

Министерство социальной политики Свердловской области
государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения «Забота» Белоярского района»
(ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района»)

ПРИКАЗ

25.12.2018

№ 48 од

п.г.т. Белоярский

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания
социальных услуг на 2019 год

В целях повышения эффективности деятельности учреждения, улучшения качества социальных услуг, обеспечения информационной открытости и создания доступных условий для получения информации получателями социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» на 2019 год (в приложении).
2. Ответственным лицам обеспечить выполнение мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.Г.Ланских

Утверждено приказом ГАУ
КЦСОН «Забота» Белоярского района

от « 25 » декабря 2018 № 48 аф

**План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации и	Ответственный	Результат
1.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2018 г., плановой информации на 2019 г.	-	Январь- февраль	Чеглеева И.М., Шутова Е.В. заместители директора, гл. бухгалтер	Обеспечение информационной открытости и доступности ГАУ «КЦСОН «Забота», получатель социальных услуг получит полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
2.	Размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет (www.satecentr.ru) установленной отчетной информации о деятельности учреждения за 2018 год и планы на 2019 год.	-	Январь- февраль	Чеглеева И.М., Шутова Е.В. заместители директора, гл. бухгалтер	Создание доступных условий для получения информации о деятельности учреждения и порядке получения социальных услуг, получатель социальных услуг получит полную и актуальную информацию о деятельности учреждения
3.	Организация информационной работы	-	1-4	Чеглеева И.М., Шутова Е.В.	Создание условий для получения полной, доступной и актуальной информации о

	сотрудниками, клиентами ГАУ «КЦСОН «Забота» в целях реализации приказа МСП СО от 19.08.2015г. №494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области», Закона РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 03.12.1014г. № 108-ОЗ» О социальном обслуживании населения в Свердловской области», путем размещения на сайте учреждения, через СМИ, информационные стенды, личные приемы граждан, по телефону и т.д.		квартал	заместители директора, заведующие ОСО	законодательстве по вопросам социального обслуживания, о деятельности учреждения и порядке получения социальных услуг, о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг
4.	В целях выполнения мероприятий «Дорожной карты», с учетом изменения законодательства о социальном обслуживании, профессиональных требований кадров: <ul style="list-style-type: none"> - Провести анализ кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН «Забота» по уровню образования и квалификации за 2018 год ; 	-	1 квартал	Директор, Черных С.В., специалист по кадрам	Повышение уровня квалификации работников.

	-Направить на повышение квалификации, профессиональную переподготовку – 25 работников;		1-4 квартал		Улучшится качество социальных услуг, профессионализм и квалификация персонала будут оценены, как достаточный и соответствующий профессиональному стандарту.
5.	Обеспечить выполнение мероприятий «Дорожной карты» по созданию условий доступности получения социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН «Забота»: - приобрести стандартные немеханические, тактильные знаки, пандусы.	-	2,4 квартал	Чеглеева И.М., Шутова Е.М.,заместитель директора, заведующие ОСО	Будет обеспечена комфортность и доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья.
6.	Сократить время ожидания предоставления социальной услуги	-	1-4 квартал	Заведующие ОСО	Доля получателей, ожидаемых в очереди получение социальной услуги, значительно уменьшится.
7.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий		1-4 квартал	Директор, гл. бухгалтер	Будет обеспечена жизнедеятельность и безопасность и учреждения, повысится эффективность деятельности учреждения

	охраны труда по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требований пожарной и антитеррористической безопасности.				Улучшится качество социальных услуг
8.	<p>Организовать мероприятия по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения:</p> <p>1. Контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации; отсутствие кредиторской и дебиторской задолженности</p> <p>2. Реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района в части доведения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы и достижения плановых показателей;</p> <p>-соблюдение предельной доли оплаты труда АУП в фонде оплаты труда;</p> <p>-соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала.</p>	-	1-4 квартал	<p>Директор, Гл. бухгалтер</p>	<p>Будет обеспечено качественное функционирование финансово-хозяйственной деятельности ГАУ «КЦСОН «Забота»,</p> <p>Повысится эффективность деятельности учреждения.</p> <p>Улучшится материальное положение работников учреждения</p>
9.	<p>Постоянное улучшение системы СМК и СО:</p> <p>- провести внутренние аудиты на обеспечение внедрения, результативности и поддержания в рабочем состоянии, определение степени соответствия процессов социального обслуживания</p>	-	В течение года, ежеквартально	<p>Чеглеева И.М., ШUTOва Е.В. заместители директора</p>	<p>Определение факторов, влияющих на качество социальных услуг.</p>

	<p>населения критериям аудита;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Провести проверки качества социальных услуг, предоставляемых клиентам на соответствие их стандартам Свердловской области; - Провести анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (социологический опрос потребителей социальных услуг, в том числе участников массовых мероприятий, клубов, кружков при учреждении). -Выявление интересов и ожиданий значимых заинтересованных сторон путем опроса: партнеры, поставщики продукции, услуг; -население и общественность, - клиенты - получатели социальных услуг; - работники учреждения 				<p>Выявление требований, которые должно выполнить учреждение в отношении заинтересованных сторон. Сформировать партнерства для достижения взаимовыгодных целей, выполнить юридические обязательства перед заинтересованными сторонами.</p> <p>Повысится эффективность деятельности учреждения.</p> <p>Улучшится качество социальных услуг.</p> <p>Доля получателей социальных услуг будут удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, повысится рейтинг учреждения</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Заместитель директора



Е.В. Шутова