

ГАУ "СРЦН ТУГУЛЫМСКОГО РАЙОНА"

Исх. № 5

« 09 » 01 20 19г.

1

Форма
Приложение N 2
к Порядку организации работы
по проведению оценки
эффективности деятельности
государственных организаций
социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны

о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности организации

ГАУ «СРЦН Тугулымского района»

за 4 квартал 2018 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».</p> <p>- Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»</p>

Местонахождение	п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социальных услуг несовершеннолетним в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	2 года 25 января 2017 г. 24 января 2019 г.

Виды деятельности учреждения:

- предоставление временного проживания несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних;
- сопровождение замещающих семей и проведение Школы приемных родителей;
- реализация мероприятий ИПРА детей-инвалидов и предоставление социальных услуг детям, испытывающим социальную дезадаптацию.

За 4 квартал обслужено учреждением 227 клиентов.

В отделение социальной реабилитации (временный приют) вновь принято 13 несовершеннолетних, всего проживало 35 детей. В том числе, в связи с наличием трудной жизненной ситуации 26 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении 8 детей, оставшийся без попечения родителей 1 несовершеннолетний.

Отделением профилактики безнадзорности работа с неблагополучными семьями осуществляется по принципу участкового обслуживания. Количество семей, находящихся в социально – опасном положении 17 (на 01.10.2018 г. было – 17), в них 27 несовершеннолетних. Отработано 15 сигналов о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей. По результатам обследования жилищно-бытовых условий выявлено 2 несовершеннолетних, оставшихся без попечения (1 оставшийся без попечения, родитель лишен родительских прав по иску Учреждения; 1 ребенок - сирота). Оба несовершеннолетних жизнеустроены в замещающие семьи.

Специалистами проведено 336 социальных патронажей.

Отделением психолого-педагогической помощи за отчетный период обслужено 33 ребенка-инвалида, с которыми проведены мероприятия, предусмотренные ИПРА(ИПР), в том числе: обслуживаемых на дому за отчетный период было 22 ребенка-инвалида, в стационарной форме обслуживания - 1, в полустационарной форме обслуживания - 15.

В отделении сопровождения замещающих семей на социальном сопровождении или на социальном обслуживании находится 94 замещающей семьи, в них 167 детей. Работа осуществляется по Модели сопровождения замещающих семей. На 165 детей составлены технологические карты, из них 114 детей в «зеленой» категории (стабильное сопровождение), 51 детей - в «желтой», в «красной» категории - 0 (кризисное сопровождение). Школу приемных родителей успешно окончили 9 кандидатов. 3 кандидата, прошедших ШПР приняли в свои семьи 2 несовершеннолетних.

В рамках оказания комплексной помощи семье, осуществляется активное межведомственное взаимодействие с ТУСП, ТКДН и ЗП, ЦРБ, ПДН, территориальными управами, образовательными учреждениями. Так же используются в работе обращения в целях решения конкретных проблем клиентов в службы ЖКХ, МФЦ, УФМС, ФАПы. Проводятся совместные рейды, и профилактические мероприятия.

В работе применяется технология «социальная поликлиника». Организована деятельность семейных клубов: «Надежда» (для неблагополучных семей), «Незабудка» (для замещающих семей), «Поверь в себя» (для семей, воспитывающих детей-инвалидов). Проведено 11 мероприятий. Отделения работают в рамках утвержденных программ на 2018 год.

Специалисты и воспитанники учреждения приняли активное участие в Акциях: «Единый день профилактики», «День правовой помощи», «Единый урок в сети Интернет».

30 ноября проведена экспертная оценка соответствия Учреждения, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

В 4 квартале в Учреждении за счет целевых субсидий проведен ремонт полов в помещениях здания (3 жилых группы, актовый зал, зал для психологических занятий,

медицинский кабинет), по периметру территории заменен деревянный забор на сетку рабицу.

В рамках Федеральной программы «Доступная среда» приобретено оборудование для сенсорной комнаты, оборудование для песочной терапии, дидактические развивающие пособия для работы психолога и логопеда, компьютерная оргтехника.

Вручены новогодние подарки 60 детям-инвалидам от благотворительного фонда депутата Законодательного собрания Свердловской области Шептия В.А.

В отчетный период осуществлялось взаимодействие с общественными организациями:

- с благотворительным фондом НКО «Рука помощи»;
- с общественной молодежной организацией «LOVE Тюмень»;
- районный Совет ветеранов.

