

Доклад директора
Колобовой Татьяны Степановны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
государственного автономного учреждения социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Талицкого района»
(ГАУ «КЦСОН Талицкого района»)
за 4 квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»
Нормативно правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 22.09.2015г. № 849-ПП
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
ФИО директора	Колобова Татьяна Степановна
Срок действия трудового договора	26.05.2018 по 25.05.2021

В IV квартале 2018 года ГАУ «КЦСОН Талицкого района» предоставлено социальное обслуживание **1391** получателям социальных услуг, в том числе в полустационарной форме – **578** чел., в форме социального обслуживания на дому **813** чел. **Исполнение государственного задания за IV квартал 2018 года составило 100%.**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставлены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовых услуг на дому - **60938**;
- социально- медицинских услуг на дому - **4174**;
- социально- правовых услуг на дому - **17**;
- социально-психологических услуг на дому – **91**;
- срочных социальных услуг в полустационарной форме - **578**;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. (Предоставление консультационных и методических услуг- **441**

Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов составила 100%.

В соответствии с приказом ГАУ «КЦСОН Талицкого района» от 09.03.2017 г. № 65 «О проведении оценки качественных показателей государственного задания» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг, ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015 № 494. **Доля получателей социальных услуг, принявших участие в опросе удовлетворенных качеством предоставления услуг составила 100%**

С целью улучшения условий труда социальных работников в Учреждении проведена работа по организации рабочих мест для социальных работников. Для своевременного

(ежедневного) ввода данных в отчеты социальных работников модуля Информационной системы «СОН» с целью планирования и контроля мероприятий, согласно 442-ФЗ.

В целях реализации статьи 212 ТК РФ в соответствии с ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда. На основании приказа по Учреждению «Об организации и проведении специальной оценки условий труда» 01.02.2018г Проведена специальная оценка условий труда. **Поставленные задачи на отчетную дату выполнены на 100 %**

В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение» **в IV квартале 2018 года** вся запланированная работа по кружковой и клубной деятельности **выполнена в полном объеме.**

Занятия Школы пожилого возраста проводятся по **7 направлениям**, в рамках деятельности ШПВ действует **16 клубов**, количество вовлеченных в клубную и кружковую деятельность составило **166 человек.**

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Обоснованных жалоб на качество предоставления социальных услуг не поступало	
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	На официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) размещена и поддерживается в актуальном режиме информация, установленная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86-н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Сроки предоставления отчетных данных и информации соблюдаются	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.	

1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)» (далее - «дорожной картой»)	Среднемесячная заработная плата социальных работников – 33 874,6 рублей , что составляет 100% , специалистов по социальной работе – 31171,00 рублей , что составляет 100% от установленного размера среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП.	
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 28% , что соответствует показателям «дорожной карты».	
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала составляет 1:0,8 что соответствует показателям «дорожной карты»	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации)	1:1,8	
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	22,3 %	
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	

1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	- Окружной фестиваль клубного движения п. Пышма - Конкурс на лучшую работу по освещению мероприятий в СМИ - Областная добровольческая акция 10 000 добрых дел в один день.	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	88,9%	
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	78,8%	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100%	
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата СМК	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата СМ СО	

Директор



Т.С. Колобова

отчет принята
Т.С. Колобова
16.01.2019г