

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор ГАУ  
 «Боровской ДИ»  
 В.А. Соколова  
 «06» 09 2019 г.

## План мероприятий по улучшению качества работы

### Государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Боровской дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление официального сайта дома-интерната	Повышение результата независимой оценки качества	постоянно	специалист по социальной работе Замяткина Л.П.	Открытость и доступность информации об учреждении, создание обратной связи с получателями услуг	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
2	Своевременное размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Повышение результата независимой оценки качества	В течение года	специалист по социальной работе Замяткина Л.П., главный бухгалтер Попова Н.И.	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
3	Инспекционный контроль системы менеджмента качества и социальной ответственности	Повышение результата независимой оценки качества	1 раз в год	Директор В.А. Соколова, инспектор по кадрам Ударцева В.И.	Повышение результативности системы менеджмента качества, с целью соответствия требованиям потребителя услуг	Соответствие оказываемых услуг требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)
4	Проведение анкетирования с получателями социальных услуг учреждения по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Повышение результата независимой оценки качества	Ежеквартально, по срокам, установленным МСП СО	Заместитель директора Исаева Е.И., специалист по социальной работе Замяткина Л.П.	Получение оценки клиентов удовлетворенностью качеством оказания социальных услуг	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения
5	Выполнение плана	Повышение результата	В течение года	Директор	Удовлетворенность лиц с	Комфортность условий



	мероприятий по обеспечению доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	независимой оценки качества		Соколова В.А., заместитель директора Исаева Е.И., заведующий хозяйством Ударцев А.И.	ограниченными возможностями здоровья условиями доступности	предоставления социальных услуг и доступность их получения
6	Укрепление материально-технической базы учреждения	Повышение результата независимой оценки качества	В течение года	Директор Соколова В.А., заместитель директора Исаева Е.И., зав. хозяйством Ударцев А.И.	Повышение уровня удовлетворенности условиями предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг
7	Получение сотрудниками базовых образований, прохождение курсов повышения квалификации, участие в различных обучающих семинарах	Повышение результата независимой оценки качества	В течение года	Директор Соколова В.А., инспектор по кадрам Ударцева В.И.	Повышение профессионализма, квалификации, компетентности персонала	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения
8	Соблюдение положений Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ	Повышение результата независимой оценки качества	постоянно	Директор Соколова В.А., заместитель директора Исаева Е.И., начальники структурных подразделений	Повышение удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в учреждении, отсутствие обоснованных жалоб клиентов на качество предоставляемых услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг
9	Проведение анкетирования о проводимых мероприятиях группового характера (оздоровительных, досуговых)	Повышение результата независимой оценки качества	ежеквартально	Специалисты по социальной работе Замяткина Л.П., Карпова Е.Ф., Павлова Е.В.	Удовлетворенность качеством мероприятий, имеющих групповой характер	Удовлетворенность качеством оказания услуг

Заместитель директора



Е.И. Исаева