

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны

**о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации**

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»

за 3 квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»

Местонахождение	п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора:	2 года
бессрочно	
начало	25 января 2017 г.
окончание	24 января 2019 г.

Виды деятельности учреждения:

- предоставление временного проживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних;
- сопровождение замещающих семей и проведение Школы приемных родителей;
- реализация мероприятий ИПРА детей-инвалидов и предоставление социальных услуг детям, испытывающим социальную дезадаптацию.

За 3 квартал обслужено учреждением 327 клиентов.

В отделение социальной реабилитации (временный приют) вновь принято 46 несовершеннолетних, всего проживало 78 детей. В том числе, в связи с наличием трудной жизненной ситуации 72 ребенка, находящихся в социально-опасном положении 6 детей. Детей, оставшихся без попечения не было.

Отделением профилактики безнадзорности работа с неблагополучными семьями осуществляется по принципу участкового обслуживания. Количество семей, находящихся в социально – опасном положении 17 (на 01.07.2018 г. было – 17), в них 25 несовершеннолетних. В 3 квартале специалистами учреждения выявлена 1 семья, в ней 4 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении. Отработано 15 сигналов о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей. По результатам обследования жилищно-бытовых условий выявлено 2 несовершеннолетних, оставшихся без попечения (1 оставшийся без попечения, родители лишены родительских прав по иску бабушки; 1 ребенок - сирота). Оба несовершеннолетних жизнеустроены в замещающие семьи.

Специалистами проведено 270 социальных патронажей.

Отделением психолого-педагогической помощи за отчетный период обслужено 46 детей-инвалидов, с которыми проведены мероприятия, предусмотренные ИПРА(ИПР), в том числе: обслуживаемых на дому за отчетный период было 23 ребенка-инвалида, в стационарной форме обслуживания - 8, в полустационарной форме обслуживания - 15.

В отделении сопровождения замещающих семей на социальном сопровождении или на социальном обслуживании находится 92 замещающих семьи, в них 166 ребенка. Работа осуществляется по Модели сопровождения замещающих семей. На 160 детей составлены технологические карты, из них 130 детей в «зеленой» категории (стабильное сопровождение), 30 детей - в «желтой», в «красной» категории - 0 (кризисное сопровождение). В 3 квартале – 36 детей переведены из «желтой» в «зеленую» категорию. Школу приемных родителей успешно окончили 4 кандидата, из них 2 приняли в свои семьи детей, 2 кандидата продолжают проходить обучение.

В рамках оказания комплексной помощи семье, осуществляется активное межведомственное взаимодействие с ТУСП, ТКДН и ЗП, ЦРБ, ПДН, территориальными управами, образовательными учреждениями. Так же используются в работе обращения в целях решения конкретных проблем клиентов в службы ЖКХ, МФЦ, УФМС, ФАПы. Проводятся совместные рейды, и профилактические мероприятия.

В работе применяется технология «социальная поликлиники». Организована деятельность семейных клубов: «Надежда» (для неблагополучных семей), «Незабудка» (для замещающих семей), «Поверь в себя» (для семей, воспитывающих детей-инвалидов). Проведено 7 мероприятий. Отделения работают в рамках утвержденных программ на 2018 год.

В 3 квартале продолжилась летняя оздоровительная реабилитация для несовершеннолетних по программе «Шаг на встречу», не охваченных летним оздоровлением.

С 1 августа по 28 сентября специалистами организована и проведена ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу», благодаря которой была оказана помощь 13 несовершеннолетним по подготовке, сбору к новому учебному году.

В рамках месячника ко Дню пенсионера проведено 7 мероприятий.

Специалисты и воспитанники учреждения приняли активное участие в Акциях: «День трезвости», «День правовой помощи», «День Чтения».

В рамках Дня солидарности в борьбе с терроризмом на базе учреждения проведено 3 мероприятия.

29 сентября в рамках празднования Дня пожилого человека проведена праздничная программа воспитанниками ОСР (ВП) для клиентов частного дома престарелых г. Тюмени.

В отчетный период осуществлялось взаимодействие с общественными организациями:

- с общественной организацией г. Тюмень «Ковчег» - проведение патриотического мероприятия, посвященного Дню Победы «Равнение на ветерана»;
- с общественной молодежной организацией «LOVE Тюмень», которые в качестве волонтеров оказывают спонсорскую помощь в виде игрушек и канцелярии;
- районный Совет ветеранов – участие в праздничном мероприятии, посвященном Дню Победы.

В целях поддержания имиджа учреждения регулярно готовятся публикации в районную газету «Знамя труда», а так же размещается информация на сайте учреждения.

Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было. Проверок надзорными органами не было.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей
эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции не поступало
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об организации в сети Интернет на официальном сайте для размещения информации размещалась своевременно и в полном объеме.
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N			

664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных</p>	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	<p>ЗПСОЦ – 33071,20</p> <p>ЗПСО – 33247,00</p> <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 99,47\%$</p>

	26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")		
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой "	<p>не более 40%</p> <p>более 40%</p>	<p>Ф1 – 1293883,00</p> <p>Ф2 – 3425833,00</p> <p>Д = Ф1 / Ф2 * 100% = 37,77%</p>
<p>Д = Ф1 / Ф2 * 100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой "	<p>более 1/0,5</p> <p>менее 1/0,5</p>	<p>З₁ / З₂ = 1/0,51</p> <p>З_о – 26288,07</p> <p>З_в - 13437,55</p>
<p>З₁ / З₂, где: З₁ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p style="text-align: right;">$З_2 = \frac{З_в}{З_о}$, где:</p> <p>З₂ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: З_о - средняя заработная плата основного персонала; З_в - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя	соблюдение показателя	Кратность составляет 1,38

	(директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой "	несоблюдение показателя	
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30% до 59% менее 30%	ЗК - 0 ЗО - 32 $D = ЗК / ЗО \times 100\% = 0$
$D = ЗК / ЗО \times 100\%$, где: ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий осуществляется в объеме 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Воспитанники ОСП (ВП) приняли участие в областном конкурсе «Безопасное лето»
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)	отсутствие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной

	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	наличие случаев	ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации нет
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Рф – 0,5652 Рп – 1,000 $P = R_f / R_p \times 100\% = 56,52\%$
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = R_f / R_p \times 100\%$, где: Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период менее 11% за отчетный	K1 - 2 K2 - 2 $D = K_1 / K_2 \times 100\% = 100\%$
<p>$D = K_1 / K_2 \times 100\%$, где: K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	SUM Fi – 405,66 SUM Pi - 387,75 $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\% = 104,61\%$
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему			

социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где:

F_i - фактическое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

P_i - плановое количество единиц оказания i -й социальной услуги (выполнения работ);

SUM F_i - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM P_i - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%

2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100%	
		менее 95%	

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:

$K = \Phi / \Pi \times 100\%$; где:

Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));

Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)	
		3 - 4 проекта (мероприятия)	
		1 - 2 проекта (мероприятия)	
		отсутствие проектов (мероприятий)	

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	ДС-0 ДО -0 $D = ДС / ДО \times 100\% = 0$
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	Самовольных уходов воспитанников нет
2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;			

ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> $K = \Phi / П \times 100\%, \text{ где:}$ <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс	от 65% до 100%	

	социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 35% до 64% менее 35%	
--	---	--------------------------------	--

Д = ПУ / КО x 100%, где:

ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО - общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017 г.

Директор _____ О.В. Шилкова