



государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Слободо-Туринского района»

**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.1 из 16



Утверждаю:
Директор ГАУ «КЦСОН
Слободо-Туринского района»
/Н.П. Назарова
Приказ № 235-А от 28.12.2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ
ГАУ «КЦСОН СЛОБОДО – ТУРИНСКОГО РАЙОНА»**

Дата введения: «28» декабря 2019 года

с. Туринская Слобода, 2019 г.



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.2 из 16

1. Общие положения

1.1. Социально-реабилитационное отделение ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» (далее - учреждения), создается приказом директора и является структурным подразделением учреждения.

1.2. Социально-реабилитационное отделение (далее - СРО) в своей деятельности непосредственно подчиняется директору учреждения.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания";

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28.03.2014 г. №159 н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014 г. № 500-Н «Об утверждении рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- Приказом Минтруда России от 10.11.2014 г. № 874 н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.3 из 16

- Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;
- Постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»;
- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 г. № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через СМИ, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;
- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2014 г. № 778 «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании»;
- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- Постановлением РЭК Свердловской области от 18.11.2015 г. «Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг Свердловской



Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»

Экземпляр № 1

стр.4 из 16

области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области»;

- Международными Стандартами в области качества и социальной ответственности: ISO – 9001, IQNetSR- 10;

- Уставом учреждения;

- Правилами внутреннего трудового распорядка;

- Настоящим Положением об отделении;

- Должностными инструкциями сотрудников социально-реабилитационного отделения.

1.4. Социально-реабилитационное отделение возглавляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора учреждения.

На должность заведующего отделением назначается лицо, имеющее высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности.

1.5. В период временного отсутствия заведующего отделением, его обязанности выполняет специалист, назначенный приказом директора.

1.6 Заведующий отделением:

- руководит деятельностью отделения, обеспечивая решение возложенных на отделение задач, и несет персональную ответственность за результаты его деятельности;

- осуществляет контроль за выполнением должностных инструкций сотрудников отделения;

- вносит предложения о поощрении сотрудников отделения и применении к ним мер дисциплинарного взыскания;



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.5 из 16

- внедряет эффективные инновационные технологии, направленные на решение текущих задач и улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.7. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения, Управлением социальной политики № 6, иными организациями и объединениями (в т.ч. общественными) Слободо-Туринского муниципального района.

1.8. Получателями социальных услуг социально-реабилитационного отделения являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Цели, задачи и функции отделения

2.1. Основной целью отделения является - предоставление социального обслуживания в стационарной форме (временный приют), включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально –



Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»

Экземпляр № 1

стр.6 из 16

трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2.2. В процессе деятельности отделение реализует следующие задачи:

- поддержание у получателей социальных услуг возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса;

- формирование у получателей социальных услуг позитивной реабилитационной установки, активной жизненной позиции, желания участвовать во всех сферах жизнедеятельности;

- привлечение различных организаций к решению вопросов социальной помощи получателям социальных услуг.

2.3. Функции отделения:

- социальная реабилитация и абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов;

- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам и гражданам пожилого возраста, нуждающимся в социальном обслуживании;

- участие в разработке и выполнении социально-реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приемов и средств реабилитации и абилитации;



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.7 из 16

- информирование (разработка и распространение методических и информационных материалов) по актуальным вопросам реабилитации и абилитации, социальному обслуживанию;
- организация и проведение мероприятий по социально - средовой ориентации;
- проведение санитарно - просветительской работы с получателями социальных услуг для формирования положительного отношения к активному образу жизни, заботы о сохранении здоровья, продления жизни;
- организация работы со СМИ с целью информирования населения о деятельности отделения;
- проведение мониторинга по определению качества предоставления социальных услуг;
- формирование банка данных получателей социальных услуг.

