



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области

ПРИКАЗ

12 04 2016

№ 132

г. Екатеринбург

**Об организации проведения конкурса некоммерческих организаций  
на выполнение социально значимого проекта  
«Открытый рейтинг»**

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в 2015-2017 годах» и в целях реализации социально значимого проекта

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать проведение конкурса по направлению «Реализация программ, проектов, направленных на формирование независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, оказывающими социальные услуги в соответствии с видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций», на выполнение социально значимого проекта «Открытый рейтинг».

2. Утвердить техническое задание на реализацию социально значимого проекта «Открытый рейтинг» по направлению «Реализация программ, проектов, направленных на формирование независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, оказывающими социальные услуги в соответствии с видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций» (прилагается).

3. Отделу стратегического развития и информационного обеспечения (Е.А. Герасимова) предоставить информацию о конкурсе некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии в 2016 году на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Открытый рейтинг» по направлению, указанному в пункте 1 настоящего приказа, в отдел автоматизации и информатизации в течение пяти рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.

4. Отделу автоматизации и информатизации (С.В. Филиппов) организовать размещение на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области объявления о проведении конкурса некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Открытый рейтинг» по направлению, указанному в пункте 1

настоящего приказа, в течение двух рабочих дней со дня получения информации из отдела стратегического развития и информационного обеспечения.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.

Министр

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.В. Злоказов', written over a faint circular stamp.

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства социальной  
политики Свердловской области  
от «12» апреля 2016 года № 132

Техническое задание

на выполнение социально значимого проекта по направлению

**«Реализация программ, проектов, направленных на формирование независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области, оказывающими социальные услуги в соответствии с видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций»**

Заказчик проекта: Министерство социальной политики Свердловской области

Название проекта: «Открытый рейтинг»

Цель проекта	Задачи проекта	Мероприятия проекта	Значение целевых показателей	Размер субсидии (руб.)	Сроки реализации проекта	Требования к реализации проекта
Формирование системы независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Свердловской области (далее – НОК)	1. Оценка организаций социального обслуживания Свердловской области (далее – ОСО СО), включая проведение исследования, формирование рейтинга качества	1.1. Анализ открытости и доступности информации об ОСО СО в сети «Интернет»: - официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )» (168	1.1.1. Сформировать: - Рейтинг открытости 168 ОСО СО на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ); - отчет по оценке	500 000	до 01.10.2016	1) согласование плана проведения НОК, сформированных отчетов, проектов рейтинга качества оказания услуг ОСО СО, методики формирования НОК, карты НОК, аналитического доклада, итогового отчета и презентации с Министерством

оказания услуг по результатам проведенного исследования	ОСО СО); - официальных сайтов/официальных персональных страниц организаций социального обслуживания Свердловской области» (168 ОСО СО)	информационной открытости официальных сайтов/официальных персональных страниц 168 ОСО СО			социальной политики Свердловской области; 2) представление на утверждение в Министерство социальной политики Свердловской области плана проведения НОК в текстовом формате; 3) работа по формированию НОК осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 19.08.2015 № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями
	1.2. Формирование группы добровольцев (волонтеров) для проведения социологического опроса («полевого исследования»)	1.2.1.Привлечение не менее 50 добровольцев (волонтеров) для проведения социологического опроса и их обучение			
	1.3. Проведение «полевого исследования» и анализ результатов социологического опроса получателей социальных услуг, экспертного опроса представителей объекта исследования (ОСО СО)	1.3.1. Заполненные анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ОСО СО; 1.3.2. 80 заполненных анкет экспертов			
	1.4. Внесение полученных данных в Региональную автоматизированную систему управления предоставлением государственных услуг в сфере социального обслуживания населения «Социальное обслуживание населения» (далее – ИССОН)	1.4.1.Проекты рейтингов ОСО СО, участвующих в формировании НОК, полученных по результатам внесения данных в ИССОН с их обоснованием- не менее 2 (доступ к ИССОН обеспечивается Министерством социальной политики Свердловской области)			

		1.5. Подготовка предварительных результатов проведения НОК: методики формирования рейтингов, обоснование результатов рейтингования, карты независимой оценки ОСО СО (с использованием ИССОН)	1.5.1. Проект методики формирования рейтингов ОСО СО, включая предложения по содержанию, оформлению, формату – не менее 1; 1.5.2. Проект карты НОК – не менее 1			социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»; 4) обеспечение исполнения проекта кадрами необходимой квалификации; 5) проведение социологического исследование осуществляется с непосредственным выездом в объект исследования (ОСО СО); 6) обеспечение репрезентативности выборки при проведении социологического исследования; 7) опрос не менее 20% получателей социальных услуг в каждом объекте исследования (Перечень ОСО СО утвержден Общественным советом Министерства социальной политики
	2. Организация обсуждения результатов НОК с презентацией методики и разработка рекомендаций по повышению качества оказания услуг ОСО СО	2.1. Подготовка аналитического доклада и презентации по итогам исследования для выступления на общественных обсуждениях	2.1.1. Аналитический доклад в текстовом формате, тираж не менее 50 экз. Презентация на 10 CD-диске			
		2.2. Подготовка итогового отчета о проведенном исследовании с разработкой предложений по улучшению качества работы ОСО СО	2.2.1. Итоговый отчет о проведенном исследовании с включением предложений об улучшении качества оказания услуг ОСО СО на 1 CD-диске			
		2.3. Подготовка презентации результатов проведения НОК	2.3.1. Презентация проведения НОК на 1 CD-диске			
		2.4. Размещение информации о НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2.4.1. Рейтинг открытости и прозрачности на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			

	3. Информирование о полученных результатах НОК	<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> 3.1. Освещение информации в региональных и федеральных СМИ или Интернет-ресурсах	<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> 3.1.1. Не менее 3-х публикаций в СМИ регионального и федерального уровня		Свердловской области – 80 ООС СО); 8) не менее 1 анкеты эксперта по каждому объекту исследования (ООС СО); 9) предусмотренные проектом мероприятия должны обеспечивать достижение ожидаемых результатов в установленный период реализации; 10) расходы на реализацию проекта должны быть экономически обоснованными*; 11) мероприятия, предусмотренные проектом, должны соответствовать его целям и задачам; 12) обеспечение безопасности участников проекта; 13) информационные материалы, полиграфическая продукция должны содержать информацию о поддержке Министерства
--	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							социальной политики Свердловской области
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------

- \*- представить коммерческое предложение по услугам типографии – не менее двух коммерческих предложений;
- калькуляция расчета стоимости услуг волонтера в расчете за 1 час;
- фотоматериалы по каждому объекту исследования – не менее трех;
- видеоматериалы о реализации этапов проекта – не менее двух.