

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального
обслуживания населения города

Североуральска»

(ГАУ «КЦСОН г. Североуральска»)
Молодежная ул., д. 13, г. Североуральск,
Свердловская область, 624480,
тел/факс: (34380) 2-92-45
E-mail: soc047@egov66.ru

Сайт: <http://zabota047.msp.midural.ru>
ОКПО 48588971 ОГРН 1026601800114
ИНН/КПП:6631005570/661701001

« 14 » января 2019 г. № 21
На № _____ от _____

Министру социальной политики
Свердловской области

Злоказову А.В.

о выполнении ключевых
показателей за 4 квартал 2018 г.

Уважаемый Андрей Владимирович!

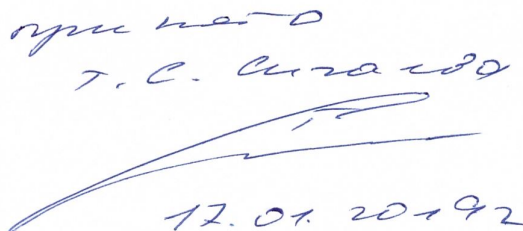
Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска» (далее Учреждение) направляет доклад руководителя о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности Учреждения за 4 квартал 2018 года.

Приложение: 1) Доклад на 7 л., в 1 экз.;

Директор ГАУ «КЦСОН
г. Североуральска» -

 А.В. Быкова

Татьяна Александровна Поздеева,
8 (343) 80 2-43-28


12.01.2019

Доклад руководителя (директора)

Быковой Алены Владимировны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального обслуживания населения города
Североуральска»
(наименование организации)
за IV квартал 2018
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Североуральска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Главы местного самоуправления муниципального образования города Североуральска от 17.02.1998 № 163 «О реорганизации Управления социальной защиты населения города Североуральска»
Местонахождение	624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Молодежная, 13
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Быкова А.В.
Срок действия трудового договора: Начало окончание	На два года 19.12.2017 года 18.12.2019 года

Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение

1) отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг Учреждением, а также отсутствие обоснованных обращений работников Учреждения о нарушении их трудовых прав директором, (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию Учреждения) - выполнено;

2) обеспечение информационной открытости Учреждения (сайт Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет (<https://zabota047.msp.midural.ru>), размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) - выполнено;

3) соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности - выполнено;

4) соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;

5) отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности - выполнено;

6) доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») – выполнено;

7) соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения), соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы, заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения - выполнено;

8) участие получателей услуг, в областных и районных конкурсах, проектах – выполнено (в финале дистанционного Областного конкурса-дефиле бальных костюмов «Осенние кружева», в окружном фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Северного управленческого округа г. Верхотурье, в г. Серове в окружном соревновании по плаванию среди ветеранов боевых действий Северного управленческого округа, в фестивале творчества инвалидов «Мы вместе» в г. Волчанск, в окружном конкурсе «Пока часы 12 бьют!» среди граждан пожилого возраста и инвалидов учреждений социального

обслуживания Северного управленческого округа (в рамках реабилитационной программы для граждан пожилого возраста «Школа пожилого возраста», подпрограмма «активное долголетие») в г. Серове пос. Вятчино);

9) отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг и работниками Учреждения - обеспечено;

10) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества оказания услуг - обеспечено;

11) выполнение Плана профессионального развития работников Учреждения (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка) – обеспечено;

12) выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) – обеспечено.

Информация о видах деятельности Учреждения и количестве получателей социальных услуг в отчетном периоде

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	392
предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	535
Итого:	927

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителей (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденному постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-	не более 40 %	6

1	2	3	4
	управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»		
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6; соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6; соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы, заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4	соблюдение показателя	6
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	менее 30 %	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%	2
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение		

1	2	3	4
квалификации, профессиональная переподготовка):			
доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)		11 % и более за отчетный период	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор ГАУ «КЦСОН г. Североуральска» -

« 14 » января 2019 г.



А.В. Быкова