***АНАЛИЗ обращений граждан в Управление социальной политики***

***по Сухоложскому району за 2018 год***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Количество устных обращений граждан,******поступивших в Управление*** | ***2017 год*** | ***2018 год*** | ***соотно-******шение*** ***2017 года*** ***к 2018 году******(+;-)*** |
| **Отдел семейной политики, опеки и попечительства** |  |  |  |
| О награждении знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть» | 6 | 7 | +1 |
| О выдаче удостоверений многодетной семье, справок на бесплатный проезд детям из многодетных семей | 80 | 63 | -17 |
| По вопросу усыновления (удочерения) | 0 | 10 | +10 |
| О выдаче заключения о возможности быть опекуном (попечителем), приемным родителем | 15 | 3 | -12 |
| Об оформлении опеки (попечительства) над несовершеннолетними гражданами | 20 | 8 | -12 |
| Об отчуждении имущества, принадлежащего несовершеннолетнему | 0 | 0 | 0 |
| О спорах по вопросам воспитания (проживания) несовершеннолетних детей, о порядке общения с ребенком родителя, проживающего отдельно от ребенка | 22 | 30 | +8 |
| О лишении родительских прав (ограничении в родительских правах) | 9 | 5 | -4 |
| Об оформлении опеки (попечительства) над совершеннолетними недееспособными или не полностью дееспособными гражданами | 7 | 3 | -4 |
| О признании гражданина недееспособным | 4 | 10 | +6 |
| Об организации оздоровительного и санаторно-курортного отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства | 22 | 4 | -18 |
| О защите имущественных и личных неимущественных прав несовершеннолетних | 31 | 23 | -8 |
| О постановке на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа для целей предоставления жилых помещений государственного специализированного жилищного фонда Свердловской области, обеспечение жилым помещением | 70 | 46 | -24 |
| По вопросам воспитания подопечных, конфликтные отношения | 11 | 14 | +3 |
| О получении сертификата на Областной материнский (семейный) капитал, о распоряжении средствами ОМ(С)К | 82 | 123 | +41 |
| О награждении знаком отличия Свердловской области "Совет да любовь" | 23 | 25 | +2 |
| О надлежащем исполнении родительских обязанностей | 21 | 19 | -2 |
| Об установлении отцовства | 0 | 0 | 0 |
| О выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей | 0 | 0 | 0 |
| Прочие | 45 | 40 | -5 |
| **Итого по отделу:** | **468** | **433** | **-35** |
| **Отдел обеспечения мер социальной поддержки и** **организации социального обслуживания** |  |  |  |
| Выплата детских пособий | 94 | 113 | +19 |
| Государственная социальная помощь | 123 | 100 | -23 |
| ЕДВ (на третьего ребенка) | 57 | 47 | -10 |
| О праве на льготы получившим инвалидность впервые | 201 | 170 | -31 |
| О санаторно-курортном лечении (либо получении компенсации взамен путевки) | 25 | 2 | -23 |
| Меры социальной поддержки гражданам, пострадавшим в результате катастрофы на ЧАЭС | 44 | 83 | +39 |
| Пособие за услуги связи | 15 | 5 | -10 |
| Выдача справок малоимущим семьям  | 619 | 668 | +49 |
| Возмещение затрат за поездку с ребенком в областной медицинский центр | 12 | 6 | -6 |
| Выплата пособия на погребение безработным | 73 | 68 | -5 |
| О предоставлении мер социальной поддержки | 14 | 73 | +59 |
| О выплате пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет | 48 | 42 | -6 |
| Предоставление ежемесячной денежной выплаты на опекаемого ребенка | 5 | 5 | 0 |
| Предоставление единовременной выплаты при рождении ребенка  | 28 | 32 | +4 |
| Предоставление единовременной выплаты на усыновленного ребенка | 1 | 2 | +1 |
| Прочие | 212 | 129 | -83 |
| **Итого по отделу:** | **1571** | **1545** | **-26** |
| **Отдел бухгалтерского учета, отчетности, правового и информационного обеспечения** |  |  |  |
| О предоставлении санаторно-курортного лечения | 13 | 8 | -5 |
| О присвоении звания «Ветеран труда» | 35 | 50 | +15 |
| О присвоении звания «Ветеран труда Свердловской области» | 88 | 94 | +6 |
| О предоставлении мер социальной поддержки «Ветерану труда» | 41 | 34 | -7 |
| О предоставлении мер социальной поддержки «Ветерану труда Свердловской области» | 72 | 74 | +2 |
| О предоставлении мер социальной поддержки сельским специалистам | 39 | 38 | -1 |
| О предоставлении мер социальной поддержки УОВ (труженикам тыла) | 1 | 1 | 0 |
| О предоставлении мер социальной поддержки реабилитированным лицам | 1 | 2 | +1 |
| О предоставлении мер социальной поддержки членам семьи погибших (умерших) военнослужащих | 3 | 8 | +5 |
| О предоставлении мер социальной поддержки супругам УВОВ, ИВОВ | 1 | 0 | -1 |
| О предоставлении мер социальной поддержки ветеранам боевых действий | 4 | 0 | -4 |
| Информирование по социальной адаптации лиц, отбывших уголовное наказание | 5 | 2 | -3 |
| **Итого по отделу:** | **303** | **311** | **+8** |
| ***Всего поступивших устных обращений:*** | ***2342*** | ***2289*** | ***-53*** |
| ***Количество письменных обращений граждан,******поступивших в Управление*** | ***2017 год*** | ***2018 год*** | ***соотно-******шение*** ***2017 года*** ***к 2018 году******(+;-)*** |
| **Отдел семейной политики, опеки и попечительства** | **13** | **12** | **-1** |
| **Отдел обеспечения мер социальной поддержки и** **организации социального обслуживания** | **17** | **25** | **+8** |
| **Отдел бухгалтерского учета, отчетности, правового и информационного обеспечения** | **5** | **3** | **-2** |
| ***Всего поступивших письменных обращений:*** | ***35*** | ***40*** | ***+5*** |

За отчетный период в Управление социальной политики Свердловской области жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.