

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны

о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»

за 3 квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

| | |
|--|---|
| Полное наименование организации | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | - Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» |

| | |
|---|--|
| Местонахождение | п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13 |
| Основные виды деятельности | Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому. |
| Ф.И.О. руководителя (директора) | Шилкова Ольга Владимировна |
| Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание | 2 года 25 января 2017 г. 24 января 2019 г. |

Виды деятельности учреждения:

- предоставление временного проживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних;
- сопровождение замещающих семей и проведение Школы приемных родителей;
- реализация мероприятий ИПРА детей-инвалидов и предоставление социальных услуг детям, испытывающим социальную дезадаптацию.

За 3 квартал обслужено учреждением 327 клиентов.

В отделение социальной реабилитации (временный приют) вновь принято 46 несовершеннолетних, всего проживало 78 детей. В том числе, в связи с наличием трудной жизненной ситуации 72 ребенка, находящихся в социально-опасном положении 6 детей. Детей, оставшихся без попечения не было.

Отделением профилактики безнадзорности работа с неблагополучными семьями осуществляется по принципу участкового обслуживания. Количество семей, находящихся в социально – опасном положении 17 (на 01.07.2018 г. было – 17), в них 25 несовершеннолетних. В 3 квартале специалистами учреждения выявлена 1 семья, в ней 4 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении. Отработано 15 сигналов о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей. По результатам обследования жилищно-бытовых условий выявлено 2 несовершеннолетних, оставшихся без попечения (1 оставшийся без попечения, родители лишены родительских прав по иску бабушки; 1 ребенок - сирота). Оба несовершеннолетних жизнеустроены в замещающие семьи.

Специалистами проведено 270 социальных патронажей.

Отделением психолого-педагогической помощи за отчетный период обслужено 46 детей-инвалидов, с которыми проведены мероприятия, предусмотренные ИПРА(ИПР), в том числе: обслуживаемых на дому за отчетный период было 23 ребенка-инвалида, в стационарной форме обслуживания - 8, в полустационарной форме обслуживания - 15.

В отделении сопровождения замещающих семей на социальном сопровождении или на социальном обслуживании находится 92 замещающих семьи, в них 166 ребенка. Работа осуществляется по Модели сопровождения замещающих семей. На 160 детей составлены технологические карты, из них 130 детей в «зеленой» категории (стабильное сопровождение), 30 детей - в «желтой», в «красной» категории - 0 (кризисное сопровождение). В 3 квартале – 36 детей переведены из «желтой» в «зеленую» категорию. Школу приемных родителей успешно окончили 4 кандидата, из них 2 приняли в свои семьи детей, 2 кандидата продолжают проходить обучение.

В рамках оказания комплексной помощи семье, осуществляется активное межведомственное взаимодействие с ТУСП, ТКДН и ЗП, ЦРБ, ПДН, территориальными управами, образовательными учреждениями. Так же используются в работе обращения в целях решения конкретных проблем клиентов в службы ЖКХ, МФЦ, УФМС, ФАПы. Проводятся совместные рейды, и профилактические мероприятия.

В работе применяется технология «социальная поликлиники». Организована деятельность семейных клубов: «Надежда» (для неблагополучных семей), «Незабудка» (для замещающих семей), «Поверь в себя» (для семей, воспитывающих детей-инвалидов). Проведено 7 мероприятий. Отделения работают в рамках утвержденных программ на 2018 год.

В 3 квартале продолжилась летняя оздоровительная реабилитация для несовершеннолетних по программе «Шаг на встречу», не охваченных летним оздоровлением.

С 1 августа по 28 сентября специалистами организована и проведена ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу», благодаря которой была оказана помощь 13 несовершеннолетним по подготовке, сбору к новому учебному году.

В рамках месячника ко Дню пенсионера проведено 7 мероприятий.

Специалисты и воспитанники учреждения приняли активное участие в Акциях: «День трезвости», «День правовой помощи», «День Чтения».

В рамках Дня солидарности в борьбе с терроризмом на базе учреждения проведено 3 мероприятия.

29 сентября в рамках празднования Дня пожилого человека проведена праздничная программа воспитанниками ОСР (ВП) для клиентов частного дома престарелых г. Тюмени.

В отчетный период осуществлялось взаимодействие с общественными организациями:

- с общественной организацией г. Тюмень «Ковчег» - проведение патриотического мероприятия, посвященного Дню Победы «Равнение на ветерана»;
- с общественной молодежной организацией «LOVE Тюмень», которые в качестве волонтеров оказывают спонсорскую помощь в виде игрушек и канцелярии;
- районный Совет ветеранов – участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню Победы.

