

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения в соответствии с перечнем дополнительной и необходимой информации о деятельности	В течение года	Ежемесячно обновляется информация на сайте учреждения и в ИС СОН, а также на официальном сайте в сети интернет www.bus.gov.ru
2.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности путем проведения опроса получателей услуг, отзывов общественных организаций, средств массовой информации	постоянно	Ежеквартальные анкетирование и анализ удовлетворенности качеством оказания социального обслуживания населения- 478 человек
3.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	В течение года	Размещена на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информация, установленная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». Размещены: общая информация об учреждении; учредительные документы; свидетельства о государственной регистрации; решение учредителя о создании государственного (муниципального) учреждения; решения учредителя о назначении руководителя; сведения о назначении членов наблюдательного совета; информация о государственном (муниципальном) задании на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) и его исполнении; план финансово-хозяйственной деятельности; информация об операциях с целевыми средствами из бюджета; информация о показателях бюджетной сметы.
4.	Повышение информированности о работе учреждения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем:	В течение года	Размещена информация на официальном сайте –282 новости и 169 документов; проведены консультационные приемы граждан- 762; произведена

	<ul style="list-style-type: none"> - размещения информации на официальном сайте; - проведения консультационных приемов граждан; - раздачи листовок и памяток о работе учреждения; - проведения круглых столов с участием актива районного Совета ветеранов войны и труда, Советов ветеранов предприятий, общественных организаций инвалидов; - проведения «Дней открытых дверей» 		<p>задача листовок и памяток о работе учреждения - 20826; проведен «День открытых дверей» с участием актива районного Совета ветеранов войны и труда, Советов ветеранов предприятий, общественных организаций инвалидов – 1 (в Центре, 34 чел.); «День открытых дверей» - 1 (в Центре, 55 чел.).</p>
5.	<p>Обеспечение внедрения в учреждении систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг</p>	2018 год	<p>В учреждении внедрены система менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности. Произошел переход на новую версию стандарта по СМ СО IQ Net SR 10-2015 и СМК ISO 9001:2015, с января 2019 года введены в работу новые документы по СМК и СМ СО (приказом директора от 30.11.2018 № 126). А также внедрены принципы ХАССП при организации питания получателей социальных услуг</p>
6.	<p>Повышение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через собственную газету и СМИ</p>	В течение года	<p>Проведены информационные встречи -57, круглые столы - 7, распространена информация о деятельности Центра – 4816 ед., а также через собственную газету «Социальный вестник» - 52 статья и СМИ – 12 (статья и репортаж)</p>
7.	<p>Размещение на официальном сайте учреждения http://zabota065.msp.midural.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» Плана мероприятий по улучшению качества работы Центра</p>	1 квартал 2018 г.	<p>На официальном сайте учреждения http://zabota065.msp.midural.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» размещен План мероприятий по улучшению качества работы Центра</p>
8.	<p>Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения, в том числе оказывающих услуги на дому</p>	В течение года	100 %
9.	<p>Обеспечение охвата социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании</p>	В течение года	100 %
10.	<p>Обеспечение повышения доли получателей социальных услуг от общего числа жителей Дзержинского района г. Н.</p>	В течение года	8,5 % от общего числа жителей Дзержинского района г. Н. Тагил (обслужено -10169 чел., кол-во жителей

	Тагил	В течение года	Дзержинского района – 119445 чел.) За 2018 год прошли повышение квалификации и профессиональную подготовку 30 человек. Кроме этого, проведена аттестация 5-и социальных работников и 3-х специалистов по социальной работе в Управлении социальной политики по городу Нижний Тагил и Пригородному району. По результатам аттестации получена первая квалификационная категория по должности «специалист по социальной работе» - 1 чел.; подтвердили первую квалификационную категорию – 7 чел. Проводится еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики, Роспотребнадзора и др. – 112 человек.
11.	Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения. Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения путем: - проведения аттестации социальных работников и специалистов по социальной работе; - обучения сотрудников без отрыва от производства (школа «Молодого социального работника», обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики, Роспотребнадзора и др.)	В течение года	Дзержинского района – 119445 чел.) За 2018 год прошли повышение квалификации и профессиональную подготовку 30 человек. Кроме этого, проведена аттестация 5-и социальных работников и 3-х специалистов по социальной работе в Управлении социальной политики по городу Нижний Тагил и Пригородному району. По результатам аттестации получена первая квалификационная категория по должности «специалист по социальной работе» - 1 чел.; подтвердили первую квалификационную категорию – 7 чел. Проводится еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики, Роспотребнадзора и др. – 112 человек.
12.	Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения режима строгой экономии	В течение года	В результате мониторинга цен при заключении договоров с единственным поставщиком сложилась экономия в сумме 565489,16 рублей
13.	Получение экономии, сложившейся по результатам проведения торгов	В течение года	Экономия составила 342909 рублей (17850 рублей в результате запроса котировок на оказание услуг по отпуску (поставке) автомобильного бензина АИ-95 с использованием пластиковых карт со встроенной микросхемой; 325059 рублей в результате запроса котировок на выполнение работ по монтажу пожарно-охранной сигнализации в здании Центра)
14.	Организация мероприятий по энергосбережению	В течение года	Экономия составила 7086,26 рублей (экономия по договорам на коммунальные услуги)
15.	Доведение среднемесячной заработной платы социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала до плановых показателей на 2018 год	В течение года	Показатели дорожной карты выполнены на 100,23 %. За 2018 год указанный показатель выполнен, среднемесячная заработная плата социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала доведена до плановых показателей на 2018 год
16.	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания)	В течение года	100 %

	о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг		
17.	Уменьшение среднего времени ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Время ожидания менее 15 минут.
18.	Увеличение доли лиц получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания	В течение года	100 %
19.	Внедрение новой версии официального сайта в соответствии с требованиями МСП СО с разработкой альтернативной версии для инвалидов по зрению	I квартал 2018 г.	МСП СО создан сайт по адресу: http://zabota065.msp.midural.ru (24.01.2018 г.). Проводится работа по его наполнению и актуализации информации.
20.	Достижение норматива числа получателей услуг на I социального работника (по среднесписочной численности работников)	В течение года	Средняя нагрузка на 1 социального работника составила 16,7 за 2018 год (обслужено 800 человек при численности социальных работников 48 человек)

Директор ГАУ «КЦСОН «Золотая осень»
города Нижний Тагил»



А.А.Горбунова