Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района» (ГАУ «ЦСПСиД Нижнесергинского района»)
ул. Чкалова, д.35Б п. Бисерть, Нижнесергинский район
Свердловская область, Россия, 623050,
Тел./факс (34398) 62760 сайт: http:bisert.my1.ru
e-mail: soc130@egov66.ru
ОКПО 89903812 ИНН 6646015010 КПП 661901001
Исх._234__ «_05_»_апреля _2018г.
На _____ «___» _____ 2018г.

Министерство социальной политики
Свердловской области
Отдел семейной политики и
социального обслуживания
семьи и детей

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»предоставляет доклад директора о выполнении ключевых показателей деятельности учреждения и исполнении основных задач поставленных учреждению за 1 квартал 2018 года.

Приложение: на 10 листах, доклад - 1 экз.

Директор Никифорова Н.В.

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ЕКАТЕРИНБУРГ УЛ. БОЛЬШАКОВА, 105
620144

06 АПР 2018

Доклад руководителя (директора)

Никифоровой Натальи Валентиновны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации государственного автономного учреждения социального обслуживания свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района»

за __1 квартал 2018 года__

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района».
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 27.10.2016 г. № 765-ПП «О создании Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Нижнесергинского района».
Местонахождение	ул. Чкалова, д.35Б п. Бисерть, Нижнесергинский район Свердловская область, Россия, 623050
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Никифорова Наталья Валентиновна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	01.01.2018г. – 31.12.2020г.

В целях реализации основных видов деятельности Учреждение осуществляет:

1) профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

2) круглосуточный прием и содержание детей, а также детей, временно помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей в организации для детей-сирот, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;

3) уход за детьми, организацию физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организацию получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для детей-сирот, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;

4) полномочия опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защиту прав и законных интересов детей;

5) деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;

6) консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

7) организацию содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке;

8) организацию проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами;

9) подготовку детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);

10) подбор и подготовку граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в порядке, установленном Правилами осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан образовательными организациями, медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, или иными организациями, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

11) восстановление нарушенных прав детей и представление интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах;

12) психолого-медико-педагогическую реабилитацию детей, в том числе реализацию мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации для детей-сирот, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в организацию для детей-сирот после устройства на воспитание в семью;

13) создание условий доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых организациями для детей-сирот;

14) мероприятия по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития детей;

15) оказание медицинской помощи детям, осуществляемой в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации;

16) организацию и проведение профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

17) оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;

18) организацию, обеспечение и оптимизацию санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей;

19) исполнение индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;

20) организацию отдыха и оздоровления детей;

21) выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, в порядке, установленном Правилами осуществления отдельных полномочий органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан образовательными организациями, медицинскими организациями, организациями, оказывающими социальные услуги, или иными организациями, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

22) предоставление в орган опеки и попечительства отчетов опекуна или попечителя о хранении, об использовании имущества несовершеннолетнего подопечного и об управлении таким имуществом в порядке, установленном Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

23) ведение в установленном порядке личных дел детей;

24) оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

25) оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области;

26) реализацию мероприятий по социально-трудовой реабилитации детей с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности и интеграции их в общество;

27) организацию физического воспитания детей-инвалидов с учетом возраста и состояния здоровья, позволяющего развить их способности в пределах максимальных возможностей.

Количество (уникальных) клиентов, получивших социальное обслуживание в рамках ИППСУ на отчетную дату :

1 кв. 2018 года	
Стационарная форма соц. обслуживания	36
Полустационарная форма соц. обслуживания	598
Соц. обслуживание в форме на дому	158
ИТОГО:	792

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2		4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	**отсутствие обоснованных жалоб** наличие обоснованных жалоб в отчетный период	**За отчетный период отсутствие обоснованных жалоб**

1	2		4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	**своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации** отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	**За отчетный период своевременное и полное размещение актуализированной информации в сети Интернет информации об организации на официальном сайте на сайге ГМУ bas gov** 4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru)информации.установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно¬телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах,			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	**соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных** нарушение сроков и/или не качественное предоставления	**Сроки и качество предоставления отчетных данных соблюдены** 5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	**соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации** нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и	**Сроки и качество предоставления отчетных данных соблюдены** 5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	**отсутствие задолженности** наличие задолженности	**Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует** 6

1	2	->	4
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года№ 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере	**выполнение показателя по всем категориям работников** не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	**К(спец. по соц. работе) =27107,40 / 27107,03*100=100,0%** 7
К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, Где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной	**не более 40 %** более 40 %	Д= **529999,80 / 5056402,69*100=10,5%** 6
Д=Ф1 /Ф2* 100%, где Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	**более 1 / 0.5** менее 1 / 0,5	1/ 22788,74 28590,75 **= 1/ 0,8** 6
З 1 / З 2, где З 1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З 2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где Зо - средняя заработная плата основного персонала. Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	**соблюдение показателя** не соблюдение показателя	**соблюдение показателя** 6

1	2	п	4
	заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более **от 30 % до 59%** менее 30 %	**менее 30 %**
Д = ЗК/ЗОх 100%, Где ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 30 - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической	**реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%** реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	**реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%**
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие **не принимали участие**	**не принимали участие**
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	**принимали участие в мероприятиях** не принимали участие в мероприятиях	**Организованы и проведены на территориальном уровне: - 1 тур конкурса «Созвездие»; - 1 тур Ассамблеи замещающих семей; -1 тур областного конкурса «Город мастеров».**
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	**отсутствие случаев** наличие случаев	**За отчетный период отсутствие случаев чрезвычайной ситуации**
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% **менее 90%**	**Р=0,5902 / 1,0000*100= 59%**
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, **Р=0,5902 / 1,0000*100= 59%,** где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	**11 % и более за отчетный период** менее 11 % за отчетный	**За 1 кв. Д=2/80*100%=2,5%** Всего в учреждении общее кол-во 80 чел. из них: 30 чел.- прошли повышение квал.;16 чел.- проф. перепод-ка, что составляет 57%

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	**95- 100%** менее 95 %	**- Стац. форма – 5,03/5,25х100%= 96%;** **- Полустац. форма – 763/777х100%= 98%;** **Надомн. форма – 16,25/16,25х100%= 100%** **Итого выполнение по всем формам 98%** 10
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%. , где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	**3% и более** менее 3%	**2/36х100% = 5,5%,** 4

1	2	3	4
Д=ДС/ДОх 100, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	**отсутствие преступлений и правонарушений** наличие преступлений и правонарушений	**За отчетный период преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками не зафиксировано**
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	**отсутствие самовольных уходов** наличие самовольных уходов	**За отчетный период самовольных уходов воспитанников не зарегистрировано**
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОх 100%, где ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более менее 3%	
Д=ДС/ДОх 100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));			

1	2	3	4
П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значениеКсоставляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
Д = ПУ/КОх 100%, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	**наличие сертификата** отсутствие сертификата	**Наличие сертификата СМК ISO 9001: 2015 № 16.0276026 от 03 октября 2017 г. Сроком действия до 14 марта 2019 г.** 5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	**наличие сертификата** отсутствие сертификата	**Наличие сертификата СМ СО IQNet SR10: 2015 № SR-0064-RU-82 от 14 апреля 2017 г. Сроком действия до 05 апреля 2019 г.** 5

Руководитель (директор) учреждения Никифорова Н.В.