



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОРОДА АСБЕСТА»
(ГБУ «СРЦН Г. АСБЕСТА»)

624269 Свердловская обл.,
г. Асбест, пр. Ленина, д. 20/3
ИНН 6603001196

Телефон: 8(34 -365) 2-71-89;

Факс: 8(34-365) 2-73-12

E-mail: msp-sd-asb@egov66.ru

№ 2473 от 29.12.2018г.

Отчет ключевые показатели деятельности
учреждения за 4 кв. 2018г.

Министерство социальной
политики Свердловской области

Министру
А.В. Злоказову

Отдел семейной политики и социального
обслуживания семьи и детей

Уважаемый Андрей Владимирович,

администрация государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста» направляет в Ваш адрес отчет о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности учреждения за 4 квартал 2018г.

Директор
ГБУ «СРЦН г. Асбеста»

И.В. Ермолаева

Форма

Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Ермолаевой Ирины Валентиновны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Свердловской
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города
Асбеста»

(наименование организации)

За 4 квартал 2018 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Асбеста»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Решение президиума Асбестовского городского Совета народных депутатов от 12.04.1991 года №
Местонахождение	624269, Свердловская область, город Асбест, проспект Ленина, дом 20/3
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

	социальных услуг; 2. Предоставление социальных услуг обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Ермолаева Ирина Валентиновна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	01.03.2017
окончание	28.02.2019

Количество клиентов на отчетную дату за 4 квартал 2018г. - 773 (включая отделение социальной реабилитации (временный приют) – 63 клиентов, отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями – 243 человека).

Основные Задачи, поставленные на 4 квартал 2018г., выполнены в полном объеме:

1. Обеспечение условий комфортного временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Прошли курс реабилитации за 4 квартал – 63 несовершеннолетних.
2. Обеспечение условий проведения социальной реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Прошли курс реабилитации в ОРДиПсОВ – 243 ребенка.
3. Продолжается работа по «пилотному проекту», организована Служба ранней помощи.
4. Обеспечение проживания несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждение приказом начальника Управления социальной политики, а также по направлению Министерства социальной политики Свердловской области согласно требованиям законодательства; разработка и реализация индивидуальных программ развития и жизнеустройства таких несовершеннолетних. За 4 квартал разработано – 12 индивидуальных программ, внесены изменения и дополнения к ИПРЖ – 1, всего реализуется – 7.
5. Социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, адаптация и абилитация несовершеннолетних из числа детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе индивидуальных программ/планов социальной реабилитации.
6. Профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми во взаимодействии с субъектами системы профилактики, оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка.

7. Усиление деятельности по привлечению воспитанников ОСР к дополнительному образованию, в том числе организация посещения воспитанниками дошкольного возраста образовательных дошкольных учреждений в соответствии ФЗ об образовании. Все дети дошкольного возраста посещали ДОУ. Дети школьного возраста посещают ОУ. Дети школьного возраста, оставшиеся без попечения родителей, и находящиеся под надзором в учреждении, посещают учреждения дополнительного образования – кружки, секции.
8. Повышение эффективности деятельности специалистов на основе внедренных профессиональных стандартов и «эффективных» договоров.
9. Внедрение современных технологий и форм социального обслуживания на основе законодательства РФ.
10. Реализация мероприятий по противодействию коррупции в учреждении.
11. Информационно-просветительская деятельность.
12. Отсутствуют предписания надзорных органов об устранении нарушений.
13. Обеспечивается комплексная безопасность учреждения.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	6 Отсутствие жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 информация в полном объеме размещена на сайте учреждения

1	2	3	
	<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»</p>		
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных</p>	<p>5</p> <p>Сроки и качество без замечаний</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>5</p> <p>Сроки соблюдены</p>
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	<p>6</p> <p>0</p>
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>7</p> <p>0</p>

1	2	3	4
	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»(далее – «дорожной картой»)		
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	<p>не более 40 % $(777506,40 + 1030473,07) / 4516105,43 * 100 = 40 \%$</p> <p>более 40 %</p>	<p>6</p> <p>0</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	<p>более 1 / 0,5 $(1030473,07 / 2708125,96 = 0,4)$</p> <p>менее 1 / 0,5</p>	<p>6</p> <p>0</p>
<p>Z_1 / Z_2, где Z₁ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z₂ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где Z_o – средняя заработная плата основного персонала, Z_v – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	<p>соблюдение показателя $(1030473,07 + 2708125,96) / 777506,40 = 4,81$</p> <p>несоблюдение показателя</p>	<p>6</p> <p>0</p>
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<p>60% и более</p> <p>от 30 % до 59%</p>	

1	2	3	
		менее 30 %	
$D = 3K/3O \times 100\%$, где 3K – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 3O – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5 Проведение мероприятий согласно планам за 4 кв. реализовано в полном объеме
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 Участие в всероссийском конкурсе детского творчества «Добрая волна» - 2 н/л;
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0 $R\phi = 0,4452$
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R\phi / R_{пх} \times 100\%$, где Rφ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Rп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4 $D = 4/4 \times 100\%$ $D = 100\%$
$D = K1/K2 \times 100\%$, где			

1	2	3	4
K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 $700/710 \times 100\%$ $V=98,6\%$
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где Fi– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi– плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов	

1	2	3	
		(мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	4 0
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	3 В отчётном периоде преступле ния и правонару шения воспитанн иками учреждени я не совершали сь.
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	3 В отчётном периоде самовольн ых уходов не было.
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство,	3% и более	

1	2	3	4
	приемная семья), усыновлением	менее 3%	
$D = DC/DO \times 100\%$, где DC – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение,	от 65% до 100% от 35% до 64%	

1	2	3	4
	самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	менее 35%	
<p>$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p> <p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	0
		отсутствие сертификата	

Руководитель (директор) учреждения



И.В. Ермолаева

(подпись) (ФИО руководителя)