

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве социальной политики
Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания граждан,
находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными
организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают
социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета

г. Екатеринбург

от 13 декабря 2018 года

№ 3

Председательствовал:

Председатель Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета — Зашихин С.Г.

Присутствовали:

1. Эксперт Общественной палаты Свердловской области — Белоусов Л.В.
2. Заместитель Министра социальной политики Свердловской области — Зуева К.А.
3. Начальник организационно-аналитического отдела Министерства социальной политики Свердловской области — Илларионова А.П.
4. Директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей» — Мурашкина Т.И.
5. Эксперт ООО «АС» — Самохин Д.В.
6. Руководитель ООО «АС» — Соколова Л.Ю.
7. Председатель Свердловской Областной общественной организации ветеранов учреждений и организаций системы социальной политики Свердловской области — Хомец Н.Н.
8. Член Общественной палаты Свердловской области — Щукин В.А.

9. Председатель Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», член Общественной палаты Свердловской области

– Юдина М.А.

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в 2018 году организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

(Л.Ю. Соколова)

1. Информацию руководителя ООО «АС» Л.Ю. Соколовой принять к сведению.
2. Организации-оператору, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, ООО «АС» (далее – организация-оператор):
 - 2.1. Направить в Министерство социальной политики Свердловской области план-график проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в 2018 году с указанием ФИО и контактных данных экспертов, проводимых такую оценку.
Срок – 13 декабря 2018 года.
 - 2.2. Представить в Министерство социальной политики Свердловской области результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в 2018 году для ознакомления с ними членов Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет).
Срок – 20 декабря 2018 года.
 - 2.3. Предоставить членам Общественного совета доступ к заполненным в 2018 году анкетам для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области.
Срок – до 24 декабря 2018 года.
 - 2.4. В целях обеспечения выполнения пункта 4.4. настоящего протокола обеспечить наличие в анкетах для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области ФИО опрашиваемых, если опрашиваемый не высказал возражения против внесения указанных данных.
Срок – до 20 декабря 2018 года.

3. Министерству социальной политики Свердловской области:

3.1. Назначить заседание Общественного совета на 24.12.2018 с приглашением организации-оператора для представления результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области в 2018 году.

3.2. Предусмотреть в 2019 году проведение совместного заседания с Общественным советом по проведению независимой оценки качества Министерства здравоохранения Свердловской области с целью обменом опытом.

4. Членам Общественного совета:

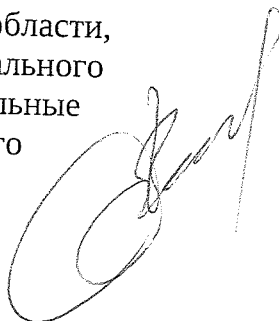
4.1. Представить предложения в план работы Общественного совета на 2019 год.
Срок – до 28 декабря 2018 года.

4.2. Подготовить предложения в адрес Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по определению репрезентативности выборки опрашиваемых клиентов, а также уточнению формы анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания с включением в нее контактных данных анкетированных клиентов.

4.3. Представить предложения в методику контроля проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области со стороны Общественного совета для включения их в проект приказа Министерства социальной политики Свердловской области.
Срок – 15 января 2019 года.

4.4. До конца 2018 года предусмотреть проведение «контрольных закупок» и проверок организаций социального обслуживания Свердловской области, по результатам работы организации-оператора в 2018 году.

Председатель Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета



С.Г. Зашихин