

Форма

Приложение № 2  
к порядку организации работы по  
проведению оценки эффективности  
деятельности государственных  
организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
Ермолаевой Ирины Валентиновны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской  
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города  
Асбеста»

(наименование организации)  
За 3 квартал 2018 года

(отчетный период)

#### Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Решение президиума Асбестовского городского Совета народных депутатов от 12.04.1991 года №
Местонахождение	624269, Свердловская область, город Асбест, проспект Ленина, дом 20/3
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

	социальных услуг; 2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Ермолаева Ирина Валентиновна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  01.03.2017 28.02.2019

Количество клиентов на отчетную дату за 3 квартал 2018г. - 728 (включая отделение социальной реабилитации (временный приют) – 28 клиентов).

Основные Задачи, поставленные на 3 квартал 2018г., выполнены в полном объеме:

1. Обеспечение условий комфортного временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Прошли курс реабилитации за 3 квартал – 28 несовершеннолетних.
2. Обеспечение условий проведения социальной реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Прошли курс реабилитации в ОРДиПсОВ – 62 ребенка.
3. Обеспечение проживания несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждение приказом начальника Управления социальной политики, а также по направлению Министерства социальной политики Свердловской области согласно требованиям законодательства, разработка и реализация индивидуальных программ развития и жизнеустройства таких несовершеннолетних. За 3 квартал разработано – 6 индивидуальных программ, внесены изменения и дополнения к ИПРЖ – 5 , всего реализуется – 8.
4. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, адаптация и абилитация несовершеннолетних из числа детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе индивидуальных программ/планов социальной реабилитации.
5. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми во взаимодействии с субъектами системы профилактики, оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка.
6. Усиление деятельности по привлечению воспитанников ОСР к дополнительному образованию, в том числе организация посещения воспитанниками дошкольного возраста образовательных дошкольных учреждений в соответствии ФЗ об образовании. Все дети дошкольного возраста посещали ДООУ. Дети школьного возраста посещают ОУ.

Дети школьного возраста, оставшиеся без попечения родителей, и находящиеся под надзором в учреждении, посещают учреждения дополнительного образования – кружки, секции.

7. Повышение эффективности деятельности специалистов на основе внедренных профессиональных стандартов и «эффективных» договоров.
8. Внедрение современных технологий и форм социального обслуживания на основе законодательства РФ.
9. Реализация мероприятий по противодействию коррупции в учреждении.
10. Информационно-просветительская деятельность.
11. Отсутствуют предписания надзорных органов об устранении нарушений.
12. Обеспечивается комплексная безопасность учреждения.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб          наличие обоснованных жалоб в отчетный период	<b>6</b>          Отсутствие жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации          отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	<b>4</b>          информация в полном объеме размещена на сайте учреждения
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239			

1	2	3	4
«Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных	<b>5</b> Сроки и качество без замечаний
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	<b>5</b> Сроки соблюдены
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	<b>6</b>  0
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	<b>7</b>  0

1	2	3	4
	области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»(далее – «дорожной картой»)		
<p><math>K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100</math>, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на  конец отчетного периода;  ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в  организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный  доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % (360 710,00+543 174,37)/ 2 294 064,97 *100 = 39,40%  более 40 %	<b>6</b>       <b>0</b>
<p><math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%</math>, где  Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;  Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5 (543 174,37/1 390 180.60=0,4)  менее 1 / 0,5	<b>6</b>       <b>0</b>
<p><math>Z_1 / Z_2</math>, где  Z<sub>1</sub> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  Z<sub>2</sub> – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по  формуле: <math>Z_2 = \frac{Z_{\text{в}}}{Z_{\text{о}}}</math>, где  Z<sub>о</sub> – средняя заработная плата основного персонала,  Z<sub>в</sub> – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя (543 174,37+ 1 390 180,60)/360 710,00 = 5,36  несоблюдение показателя	<b>6</b>       <b>0</b>
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более  от 30 % до 59%  менее 30 %	       <b>0</b>
<p><math>D = \frac{ZK}{ZO} \times 100\%</math>, где  ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;  ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых	реализация плановых	<b>5</b>

1	2	3	4
	мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Проведение мероприятий согласно планам за 3 кв. реализовано в полном объеме
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	<b>0</b>
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях    не принимали участие в мероприятиях	<b>3</b> Участие в всероссийском конкурсе детского творчества «Добрая волна» - 2 н/л;
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев  наличие случаев	<b>0</b>
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	<b>0</b> $R_f = 0,4452$
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пх} 100\%$ , где $R_f$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период    менее 11 % за отчетный	<b>4</b> $D = 4/4 * 100\%$ $D = 100\%$
$D = K1/K2 * 100\%$ , где $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %  менее 95 %	<b>10</b> 700/710*10 0% V=98,6%
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где</p> <p><math>F_i</math>– фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>P_i</math>– плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>\text{SUM } F_i</math>– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p><math>\text{SUM } P_i</math>– плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p><math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)  3 – 4 проекта (мероприятия)  1 – 2 проекта (мероприятия)  отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

1	2	3	4
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	0
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	<b>3</b>  В отчетном периоде преступления и правонарушения воспитанниками учреждения не совершались.
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	<b>3</b> В отчетном периоде самовольных уходов не было.
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			



1	2	3	4
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / П \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));  <math>П</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели))).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).  Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	
$Д = ПУ/КО \times 100\%$ , где			

1	2	3	4
ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<b>5</b>
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	<b>0</b>

Руководитель (директор) учреждения

И.В. Ермолаева

(ФИО руководителя)