2.4. Принципы социального обслуживания граждан:

Социальное обслуживание граждан в отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание граждан в отделении осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.8 из 16

3. Порядок и условия предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги в СРО предоставляются получателям на срок до 14 календарных дней при круглосуточном проживании в течение года при предоставлении курса реабилитации.

3.2. Отделение осуществляет социальное обслуживание на основании решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее ИППСУ).

3.3. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) в учреждение за получением социального обслуживания.

3.4. Решение о предоставлении социальных услуг принимается руководителем учреждения и оформляется приказом директора на основании:

- заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н;
- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;



Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»

Экземпляр № 1

стр.9 из 16

3.5. Получатели социальных услуг, принимаемые на социальное обслуживание в отделение, информируются о порядке предоставления социальных услуг, их видах, сроках и условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги.

3.6. Социальные услуги в СРО предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между учреждением и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления документов, указанных в пункте 3.4. настоящего Положения, учреждению (форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена Министерством социальной политики Свердловской области).

3.7. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в отделении в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением утвержденным Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

3.8. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется отделением в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Министерством социальной политики Свердловской области.

3.9. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.10 из 16

Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме:

- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг и ее своевременность в соответствии с договором о социальном обслуживании;

- результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

3.10. Подтверждением предоставления социальных услуг в стационарной форме получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя). Форма акта о предоставлении социальных услуг утверждена Министерством социальной политики Свердловской области.

3.11. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.11 из 16

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.12. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.13. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.12 из 16

- вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

3.15. Социальные услуги в СРО предоставляются получателям социальных услуг также за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Размер платы за предоставление социальных услуг в течение курса реабилитации определен в соответствии с утвержденным приказом директора учреждения Перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых социально-реабилитационным отделением.

3.16. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и учреждением.

3.17. На каждого гражданина, принятого на социальное обслуживание, оформляется личное дело.

3.18. Специалисты отделения ведут учет услуг в Журнале учета оказания социальных услуг.

3.19. На основании Акта выполненных работ производится расчет оплаты и выписывается квитанция об оплате, по которой взимаются



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.13 из 16

денежные средства и сдаются в кассу учреждения не позднее чем за три дня до окончания курса реабилитации.

4. Обеспечение деятельности отделения

4.1. Правовое, документальное, информационное, материально-техническое обеспечение отделения осуществляется учреждением.

5. Права и обязанности получателей социальных услуг

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

Экземпляр № 1

стр.14 из 16

и вечернее время.

5.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

6. Контроль качества предоставления социальных услуг

6.1. Контроль качества предоставления социального обслуживания, объема предоставления социальных услуг, сроков оказания социальных услуг установленных графиком плановых проверок в пределах рабочего дня в соответствии с государственными стандартами осуществляется администрацией Учреждения, заведующим отделением.

6.2. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается графиками проверок в рамках системы внутреннего контроля.

6.3. Проведение проверок внутреннего контроля может носить как плановый характер, так и внеплановый характер.

6.4. Результаты проверки заносятся в журнал проверки качества предоставляемых услуг. Выявленные нарушения, предложения по их устранению, оформляются в виде докладной записки.



**Положение о социально-реабилитационном отделении
ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»**

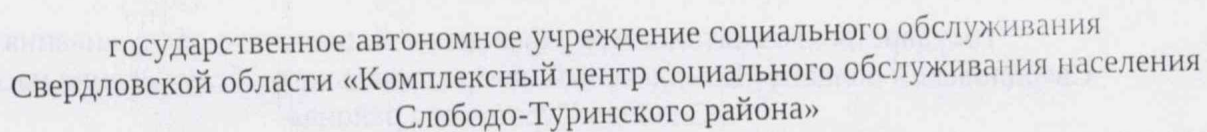
Экземпляр № 1

стр.15 из 16

7. Заключительные положения

7.1. Ликвидация и реорганизация отделения осуществляется приказом директора учреждения.

7.2. При ликвидации и реорганизации отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.



Экземпляр № 1

стр.16 из 16

Лист ознакомления

[illegible]