

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ «КПСОН
 «Спутник» г. Верхняя Пышма»
 Шилова Т.В.
 « 29 » декабря 2018 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений
 социального обслуживания Свердловской области на 2019 г.**

Наименование учреждения социального обслуживания населения: государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания «Спутник» города Верхняя Пышма»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на официальных сайтах (https://zabota063.msp.midural.ru/) (www.bus.sov.ru), информации о деятельности учреждения а также установленной отчетной информации за 2018 г., плановой информации на 2019 год	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в установленные сроки	Лопатенко Н.В., методист	обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение возможности получателю социальных услуг иметь полную и актуальную информацию об учреждении
2.	Обеспечение работы на официальном сайте учреждения обратной связи с потребителями социальных услуг	Приказ № 103 от 22.03.2017 г.	постоянно	Лопатенко Н.В., методист	обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение возможности получателю социальных услуг иметь полную и актуальную информацию об учреждении, а также получить информацию о недостатках в работе и благодарностях от потребителей

3.	<p>Проведение мероприятий по улучшению условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении.</p> <p>Обеспечение комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия</p>	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	2 квартал 2018 года	заместитель директора, заведующие отделениями	улучшение материально-технической базы учреждения (благоустройство, содержание)	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и их доступность
----	--	------------------------------	---------------------	---	---	---

4.	<p>Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в течение года	заместитель директора, методист, заведующий отделением	доступность услуг для инвалидов	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и их доступность для инвалидов
----	---	------------------------------	----------------	--	------------------------------------	--

5.	Реализация совместных проектов с социально-ориентированными некоммерческими организациями	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Расширение возможностей, обеспечивающих получателям социальных услуг иметь полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
6.	Взаимодействие со СМИ, общественными организациям	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	в течение года	заместитель директора, методист	обеспечение информационной открытости учреждения	Распространение информации на различных ресурсах для охвата большего числа потенциальных потребителей
7.	Обновление информационных уголков, стендов отделений	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	постоянно	заведующие отделениями	актуализация информации	Доведение достоверной информации до получателей

8.	Размещение информации о вакансиях на сайте «Работа» и подготовка сведений в Центр занятости	Приказ №103 от 22.03.2017 г.	по мере необходимости	инспектор по кадрам	укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Доступность получения социальных услуг
9.	Проведение разъяснительной работы со специалистами учреждения о порядке предоставления социальных услуг и о сроках предоставления услуг	Приказ №103 от 22.03.2017	2 квартал 2019 года, 4 квартал 2019 года	юрисконсульт	улучшение качества предоставления социальных услуг специалистами учреждения	Снижение времени ожидания предоставления социальных услуг
10.	Проведение мониторинга для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг	Приказ №103 от 22.03.2017	ежеквартально	заведующие отделениями	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности и оказанием услуг	Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, оказанием услуг

С планом ознакомлены:

Заведующий отделением
« 29 » 12 2018 г.

Заведующий отделением
« 29 » 12 2018 г.

Заведующий отделением
« 29 » 12 2018 г.

Г.К. Лучко

Г.К. Лучко

Н.В. Логачева

Н.В. Логачева

Е.Е. Паюсова

Е.Е. Паюсова

Заведующий отделением
« 29 » декабря 2018 г.

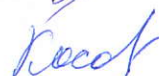

Заведующий отделением
« 29 » декабря 2018 г.

Заведующий отделением
« 29 » декабря 2018 г.

Юрисконсульт
« 29 » декабря 2018 г.

Инспектор по кадрам
« 29 » декабря 2018 г.

Методист
« 29 » декабря 2018 г.



М.В. Максимова

Н.В. Тельминова

Е.В. Косогорова

О.А. Кондратьева

А.Х. Файзрахманова

Н.В. Лопатенко