

Доклад руководителя (директора)

Басыровой Татьяны Васильевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма»

(наименование организации)

за 4 кв. 2018 г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Верхняя Пышма»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 597-ПП от 15.07.2015 г.
Местонахождение	Свердловская область, г. Верхняя Пышма, проспект Успенский, 42 «а»
Основные виды деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме; - оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме; - предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме; - оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.
ФИО руководителя (директора)	Басырова Татьяна Васильевна
Срок действия трудового договора:	начало 09.11.2017
бессрочно	окончание 09.11.2020
начало	
окончание	

Основными видами деятельности организации являются:

- оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме;
- оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-психологических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание социально-правовых услуг в стационарной форме, в полустационарной форме;
- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме, в полустационарной форме;
- оказание срочных социальных услуг в стационарной форме, в полустационарной форме.

Основными задачами учреждения за 4 кв.2018г. являлись:

- повышение эффективности деятельности учреждения;
- выполнение сетевых показателей учреждения;
- своевременная информированность клиентов о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг;
- повышение системы качества учреждения и качества оказываемых услуг клиентам;
- профилактика самовольных уходов несовершеннолетних;
- профилактика семейного неблагополучия;
- семейное жизнеустройство детей – сирот и детей, ОБПР;
- устранение замечаний выявленных надзорными органами;
- привлечение благотворительных средств;
- участие в мероприятиях в сфере государственной семейной политики;
- развитие и реализация инновационных технологий в учреждении.

За период 4 кв. 2018г. специалистами отделений обслужено - 1066 чел. Выполнение сетевых показателей за 4 кв. 2018г. составило 100%. За отчетный период из учреждения был совершен самовольный уход несовершеннолетним, который состоит на учете у психиатра с «синдром бродяжничества». После самовольного ухода несовершеннолетняя найдена и доставлена специалистами в учреждение, с ней проведена профилактическая работа, разъяснена ответственность за правонарушения и преступления, кроме того проведены дополнительные профилактические мероприятия по самовольным уходам с другими воспитанниками учреждения.

Проводиться работа по осуществлению мероприятий в сфере государственной социальной политики, активное участие в областных фестивалях «Город мастеров», «Город олимпийских надежд». Воспитанники учреждения принимали участие в областном благотворительном конкурсе-фестивале «Заветная мечта 2018»-награждены дипломом за участие, областной фестиваль «Марш парков» - 2 место, во Всероссийском культурно-благотворительном фестивале детского творчества «Добрая волна» (вручены дипломы участников), III Международный фестиваль инклюзивного искусства «INCLUSIVE ART», Международный фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!»(вышли в финал), благотворительном фестивале Александра Новикова «Театр талантов» (диплом). Своевременная информированность населения о перечне, качестве, формах предоставляемых услуг.

осуществляется через СМИ, телевидение, интернет - сайт.

Активно проводится работа по привлечению внебюджетных средств за отчетный период привлечено денежных средств на общую сумму 476,976 тыс. руб.(из них в натуральной форме - 133,477 тыс. руб.) За счет благотворительных средств и спонсорской помощи произведен ремонт отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, оборудовано отдельное помещение для приема пищи воспитанниками учреждения (столовая). На базе учреждения продолжает осуществлять свою деятельность попечительский совет с целью укрепления его материально - технической базы учреждения и оказания содействия администрации учреждения в решении вопросов социального обслуживания семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» полностью соответствует требованиям комплексной безопасности. Жалоб на деятельность учреждения не поступало.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполне е
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6

1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере	<p>медицинский персонал</p> <p>ЗПСОЦ-35,04 тыс.руб.</p> <p>ЗПСО-33,8 тыс. руб.</p> <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100 = 104\%$</p> <p>специалисты по социальной работе</p> <p>ЗПСОЦ-31,8 тыс.руб.</p> <p>ЗПСО-31,2 тыс. руб.</p> <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100 = 102\%$</p>	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	<p>Ф1-6634,40</p> <p>Ф2-18100</p> <p>$D = \text{Ф1} / \text{Ф2} \times 100 = 37\%$</p>	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	<p>31-1</p> <p>ЗО-26,99 тыс. руб.</p> <p>ЗВ-25,83 тыс.руб.</p> <p>$32 = \text{ЗО} / \text{ЗВ} = 1$</p> <p>$31 / 32 = 1 / 0,96$</p>	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней	показатели соблюдаются	6

	учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	ЗК-4 ЗО-126 $D = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\% = 3,2\%$	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	участие не принимали	0
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	воспитанники учреждения принимали участие в областном благотворительном конкурсе-фестивале «Заветная мечта 2018»-награждены дипломом за участие, областной фестиваль «Марш парков» - 2 место, во Всероссийском культурно-благотворительном фестивале детского творчества «Добрая волна» (вручены дипломы участников), III Международный фестиваль инклюзивного искусства «INCLUSIVE ART», Международный фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «ШАГ НАВСТРЕЧУ!» (вышли в финал), благотворительном фестивале Александра Новикова «Театр талантов» (диплом)	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		

	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	<p>K1-22</p> <p>K2-4</p> <p>$D = K1/K2 \times 100\% = 600\%$</p>	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	<p>стационарное обслуживание</p> <p>Fi-3,67</p> <p>Pi-3,5</p> <p>SUMFi-3,67</p> <p>SUMPi-3,5</p> <p>$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} \times 100\% = 100\%$</p> <p>полустационарное обслуживание</p> <p>Fi-1066</p> <p>Pi-1016</p> <p>SUMFi-1066</p> <p>SUMPi-1016</p>	10
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	<p>ДС-5</p> <p>ДО-8</p> <p>$D = \text{ДС} / \text{Дох} \times 100 = 63\%$</p>	4
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Преступления и правонарушения совершенные воспитанниками учреждения отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	1 самовольный уход (несовершеннолетний состоит на учете у психиатра «синдром бродяжничества»)	0

Руководитель (директор) учреждения

/Басырова Т.В./
(ФИО руководителя)

