

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31 декабря 2014 г. N 783 "Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области  
от 31 декабря 2014 г. N 783

"Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг"

С изменениями и дополнениями от:

7 июня 2018 г.

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Свердловской области от 03.12.2014 N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области", [постановлением](#) Правительства Свердловской области от 18.12.2014 N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" приказываю:

1. Утвердить форму договора о предоставлении социальных услуг ([приложение N 1](#)).
2. Утвердить форму акта о предоставлении социальных услуг ([приложение N 2](#)).

Информация об изменениях:

Пункт 3 изменен с 16 июня 2018 г. - [Приказ](#) Министерства социальной политики Свердловской области от 7 июня 2018 г. N 205

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Д.Р. Медведскую.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

5. [Опубликовать](#) настоящий приказ на "Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области" ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Министр

А.В. Злоказов

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 16 июня 2018 г. - [Приказ](#) Министерства социальной политики Свердловской области от 7 июня 2018 г. N 205

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение N 1  
к приказу  
от 31 декабря 2014 г. N 783  
(с изменениями от 7 июня 2018 г.)

Форма

Договор  
о предоставлении социальных услуг N \_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_ года

(полное наименование поставщика социальных услуг)  
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_,  
отчество при наличии) \_\_\_\_\_ (основание правомочия:  
устав и др.)  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество при наличии) гражданина,  
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)  
именуемый в дальнейшем "Заказчик" \_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность Заказчика)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес местожительства Заказчика)  
в лице\* \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного  
представителя Заказчика)  
\_\_\_\_\_,  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность  
законного представителя Заказчика)  
действующего на основании \_\_\_\_\_, проживающего по адресу:  
(основание правомочия:  
решение суда и др.)  
\_\_\_\_\_,  
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)  
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили  
настоящий Договор о нижеследующем.

## **І. Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с [порядком](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным [постановлением](#) Правительства Свердловской области от 18.12.2014 N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" (далее – порядок предоставления социальных услуг).

3. Сроки, объемы и условия предоставления конкретных Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде указываются в расчетном листе (приложение 1), являющемся приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнителем составляется акт о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства социальной политики Свердловской области. Акт о

предоставлении социальных услуг составляется ежемесячно, или в случае расторжения настоящего Договора. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями Исполнителя и Заказчика. Один экземпляр акта передается Исполнителем Заказчику. Акт о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых выдается Заказчику Исполнителем, другой – остается у Исполнителя.

## II. Взаимодействие Сторон

### 6. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с Установленными **законодательством** Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечить Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при получении социальных услуг на стационарной форме обслуживания;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в **разделе III** настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной **Законом** Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области", и (или) **величины прожиточного минимума**, установленного в Свердловской области для основных социально-демографических групп населения, известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений;

и) в одностороннем порядке отказаться от исполнения социальной услуги (услуг), являющихся предметом настоящего Договора по действующей индивидуальной программе, предоставляемой (ых) в соответствии с условиями настоящего Договора бесплатно или на условиях частичной оплаты, в случае если Исполнителю стало известно о получении указанной услуги (услуг) у другого поставщика социальных услуг;

к) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

### 7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей

социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в [разделе III](#) настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной [Законом](#) Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области", и (или) [величины прожиточного минимума](#), установленного в Свердловской области для основных социально-демографических групп населения, известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не в праве передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с [правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 N 1075;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленные Исполнителем;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

и) незамедлительно сообщать Исполнителю о заключении договора о предоставлении социальных услуг, являющихся предметом настоящего Договора по действующей индивидуальной программе, с другим поставщиком социальных услуг.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время при предоставлении Заказчику Услуг в стационарной форме;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при получении социальных услуг на стационарной форме обслуживания;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### **III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

11. Условия предоставления услуг - бесплатно, за частичную плату или за плату, а также стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с расчетным листом, являющимся приложением к настоящему Договору.

