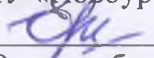


УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУ «Новоуральский КЦСОН»
 Л.Г. Еремина
«19» декабря 2018 г.

АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 4 квартал 2018 года.

Цель: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции», приказ ГАУ «Новоуральский КЦСОН» от 01.06.2016г. №17/1 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
Заместитель председателя: Илемкова О.С.;

Члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Порошина Ю.В., юрисконсульт;
Чекрыгина Е.В., заведующий консультативным отделением;
Скоморохова И.В., заведующий срочным отделением;
Иванова Н.А., заведующий отделением участковой службы
провела анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг.

Проверяемое подразделение: отделения социального обслуживания на дому
Проверка проведена за октябрь, ноябрь 2018г.

Проверено 15 клиентов:

ОСО-1	ОСО-2	ОСО-3	ОСО-4	ОСО-6
Худякова О.В. Марченко А.И. Грачев А.Е.	Просвирикова В.В. Раковский В.Л. Семкина Е.П.	Кленина З.Е. Пехенько Г.М. Шарманова Л.А.	Кожирнова Н.М. Кощенко В.А. Бардин С.Г.	Боровкова Е.В. Пономарев С.А. Тишина Р.Г.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норма-тив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.11.2 Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	до 1 раза в неделю Факт – 1 раз в месяц Факт – 3 раза в месяц Факт – 4 раза в месяц	до 60 мин.	до 7кг.	Сумка хозяйственная	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Просвирикова В.В. Кленина З.Е. Кожирнова Н.М. Марченко А.И. Боровкова Е.В.
2.19.13. Уборка жилых помещений. Мытье (газовой) электрической плиты.	до 4 раз в месяц Факт – 4 раза в месяц Факт – 1 раз в месяц	до 20 мин	Мытье 1 газовой (электрической) плиты - 1 услуга	Комплект спец. одежды: халат, сменная обувь, резиновые перчатки	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Пономарев С.А. Раковский В.Л. Бардин С.Г. Пехенько Г.М. Худякова О.В.
2.2.10. Личное обращение в медицинскую организацию	По мере необходимости Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	до 60 мин	Одно обращение в медицинскую организацию – 1 услуга	Не требуется	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Семкина Е.П. Шарманова Л.А. Кощенко В.А. Тишина Р.Г. Грачев А.Е.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа.
 Проверка проведена за октябрь, ноябрь 2018г.

Проверено 10 клиентов:

ООТ	
Дубский И.Ф. Савичев Т.Ф. Судаков Н.А. Беленко Л.М. Афонасьев А.А.	Башкирцев В.Е. Карпушонок И.В. Хлопов А.С. Беглецова Е.Е. Гордеева Л.Ф.

**Соблюдение требования стандартов
 в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
1.4.2 Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам	1 раз в 7 дней или по мере загрязнения Факт – 1 раз в неделю	На период проживания в организации социального обслуживания	Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента – 1 услуга	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце, стеллажи, шкафы для белья.	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Дубский И.Ф. Савичев Т.Ф. Судаков Н.А. Беленко Л.М. Афонасьев А.А.
2.2.1 Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	По потребности Факт – 1 раз в месяц Факт – 2 раза в месяц	—	Одно обращение в медицинскую организацию – 1 услуга	Телефон, компьютер с подключением Интернет	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Башкирцев В.Е. Карпушонок И.В. Хлопов А.С. Беглецова Е.Е. Гордеева Л.Ф.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»;
- персонал имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

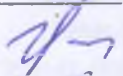
Председатель комиссии



Л.Г.Еремина

(расшифровка)

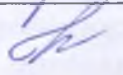
Заместитель председателя



\ О.С.Илемкова

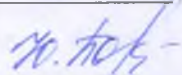
(расшифровка)

Члены комиссии:



\ Е.В.Караваева

(расшифровка)



\ Ю.В.Порошина

(расшифровка)



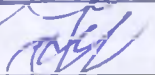
\ Е.В. Чекрыгина

(расшифровка)



\ И.В. Скоморохова

(расшифровка)



\ Н.А. Иванова

(расшифровка)