

Приложение N 2 к Порядку  
организации работы по проведению оценки эффективности  
деятельности государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
**Ереминой Любови Геннадьевны**  
(Ф.И.О.)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
**государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области**  
**«Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»**  
(наименование организации)  
**за IV квартал 2018г.**  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Новоуральский комплексный центр социального обслуживания населения»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление главы города Новоуральска от 27.10.2005 № 2289, Распоряжение Комитета по управлению имуществом МО г. Новоуральск от 26.10.2005 № 329.
Местонахождение	624130, область Свердловская, город Новоуральск, улица Гагарина, дом 7А
Основные виды деятельности	<p>88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам Дополнительные виды деятельности: 86.90 Деятельность в области медицины прочая 87.30 Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания</p> <p>В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2017 № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» ГАУ «Новоуральский КЦСОН» осуществляет следующие виды деятельности:</p> <p>1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, <b>срочных социальных услуг</b>;</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-</p>

	<p>медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>А также предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>Количество клиентов на 01.01.2018г. в форме социального обслуживания на дому составляет 766 человек, в стационарной форме социального обслуживания – 24 человека.</p> <p>Основные задачи ГАУ «Новоуральский КЦСОН» направлены на выполнение государственного задания; повышение доступности, качества, безопасности, результативности социального обслуживания; на повышение качества жизни; на внедрение новых методов и технологий предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей в обслуживании; повышение информированности населения.</p> <p>Все запланированные мероприятия, в соответствии с поставленными задачами, выполнены.</p>
Ф.И.О. руководителя (директора)	Еремина Любовь Геннадьевна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	01.01.2016
окончание	31.12.2018
	С 01.01.2019 г. продлен на 5 лет

В текстовой части излагается описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнения.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 Жалобы на деятельность ГАУ «Новоуральский КЦСОН» в 4 квартале 2018 г. отсутствуют
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 Информация о деятельности Учреждения на официальных сайтах в сети Интернет: <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , <a href="http://zabota071.msp.midural.ru">http://zabota071.msp.midural.ru</a> регулярно актуализируется
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на			

## официальных сайтах в сети "Интернет"

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5 Сроки предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются. Отчетность составлена верно.  -
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5 Сроки предоставления статистической отчетности соблюдаются. Информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области выполняются в срок.  -
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6 Просроченные дебиторская и кредиторская задолженность и за 4 квартал 2018 г. отсутствуют.  -
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря	выполнение показателя по всем категориям работников	7 показатели выполняются по всем категориям работников

	2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"). утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")	невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	-
--	---	---	---

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ , где:

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;

ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой"	не более 40%	6 Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет <b>37,99%</b>
		более 40%	-

$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ , где:

$\Phi 1$  - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;

$\Phi 2$  - общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой"	более 1/0,5	6 Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения = <b>1/0,69</b>
		менее 1/0,5	-

$Z_1 / Z_2$ , где:

$Z_1$  - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$Z_2$  - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по

формуле:  $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$ , где:

$Z_o$  - средняя заработная плата основного персонала;

$Z_v$  - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	соблюдение показателя	6 Показатель соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) составляет 3,59
		несоблюдение показателя	-
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более	10 (ГАУ «Новоуральский КЦСОН» является автономным учреждением, в сфере закупок работает по 223-ФЗ. В 4 квартале 2018 года заключено 80 договоров. При заключении договоров проводится мониторинг цен, собираются коммерчески

		от 30% до 59%	предложения, торги проводились в 2017 году)
		менее 30%	-
$Д = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\%$ , где: ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>5</p> <p>Плановые мероприятия, согласованные с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, соответствующие 4 кв. 2018 года, реализованы в полном объеме – 100%</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>2</p> <p>(Участие в конкурсе и получение финансовой поддержки от ОАО «УЭХК» - 110 000 руб. на проведение Новогодних мероприятий для получателей социальных услуг отделения общего типа ГАУ</p>

			«Новоуральский КЦСОН»)  (В учреждении ведется работа в рамках социально-психологического проекта «Мир позитива»)
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях          не принимали участие в мероприятиях	3 (всего 16 человек: 5 получателей социальных услуг приняли участие в окружном этапе конкурса «Золотая осень», 7 получателей приняли участие в окружном этапе конкурса «Искусство без границ». 2 получателя приняли участие в конкурсе «Возраст драйву не помеха» в г. Березовский, 1 получатель принял участие в окружном и областном этапах конкурса работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов, 1 человек стал победителем Олимпиады по



			финансовой грамотности) -
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев          наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями и услуг в 4 квартале 2018 года отсутствуют -
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	- 0 Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг составляет: 86,6% - ГАУ «Новоуральский КЦСОН»; 88,4% - ГБУ «Новоуральский ДИ» (с 03.03.2017г. присоединен к ГАУ «Новоуральский КЦСОН»)

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = R_{\text{ф}} / R_{\text{п}} \times 100\%$ , где:

$R_{\text{ф}}$  - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

$R_{\text{п}}$  - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период	4 (доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование в 4 квартале 2018 года составила 66,67%: из 15 человек прошли профессиональную

		менее 11% за отчетный	переподготовку – 4 чел., повышение квалификации – 6 чел.) -
--	--	-----------------------	--

$D = K1 / K2 * 100\%$ , где:

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

## 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100%  менее 95%	10 Государственное задание за 4 квартал 2018 г., 2018 г. выполнено на 100 %  -

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$ , где:

Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100%  менее 95%	

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / П \times 100\%$ ; где:

Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));

П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 - 4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за	отсутствие самовольных уходов	

	отчетный период	наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где:  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));  <math>\Pi</math> - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p><math>D = ПУ / КО \times 100\%</math>, где:  ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО - общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5 Сертификат системы менеджмента качества в

