

Утверждаю  
 Директор ГБУ СОН СО  
 «СРЦН Талицкого района»  
 Для  
 С.В. Пушарина

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГБУ СОН СО «СРЦН Талицкого района» на 2017 год по итогам проведенной в 2015-2016 годах независимой оценки качества оказанных услуг.**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Талицкого района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения, результатов рейтинга	Постоянно	Крюкова Н.М. заместитель директора. Долганов Р.В., Заместитель директора	
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения. Размещение информации об учреждении на официальном сайте учреждения, обновление информационных стендов в сельских территориях района, распространение буклетов о деятельности учреждения и структурных подразделений.	Постоянно	Долганов Р.В., Заместитель директора, Ободова Ольга Александровна, заведующая отделением приема граждан	Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> . Размещение и систематическое обновление информации на сайте учреждения <a href="http://www.talsrcn.ru">www.talsrcn.ru</a> В полном, актуальном и понятном состоянии. Наличие обратной связи. Обновление информационных стендов. Широкая информированность населения, путем распространения буклетов о деятельности учреждения и структурных подразделений.
3.	Проведение в учреждении проверок менеджмента качества и социальной ответственности	1 полугодие 2017 года	Крюкова Н.М., заместитель директора. Все заведующие	Повышение результативности системы менеджмента качества, с целью соответствия требованиям потребителя услуг.
4.	Обеспечение размещения и последующей актуализации	Постоянно	Долганов Р.В., Заместитель директора,	Повышение информационной доступности о качестве и видах услуг предоставляемых учреждением.



	информации об оказываемых услугах, поставщиках услуг.		Ободова Ольга Александровна, заведующая отделением приема граждан	Размещение информации об услугах на официальном сайте учреждения <a href="http://www.talsgen.ru">www.talsgen.ru</a> , «ИССОН».
5.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	1 полугодие 2017 года	Крюкова Н.М., заместитель директора.	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания услуг учреждением.
6.	Размещение на официальных сайтах: сайте учреждения, в «ИС СОН», в сети Интернет, локальном модуле.	1 полугодие 2017 года	Долганов Р.В., Заместитель директора, Ободова Ольга Александровна, заведующая отделением приема граждан	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания услуг учреждением.
7.	Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	до 27.07.2017 года	Крюкова Н.М., заместитель директора	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг
8.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и учет результатов при оценке эффективности деятельности.	Постоянно	Крюкова Н.М., заместитель директора. Долганов Р.В., Заместитель директора	Мониторинг реализации планов, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.

Заместитель директора



Н.М. Крюкова