

Утверждаю
 Директор ГАУ «Комплексный
 центр социального обслуживания
 населения г. Лесного»
 М.В. Комарова
 11.01.2019 г.

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества услуг
 ГАУ «КЦСОН г.Лесного» за IV квартал 2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , сайте организации в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Размещение достоверной, полной и актуальной информации на сайте www.bus.gov.ru , на сайте организации
2	Обновление информации на информационных стендах в организации, в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Полнота, актуальность и понятность информации об организации
3	Осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг	Ежеквартально	Оценка удовлетворенности качеством оказания социальных услуг получателями социальных услуг за IV квартал – 100%
4	Обеспечение возможности получателям социальных услуг ознакомиться с порядком подачи жалобы и подать жалобу через сайт организации, на электронную почту организации, в уполномоченный орган	Постоянно	Наличие актуальной информации на сайте, информационных стендах
5	Принятие мер к обеспечению благоустройства и поддержание в надлежащем состоянии помещений и территории организации, обеспечение физической доступности помещений и территории	В течение года	Закончен ремонт кабинета отделения срочного социального обслуживания для обеспечения условий доступности объекта и предоставляемых услуг
6	Оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и	Постоянно	Должностными инструкциями сотрудников учреждения закреплена функциональная обязанность по организации и

	помещений организации	Ежеквартально	оказанию ситуационной помощи при оказании услуг.
7	Анализ проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденным приказом МСП Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»		Проведена выборочная проверка по пяти оказанным услугам в отношении пяти получателей социальных услуг по каждой услуге. Установлено, что все услуги оказаны полностью и качественно в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными приказом МСП Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
8	Профессиональное развитие работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)	В течение года	В IV кв. 2018 г. 8 человек прошли обучение по программам повышения квалификации.