердловской области, самообразования, курсовой подготовки, работы методического совета, совета заведующих.

Наличие 15 отделений по социальному обслуживанию населения:

- Основное направление деятельности последних лет - повышение качества жизни граждан старшего поколения, посредством предоставления качественных социальных услуг.

- В отделении срочного социального обслуживания работает **бригада мобильной социальной помощи**. За 2018 год было осуществлено 7 выездов в отдаленные территории п. Карабашка; д. Б. Пустынь; п. Моторный; д. Городище; п. Карьер; д. Земляное, п. Азанка; и 78 выездов по г. Тавда для оказания экстренной социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий и гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке и в срочной помощи, а также для предоставления временного приюта, с предоставлением информации о социальных услугах, услуг юриста, психолога.)

- Работает *социальный пункт проката технических средств реабилитации (СПП)*.
- Всего в социальном пункте проката 404 единицы ТСР.
- Выдано гражданам за 2018 год 377 технических средств реабилитации.
- В пункте проката оборудовано место для хранения технических средств и стенд с информацией о предназначении, оснащении пункта проката и порядке получения технических средств реабилитации;
Измерительные приборы,
Технические средства, облегчающие передвижение,
Средства для ухода за больными престарелыми людьми, инвалидами и для лечения,
Технические средства для занятий туризмом, спортом и активным отдыхом;
В отделении срочного социального обслуживания работает Клуб «Радуга» для слабослышащих;
Центр осуществляет содействие в по проведению консультаций и презентаций по слуховым аппаратам (г. Омск ИП Тюменцев).

В соответствии с региональной комплексной программой «Старшее поколение» в целях улучшения информационно-просветительской работы с гражданами пожилого возраста, продления их активного долголетия на базе ГАУ «СРЦН Тавдинского района» организована *клубная деятельность для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых приняли участие 620 граждан старшего поколения по направлениям:*

❖ *«Активное долголетие»* (пропаганда здорового образа жизни, занятия туризмом, спортом и активным отдыхом :

Клуб *«Идем к здоровью!»*, обучение навыкам «скандинавской ходьбы», отделение дневного пребывания.

Турклуб *«Тавдинские тропы»*, походы, поездки, отделение срочного социального обслуживания

❖ *«Творческая и прикладная деятельность»:*

Клуб *«От всей души»* - консультации по изготовлению поделок из ткани,
Клуб *«Оч. умелые ручки!»* - где знакомятся и осваивают технологии работы с бумагой, с подручными материалами; Осваивают: ковровую технику - ручная работа, вязка специальным крючком; технику «Канзаши» - изготовление поделок из атласных лент и многое другое;

Клуб *«Разноцветная мозаика»* где знакомятся и осваивают различные техники изготовления поделок из различных материалов (холодный фарфор, соленое тесто, салфетки, подручные материалы)

Клуб *«Волшебные ручки»* - творческая и прикладная деятельность в отделении ОВП

Клуб *«Лаванда»* обучение навыкам садоводства, оформление ландшафта - отделение временного проживания №2 (д. Оверино)

Отделение социального обслуживания на дому:

Клубы *ОСП №1 «Рябинушка», ОСП №2 «Надежда », ОСП №3 «Рассвет», ОСП №4 «В кругу друзей»* - целях продления активного долголетия, проводятся консультации с родственниками по навыкам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, разработаны памятки по особенностям ухода за лежачими больными гражданами, нуждающимся в постороннем уходе, организация досуга пожилым гражданам и инвалидам

В целях повышения статуса социального работника реализуются меры по выполнению Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области»:

- по повышению заработной платы и материальному стимулированию работников;
- повышению профессиональной активности сотрудников системы социального обслуживания посредством системы поощрений, аттестаций, других стимулов к профессиональному росту;
- предоставлению возможностей повышения квалификации;

Центр располагает материальными и интеллектуальными ресурсами для реализации программных целей и задач по данным направлениям, что позволяет сформулировать **Цель** предстоящего периода развития учреждения:

Сформировать систему оптимального социального обслуживания по оказанию всех видов социальных услуг на качественном уровне всем категориям населения.

Исходя из целевой установки, определяются следующие основные направления Программы учреждения

- I. Развитие системы оказания реабилитационных услуг гражданам старшего поколения**
- II. Развитие системы социального обслуживания граждан старшего поколения
Социальная реабилитация граждан старшего поколения с ограниченными возможностями здоровья**
- III. Развитие системы социального обслуживания граждан пожилого возраста
обеспечение равного доступа к получению услуг гражданами пожилого возраста**

4.6 РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО ПРОГРАММЕ

Исходя из основных направлений развития учреждения по обслуживанию граждан старшего поколения можно получить следующие результаты реализации Программы по каждому направлению:

Социальная реабилитация гражданам старшего поколения

Результат по данному направлению деятельности:

Создание благоприятных условий для социальной реабилитации и адаптации граждан старшего поколения, справиться с проблемами, оказывать помощь в реализации законных прав и интересов, содействовать улучшению социального и материального положения людей, а так же их психологического статуса, способствовать улучшению качества жизни пожилых людей, создание условий для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем

II. Развитие системы оказания реабилитационных услуг гражданам старшего поколения с ограниченными возможностями здоровья

Результат по данному направлению деятельности

Создание единой системы учета инвалидов приживающихся в ТГО;
Обеспечение качества и доступности предоставления услуг медицинской, профессиональной и социокультурной реабилитации инвалидов;
Обеспечение безбарьерного доступа инвалидов к информационным ресурсам, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
реконструкция и переоборудование (пандусы, перила, поручни и другие средства адаптации); Обеспечение доступности для инвалидов социальных услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи в соответствии с ИПРА.