В течение квартала привлечено благотворительной помощи на сумму 54037,00 рублей

В целях поддержания имиджа учреждения регулярно готовятся публикации в районную газету «Знамя труда» - 2 статьи, а так же размещается информация на сайте учреждения – 20 публикаций.

Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

14.12.2018 года проведена внеплановая проверка Ростехнадзора с целью проверки ранее выданных предписаний. По итогам составлен акт об исполнении указанных нарушений в срок.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей
эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организации, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции не поступало
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об организации в сети Интернет на официальном сайте для размещения информации размещалась своевременно и в полном объеме.
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N			

664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались.
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленной соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", Планом мероприятий ("дорожной карты"), утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	ЗПСОЦ – 33897,00 ЗПСО – 33874,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 100,07\%$

	26.02.2013 N 226-ПП "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013 - 2018 годы)" (далее - "дорожной картой")		
<p>К = ЗПСОЦ / ЗПСО * 100, где:</p> <p>ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с "дорожной картой"</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной "дорожной картой"	<p>не более 40%</p> <p>более 40%</p>	<p>$\Phi 1 - 1433029,00$</p> <p>$\Phi 2 - 3971508,00$</p> <p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 36,08\%$</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где:</p> <p>$\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;</p> <p>$\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного "дорожной картой"	<p>более 1/0,5</p> <p>менее 1/0,5</p>	<p>$3_1 / 3_2 = 1/0,53$</p> <p>$3_0 - 28298,30$</p> <p>$3_в - 15167,14$</p>
<p>$3_1 / 3_2$, где:</p> <p>3_1 - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p>3_2 - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $3_2 = \frac{3_в}{3_0}$, где:</p> <p>3_0 - средняя заработная плата основного персонала;</p> <p>$3_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя	соблюдение показателя	Кратность составляет 1,36

	(директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителей (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	несоблюдение показателя	
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30% до 59% менее 30%	ЗК - 3 ЗО - 75 Д = ЗК / ЗО x 100% = 4
Д = ЗК / ЗО x 100%, где: ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий осуществляется в объеме 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Участие несовершеннолетних из замещающих семей в районном конкурсе чтецов. Семья Хорошевых приняла участие в заключительном этапе областного конкурса «Семья года»
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)	отсутствие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) негативной

	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	наличие случаев	ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации нет
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	$R_f - 20,51$ $R_p - 1,000$ $P = R_f / R_p \times 100\% = 2,051\%$
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.</p> <p>$P = R_f / R_p \times 100\%$, где:</p> <p>$R_f$ - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;</p> <p>R_p - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):	11% и более за отчетный период менее 11% за отчетный	$K1 - 2$ $K2 - 2$ $D = K1 / K2 \times 100\% = 100\%$
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:</p> <p>$K1$ - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);</p> <p>$K2$ - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	$SUM Fi - 399,57$ $SUM Pi - 387,75$ $V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\% = 103,04\%$
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему			

<p>социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где:</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>										
2.2.	<p>Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <table><tr><td>выполнение плана коечной сети</td><td>95 - 100%</td></tr><tr><td></td><td>менее 95%</td></tr></table>		выполнение плана коечной сети	95 - 100%		менее 95%				
выполнение плана коечной сети	95 - 100%									
	менее 95%									
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%</p>										
2.3.	<p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области "Организационно-методический центр социальной помощи":</p> <table><tr><td>разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</td><td>более 4 проектов (мероприятий)</td></tr><tr><td></td><td>3 - 4 проекта (мероприятия)</td></tr><tr><td></td><td>1 - 2 проекта (мероприятия)</td></tr><tr><td></td><td>отсутствие проектов (мероприятий)</td></tr></table>		разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)		3 - 4 проекта (мероприятия)		1 - 2 проекта (мероприятия)		отсутствие проектов (мероприятий)
разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий)									
	3 - 4 проекта (мероприятия)									
	1 - 2 проекта (мероприятия)									
	отсутствие проектов (мероприятий)									
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)										

2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	ДС-1 ДО -1 $D = ДС / ДО \times 100\% = 100\%$
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	Самовольных уходов воспитанников нет
2.5. Для государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где: ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = ДС / ДО \times 100\%$, где:			

ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где: Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание))); П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели))). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3. Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95%</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1 - 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	

2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p>$D = \text{ПУ} / \text{КО} \times 100\%$, где:</p> <p>ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО - общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № 16.0334.026 от 03.10.2017
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат № SR-0064-RU-92 от 14.04.2017 г.

О.В. Шилова

