

**Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны**

**о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации**

ГБУ СОИ СО «СРЦН Тугулымского района»

за 1 квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».
Местонахождение	п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в стационарной, полустационарной формах и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	2 года 25 января 2017 г. 24 января 2019 г.

Виды деятельности учреждения:

- предоставление временного проживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних;
- сопровождение замещающих семей и проведение Школы приемных родителей;
- реализация мероприятий ИПРА детей-инвалидов и предоставление социальных услуг детям, испытывающим социальную дезадаптацию.

За 1 квартал обслужено учреждением 372 клиента.

В отделение социальной реабилитации (временный приют) вновь принято 30 несовершеннолетних, всего проживало 42 детей. В том числе, в связи с наличием трудной жизненной ситуации 37 детей, находящихся в социально-опасном положении 4 ребенка, 1 ребенок, без попечения родителей, статус которому был установлен в марте. Несовершеннолетний 23.03.2018 года передан в ГКУ «СРЦН «Заводоуспенский» Тугулымского района».

Выявлен 1 несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей (мать умерла 18.03.2015 года, отцу по Постановлению Талицкого районного суда Свердловской области от 12.12.2017 года продлен срок содержания под стражей, на данный момент отбывает срок в исправительной колонии). Несовершеннолетний жизнеустроен в семью бабушки по линии матери.

Работа с неблагополучными семьями осуществляется по принципу участкового обслуживания. Количество семей, находящихся в социально – опасном положении 16 (на 01.01.2018 г. было – 19), в них 21 несовершеннолетний. Отработано 13 сигналов. Проведено 204 патронажа. За I квартал специалистами не выявлены несовершеннолетние/семьи, находящиеся в социально-опасном положении.

За отчетный период обслужено 36 детей-инвалидов, с которыми проведены мероприятия, предусмотренные ИПРА(ИПР), в том числе обслуживаемых на дому за отчетный период было 23 ребенка-инвалида.

На сопровождении находится 91 семей, в них 164 ребенка. Сопровождение семей осуществляется по Модели сопровождения замещающих семей. На 148 детей составлены технологические карты, из них 60 детей в зеленой категории (стабильное сопровождение), 87 –желтая и 1 красная категория (кризисное сопровождение). В I квартале специалистами достигнуты положительные результаты – 6 детей переведены из желтой в зеленую категорию. За отчетный период проведен 1 круглый стол с законными представителями из замещающих семей с участием специалистов органов опеки и попечительства, с предоставлением актуальной информации и обсуждением проблемных вопросов. Школу приемных родителей успешно окончили 8 кандидатов. В I квартале состоялся отказ от приемного несовершеннолетнего.

В рамках оказания комплексной помощи семье, осуществляется активное межведомственное взаимодействие с ТУСП, ТКДН и ЗП, ЦРБ, ПДН, территориальными управами, образовательными учреждениями. Так же используются в работе обращения в целях решения конкретных проблем клиентов в службы ЖКХ, МФЦ, УФМС, ФАПы. Проводятся совместные рейды, и профилактические мероприятия.

Применяются в работе технология «социальная поликлиники». Организована деятельность семейных клубов: «Надежда» (для неблагополучных семей), «Незабудка» (для замещающих семей), «Поверь в себя» (для семей, воспитывающих детей-инвалидов). Проведено 6 мероприятий. Отделения работают в рамках утвержденных программ на 2018 год. В отчетный период осуществлялось взаимодействие с общественными организациями:

- с общественной организацией г. Тюмень «Ковчег» - проведение рождественского праздника, с привлечением детей из семей, состоящих на учете в учреждении;
- с общественной молодежной организацией «LOVE Тюмень», которые в качестве волонтеров, проводили досуговые мероприятия с детьми «Праздник выходного дня», а

также оказали спонсорскую помощь в виде игрушек и канцелярии;

- районный Совет ветеранов – участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню Защитников Отечества, Международному женскому дню.

В целях поддержания имиджа учреждения регулярно готовятся публикации в районную газету «Знамя труда», а так же размещается информация на сайте учреждения.

24 марта 2018 года учреждение отметило 15 летний юбилей, в рамках которого прошел целый комплекс мероприятий: конкурс эмблем Центра, конкурс-акция «Машина времени», праздничные мероприятия с замещающими семьями, с выпускниками, с сотрудниками и приглашенными почетными гостями. Все мероприятия прошли на высоком уровне.

Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме.

Привлечено благотворительных средств в сумме 66 032 рубля, в виде канцелярских товаров, развивающих игр для детей, обуви и одежды.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей
эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции не поступало
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об организации в сети Интернет на официальном сайте для размещения информации размещалась своевременно и в полном объеме.
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от			

21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", [Приказом](#) Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет"

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности в целом соблюдались. Но на основании письма МСП от 27.03.2017 г. № 07-05-21/2080 имеется замечание по предоставлению отчета по форме ЗП-СОЦ в части несвоевременного предоставления приказа об ответственных лицах и предоставление отчета с несоблюдением формы. Все замечания устранены: копия приказа была направлена 02.03.2018 (для подтверждения отправлен скриншот 19.03.2018 г.), отчет в соответствии предоставлен.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или	ЗПСОЦ – 33671,00 ЗПСО – 32183,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 104,62\%$

	соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")	какой-либо категории работников	
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой "	не более 40% более 40%	Ф1 – 1184025,00 Ф2 – 3285236,00 Д = Ф1 / Ф2 * 100% = 36%
<p>Д = Ф1 / Ф2 * 100%, где: Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой "	более 1/0,5 менее 1/0,5	$3_1 / 3_2 = \mathbf{1/0,81}$ 3о – 28151,67 3в - 22908,82

$З_1 / З_2$, где:

$З_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$З_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:

$З_0$ - средняя заработная плата основного персонала;

$З_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала

$$З_2 = \frac{З_в}{З_0}, \text{ где:}$$

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой "	соблюдение показателя несоблюдение показателя	Кратность составляет 1,2
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30% до 59% менее 30%	$ЗК - 1$ $ЗО - 40$ $Д = ЗК / ЗО \times 100\% = 2,5\%$
$Д = ЗК / ЗО \times 100\%$, где: $ЗК$ - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; $ЗО$ - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Имеется одно не устраненное нарушение по Предписанию Роспотребнадзора от 30.10.2015 г. Срок исполнения 30.10.2018 г. Заявка на предоставление субсидий на иные цели для проведения ремонтных работ по замене напольного покрытия и полов на сумму 980000,00 руб. подана в МСП (вх. от 30.01.2018 г.)
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на	принимали участие	Не принимали участие

	получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Воспитанники принимали участие в районных мероприятиях: - в январе - творческий конкурс для детей дошкольного и школьного возраста «Символ года, 2018 – год Собаки» - все дети получили сертификаты за участие; - в феврале – районный этап XV всероссийского конкурса детско - юношеского творчества по пожарной безопасности «Неопалимая Купина»: в номинации «Художественно-изобразительное творчество» 2 место; в номинации «Декоративно-прикладное творчество» 1 место
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации нет
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Рф – 0,5652 Рп – 1,000 $P = Rф / Rп \times 100\% = 56,52\%$
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Rф / Rп \times 100\%$, где: Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение	11% и более за отчетный период	K1 - 5 K2 - 7

	квалификации, профессиональную переподготовку)	менее 11% за отчетный	$D = K1 / K2 * 100\% = 71\%$
<p>$D = K1 / K2 * 100\%$, где:</p> <p>K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	SUM Fi – 381,56 SUM Pi - 387,75 $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\% = 98,40\%$
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где:</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / П \times 100\%$; где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и</p>			

количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%

2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)	
		3 - 4 проекта (мероприятия)	
		1 - 2 проекта (мероприятия)	
		отсутствие проектов (мероприятий)	

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	ДС-0 ДО -1 $D = ДС / ДО \times 100\% = 0$
--------	---	----------------------------	---

$D = ДС / ДО \times 100\%$, где:

ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;

ДО - общее количество воспитанников

2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	Преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками нет
		наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов	Самовольных уходов воспитанников нет
		наличие самовольных уходов	

2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)

2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$, где: Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание))); П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и</p>			

количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))).
 При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3.
 Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	

$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где:

ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);

КО - общее количество получателей услуг

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента	наличие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
--------	---	---------------------	--

	качества в соответствии с требованиями международных стандартов	отсутствие сертификата	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017 г.

Директор _____ О.В. Шилкова