Трудоустройство инвалидов в соответствии с Законом «О квотировании рабочих мест для инвалидов в Свердловской области».

III. Развитие системы социального обслуживания граждан пожилого возраста

Результат по данному направлению деятельности - создание комфортных условий проживания в стационарных отделениях центра; обеспечение равного доступа к получению услуг гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими в городской и сельской местности. Развитие рыночных отношений и системы платного социального обслуживания. Повышение статуса социального работника.

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Учитывая анализ результатов деятельности Центра в предыдущий период определяем срок реализации программы на 2 года, состоящей из 2 этапов:

- ✓ **1 этап – 2019** год - внедрение системы менеджмента качества, основанной на стандартах качества Международной организации по стандартизации ISO (далее – ISO), а именно ISO 9001:2015 и системы менеджмента социальной ответственности, в соответствии с требованиями международного стандарта IQNet SR 10 SR 10-2015 и документа IAF, Требования и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»;
- ✓ **2 этап – 2020** год создание условий для перехода автономного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в режим работы комплексного центра социального обслуживания.

Результаты первого этапа:

1. Создание системного механизма, обеспечивающего переход центра на новые условия финансирования по конечному результату для повышения эффективности работы в сфере реализации социальной политики обеспечения более полного удовлетворения потребностей общества в качественных социальных услугах.
2. Перевод работников на «эффективный контракт» - 100%
3. Сформированность у коллектива центра стойкой мотивации на перестройку содержания деятельности, реализацию программы.
4. Функционирование учреждения с развитой МТБ, широким спектром социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и максимально возможным количеством структурных подразделений на основе принципов социального партнерства и межведомственного взаимодействия со всеми субъектами профилактики детского и семейного неблагополучия.
5. Обеспечение качества и доступности гарантированных и дополнительных государственных услуг, оказываемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, вне зависимости от места проживания;
6. Организация мероприятий по внедрению системы менеджмента качества системы менеджмента социальной ответственности оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания в соответствии с международными стандартами качества и социальной ответственности ISO 9001:2015, IQNet SR 10 SR 10-2015, ISO 26000.

Результаты второго этапа:

1. Функционирование учреждения в режиме комплексного центра социального обслуживания с развитой инфраструктурой и широким спектром оказываемых населению социальных услуг
2. Овладение каждым сотрудником единой ценностно-нормативной структурой

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»**

Экземпляр № 1

стр.23 из 26

учреждения: корпоративные традиции, ритуалы; корпоративные нормы и правила (взаимоотношения с получателями услуг). Они определяют и стили поведения, и стили общения с коллегами и получателями услуг, уровень мотивированности, активности и другое..

3. Организация группы специалистов для разработки программно-методического обеспечения всех направлений деятельности центра

4. Инновационные технологии, компьютеризация и автоматизация процессов деятельности сотрудников и специалистов по оказанию спектра социальных услуг и повышения качества предоставляемых услуг всех категорий населения, требующих социальной поддержки и социального сопровождения.

4. Повышение эффективности деятельности центра, повышение ответственности работников.

5. Улучшение функционирования СМК и СМ СО является увеличением возможности повышения удовлетворенности потребителей услуг.

6. Улучшение оснащения социального пункта проката техническими средствами реабилитации, расширение ассортимента средствами для занятий туризмом, спортом и активным отдыхом и для лечения и профилактики заболеваний суставов опорно-двигательного аппарата.

7. Повышение эффективности использования имеющихся ресурсов

8. Организация деятельности центра в соответствии с потребностями и условиями, диктуемыми реальной социально-экономической и политической ситуацией.

Для реализации программы разработан **План мероприятий по реализации Программы «Повышение качества жизни граждан старшего поколения» ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района» на 2018-2020годы» - приложение №1.**

Настоящая Программа является основным нормативным документом, определяющим по реализации Программы «Повышение качества жизни граждан старшего поколения» ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района» на 2018-2020годы» и позволяющим осуществлять текущее планирование и организацию деятельности администрации и коллектива на предстоящий период.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Золушка» Тавдинского района»
Программа «Повышение качества жизни граждан старшего поколения»
ГАУ «СРЦН «Золушка» Тавдинского района»

Экземпляр № 1

стр.24 из 27

Лист согласования

Заместитель директора:


подпись

Е.В. Гольцева
ФИО

Заместитель директора:


подпись

О.Г. Степанова
ФИО

Заместитель директора:


подпись

А.С. Кривоногов
ФИО

Юрисконсульт:


подпись

А.Л. Глушков
ФИО

/

