

**Доклад**  
**директора**  
**Подольской Ларисы Реевны**  
**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности**  
**Государственного автономного учреждения социального обслуживания**  
**населения Свердловской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания**  
**населения города Полевского»**  
**за третий квартал 2018 года**

## Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. № 1481-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского»
Местонахождение	г. Полевской, Свердловская обл., ул. Бажова, 9
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
ФИО руководителя (директора)	Подольская Лариса Реевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  01.01.2017 31.12.2018

**Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении.**

Основные задачи, поставленные учреждению в отчетном периоде

1. Предоставление социального обслуживания в соответствии с требованиями и в порядке, установленными Федеральным законом от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ
2. Повышение качества и доступности социального обслуживания.
3. Выполнение мероприятий и достижение целевых показателей, установленных во исполнение указов Президента в «дорожной карте».
4. Реализация пилотного проекта по отработке подходов к комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

В Государственном автономном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского» социальное обслуживание населения осуществляется в следующих формах

- на дому,
- полустационарное социальное обслуживание,
- стационарное социальное обслуживание.

За отчетный период на дому обслужено 779 человек, предоставлено 40 528 услуг, в рамках полустационарного обслуживания предоставлено 12992 услуги, обслужено 1275 гражданина. Стационарное социальное обслуживание реализуется в социально-реабилитационном отделении за 3 квартал обслужено 156 человек, предоставлено 21313 социальных услуг. Проведено 593 мероприятие по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ГАУ «КЦСОН г. Полевского» является одной из площадок по реализации пилотного проекта по отработке подходов к формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий	выполнение показателя по всем категориям	7



1	2	3	4
	<p>работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»(далее – «дорожной картой»)</p>	работников	
<p>К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	Не более 40 %	6
<p>Д= Ф1/Ф2*100%, где  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5	6
<p><math>Z_1 / Z_2</math>, где  <math>Z_1</math> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  <math>Z_2</math> – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}</math>, где  <math>Z_o</math> – средняя заработная плата основного персонала.  <math>Z_v</math> – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации,	соблюдение показателя	6

1	2	3	4
	заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	менее 30 %	0
$D = 3K/3O \times 100\%$ , где 3К – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 3О – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не участвовали	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Участие в окружном этапе олимпиады по финансовой грамотности. Участие в областном конкурсе «Осенние кружева». Участие в I Всероссийском фотоконкурсе для пожилых людей и инвалидов «Дачные рекорды — 2018»	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Pф/Pп \times 100\%$ , где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	4
$D = K1/K2 \times 100\%$ , где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование			



1	2	3	4
(повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%</math>, где</p> <p>Fi– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi– плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 %	
		менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p>Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

1	2	3	4
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где  ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где  ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;  ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где  ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;  ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \frac{Ф}{П} \times 100\%</math>, где  Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно</p>			



1	2	3	4
<p>состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));</p> <p>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор

Л.Р. Подольская

*подпись* Л.Р. Подольская  
04.10.2016