12. Расчет оплаты социальных услуг производится на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых уполномоченным органом Свердловской области. Заказчик ежемесячно осуществляет плату за предоставление услуг, а также в случае расторжения настоящего Договора не позднее

---

время оплаты (например, не позднее определенного числа периода,

---

подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты).

---

Способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в [разделе VII](#) настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть)

### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с [подпунктами "з" - "и" пункта 6](#) настоящего договора, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с

законодательством Российской Федерации.

#### VI. Срок действия Договора и другие условия

17. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_ (указать срок)

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
Адрес (место нахождения) исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
ИНН исполнителя	Адрес Заказчика
Банковские реквизиты исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
Должность руководителя исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
_____/_____/	Адрес законного представителя Заказчика
(Фамилия, инициалы)	(личная подпись)
	_____/_____/
	(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

\* Заполняется случае, заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

**Приложение 1**  
**к договору**  
**на социальное обслуживание**  
**N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Расчетный лист.**  
**Дата составления: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество Заказчика)

#### Среднедушевой доход Заказчика

N п/п	Вид получаемого дохода	Сумма дохода (руб.)
Ф.И.О. Заказчика, членов семьи Заказчика		
1	Виды доходов	
2	Виды доходов	
Итого доход Заказчика, члена семьи Заказчика		
Итого доход		
1	Среднемесячный доход Заказчика/семьи, руб.	

2	Количество членов семьи	
3	Ежемесячный среднедушевой доход Заказчика, руб.	
4	Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме бесплатно, руб.	
5	Право на бесплатное социальное обслуживание, установленное для отдельных категорий граждан в соответствии с <a href="#">Законом</a> Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" (да/нет)	

	Условия оплаты	Нужное отметить
	Бесплатно в пределах гарантированного объема Услуг	
	На условиях платы или частичной платы	
	Предельная величина ежемесячной платы за предоставление гарантированного объема Услуг, руб.	

Гарантированный объем Услуг (Услуги в пределах объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)

N п/п	Наименование услуги (Наименование детализированной услуги)	Единица измерени я	Объем услуги	Тариф на услугу, руб.	Расчет на 1-й месяц обслуживания		Расчет на период обслуживания	
					Кол-во раз	Сумма, руб.	Кол-во раз	Сумма, руб
Форма предоставления Услуг:								
Вид Услуг:								

Дополнительные услуги (Услуги сверх объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)

N п/п	Наименование услуги (Наименование детализированной услуги)	Единица измерени я	Объем услуги	Тариф на услугу, руб.	Расчет на 1-й месяц обслуживания		Расчет на период обслуживания	
					Кол-во раз	Сумма, руб.	Кол-во раз	Сумма, руб.
Форма предоставления Услуг:								
Вид Услуг:								

**Приложение N 2**  
к [приказу](#)  
от 31 декабря 2014 г. N 783

**Форма**

Полное наименование Исполнителя

Юридический адрес Исполнителя



Договор на социальное обслуживание  
N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ N \_\_\_\_\_ ОТ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
**за период \_\_\_\_\_**

Ф.И.О. Заказчика: \_\_\_\_\_  
Гражданин обслуживается на условиях: \_\_\_\_\_ (форма оплаты)

N п/п	Наименование Услуги	Единица измерения	Количество	Тариф на услугу, руб.	Сумма, руб.
Гарантированный объем Услуг (Услуги в пределах объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)					
Форма предоставления Услуг:					
Вид Услуг:					
Итого:					

Всего предоставлено Услуг:  
на сумму:

Дополнительные услуги (Услуги сверх объемов, предусмотренных Индивидуальной программой и стандартами социальных услуг)					
Форма предоставления Услуг:					
Вид Услуг:					
Итого:					

Всего предоставлено Услуг:  
на сумму:

**Итого к оплате за предоставленные Услуги**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Клиент претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет

Исполнитель \_\_\_\_\_  
подпись

Заказчик \_\_\_\_\_  
подпись

М.П.