В целях поддержания имиджа учреждения регулярно готовятся публикации в районную газету «Знамя труда», а так же размещается информация на сайте учреждения.

Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было. Проверок надзорными органами не было.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей
эффективности деятельности организации

| N п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Исполнение показателя |
|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период | Жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции не поступало |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) | | | |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте | Информация об организации в сети Интернет на официальном сайте для размещения информации размещалась своевременно и в полном объеме. |
| Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" | | | |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных | Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались. |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности наличие задолженности | Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет |
| 1.6. | Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от | выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | ЗПСОЦ – 33071,20 ЗПСО – 33247,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 99,47\%$ |

| | | | |
|--|--|----------------------------|---|
| | 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой") | | |
| <p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"</p> | | | |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой " | не более 40% более 40% | Ф1 – 1293883,00 Ф2 – 3425833,00 Д = Ф1 / Ф2 * 100% = 37,77% |
| <p>Д = Ф1 / Ф2 * 100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p> | | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой " | более 1/0,5 менее 1/0,5 | З ₁ / З ₂ = 1/0,51 З _о – 26288,07 З _в - 13437,55 |
| <p>З₁ / З₂, где: З₁ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З₂ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: З_о - средняя заработная плата основного персонала; З_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> $З_2 = \frac{З_в}{З_о}, \text{ где:}$ | | | |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя | соблюдение показателя | Кратность составляет 1,38 |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой " | несоблюдение показателя | |
| 1.10. | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг | 60% и более от 30% до 59% менее 30% | ЗК - 0 ЗО - 32 Д = ЗК / ЗО x 100% = 0 |
| <p>Д = ЗК / ЗО x 100%, где: ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p> | | | |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% | Реализация плановых мероприятий осуществляется в объеме 100% |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | принимали участие не принимали участие | Не принимали участие |
| 1.13. | Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах | принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях | Воспитанники ОСП (ВП) приняли участие в областном конкурсе «Безопасное лето» |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) | отсутствие случаев | Случаев чрезвычайной и (или) нештатной |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации | наличие случаев | ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации нет |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90% менее 90% | Рф – 0,5652 Рп – 1,000 $P = Rф / Rп \times 100\% = 56,52\%$ |
| <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где: Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p> | | | |
| 1.16. | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | |
| | доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) | 11% и более за отчетный период менее 11% за отчетный | К1 - 2 К2 - 2 $Д = K1 / K2 * 100\% = 100\%$ |
| <p>$Д = K1 / K2 * 100\%$, где: К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</p> | | | |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | |
| | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 95 - 100% менее 95% | SUM Fi – 405,66 SUM Pi - 387,75 $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\% = 104,61\%$ |
| Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему | | | |

социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где:

F_i - фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

P_i - плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

$\text{SUM } F_i$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

$\text{SUM } P_i$ - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%

2.2. Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

выполнение плана коечной сети

95 - 100%

менее 95%

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / \Pi \times 100\%$; где:

Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));

Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%

2.3. Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":

разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации

более 4 проектов (мероприятий)

3 - 4 проекта (мероприятия)

1 - 2 проекта (мероприятия)

отсутствие проектов (мероприятий)

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2.4.1. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более менее 3% | ДС-0 ДО -0 $Д = ДС / ДО \times 100\% = 0$ |
| <p>$Д = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников</p> | | | |
| 2.4.2. | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период | отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений | Преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками нет |
| 2.4.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов | Самовольных уходов воспитанников нет |
| 2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов) | | | |
| 2.5.1. | Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате | более 70% менее 70% | |
| <p>$Д = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников</p> | | | |
| 2.5.2. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более менее 3% | |
| <p>$Д = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> | | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| ДО - общее количество воспитанников | | | |
| 2.5.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов | |
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья | | | |
| 2.6.1. | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период) | 95% - 100% менее 95% | |
| <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где: Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание))); $П$ - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%</p> | | | |
| 2.6.2. | Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями | |
| 2.6.3. | Доля получателей услуг, прошедших курс | от 65% до 100% | |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре | от 35% до 64% менее 35% | |
| <p>Д = ПУ / КО x 100%, где: ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг</p> | | | |
| 2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | | |
| 2.7.1. | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017 |
| 2.7.2. | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017 г. |

Директор _____ О.В. Шилкова