



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,

г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65

тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru

kacson\_vs@mail.ru

от 28.12.18 № 26  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда  
Л.А. Шевченко  
« 28 » \_\_\_\_\_ 2018 года



**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482**

**«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 27.12.2018**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.

в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 4 квартале 2018 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п / п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1	Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мебель в СРО предоставляется на прохождения реабилитации 14 дней, в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. При проверке качества в апреле 2018г., было указано на использование в комнатах для отдыхающих мягких стульев (в нарушение СанПИН). В декабре 2018г. в комнаты для отдыхающих приобретены стулья из кожзаменителя.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Ежедневно на срок реабилитации 14 дней.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Персонал СРО имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется</p>
2	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснаще-</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предос-</b></p>

	<p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>ние поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>тавления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю. <b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга <b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная.</p>
<p>Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка дров, торфяных брикетов или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю. <b>3. Единица услуги:</b> Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1 услуга.</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка дров осуществляется сотрудником из двора в дом в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется 2 раза в неделю с запасом на 2-3 дня. <b>3. Единица услуги:</b> Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1 услуга. <b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. <b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется.</p>
<p>4 Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды: подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка воды в дом клиенту осуществляется сотрудником из колодца в районе проживания клиента. Заполняется емкость с запасом воды на 2-3 дня, оказывается 2-3 услуги.</p>

района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.

**2. Периодичность предоставления социальной услуги:**  
Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.

**3. Единица социальной услуги:**  
Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга

квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

**2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  
При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

**Периодичность предоставления социальной услуги:**  
Услуга предоставляется 2 раза в неделю.

**3. Единица социальной услуги:**  
Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга

**4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:**  
Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

**5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  
Не требуется.

5 Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма (занятия на тренажерах).

**1. Норматив предоставления социальной услуги:**  
Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.

**2. Периодичность предоставления социальной услуги:**  
В пределах 5 раз в неделю.

**3. Единица социальной услуги:**  
Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга

**1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация:**  
Врач-специалист или фельдшер или медицинская сестра или инструктор по лечебной физкультуре или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

**2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):**  
Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные.

**1. Норматив предоставления социальной услуги:**  
Мероприятие направленное на повышение уровня физической активности клиента проводилось в группе из 10 человек с использованием тренажеров  
Выполнение посильных упражнений клиентами проводилось под руководством инструктора. Клиенты выполняли упражнения с хорошим настроением, в комнате тихо играла музыка. Инструктор подходила к каждому клиенту контролировала нагрузку, объясняла правильность выполнения упражнений. Продолжительность одного занятия составила 25 минут.

**2. Периодичность предоставления социальной услуги:**  
Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.

**3. Единица социальной услуги:**  
Проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.

**4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:**  
Отделение укомплектовано специалистами: фельдшер, инструктором по лечебной физкультуре. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соот-

			ветствующих специальностей. <b>5. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Отделения оснащены реабили- тационным и оздорови- тельным оборудованием (спортивным инвентарем, спортивными тренажерами, тренажерами для развития двигательных функций и иным оборудованием).
--	--	--	---

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова