

Читайте в  
номере:

2  
3  
4-5  
6  
7 - ?  
8

*Уважаемые читатели!*



Клиенты Центра в НО НПСПО «Благое дело»

Слово – удивительный дар, которым обладает только человек. Это могучее средство самовыражения и самопознания. Есть такое поверье: выпущенное слово само по себе живёт и имеет особую силу. Слово, неправильно сказанное, неправильно и существует. Оно, будто мрачная туча, висит над человеком! Грубое слово ранит, доброе – лечит, помогает.

От корневой основы «БЛАГО» произошли такие слова, как благодарность, благополучие, благотворитель... Добрые слова творят чудеса, рождают в нас удивительные по своей красоте чувства!

Сегодня, когда приближается ноябрьский праздник – День Матери – мы с БЛАГОдарностью, кто-то реально, а кто-то мысленно, кланяемся нашим мамам! А в предновогодние дни мы будем подводить итоги Года гражданской активности, года волонтеров, и уже сейчас, готовясь к декаде Милосердия, всё чаще вспоминаем слова – БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЬ.

В этом году благотворительная акция «10 000 добрых дел» стартует 4 декабря! Изумрудовцы, конечно, принимают в ней участие! Дела и поступки на общее БЛАГО или на благо отдельного нуждающегося человека произрастают из вовремя сказанного слова, которое, превращаясь в наши намерения, а затем и благодеяния, делают мир лучше.

*Стихи номера:*

*Вслушайся! Вникни!  
Не забудь!  
У слова свой норов.  
Свое нутро  
И если ты в эту  
проникнешь суть –  
Слово тебе  
сотворит добро.*

*Сергей Остроной*

**Наталья СМАГИНА**  
директор ГАУ «КЦСОН  
«Изумруд» города Кировграда»

**ВНИМАНИЕ!**

В рамках Дней милосердия 5 декабря на территории Свердловской области пройдёт добровольческая акция «10 000 добрых дел в один день».

Дни милосердия на Урале проводятся с 1996 года. Это одна из наиболее добрых, ярких традиций, которая сплавляет людей, включая в себя целый комплекс добровольческих и благотворительных мероприятий, реализующихся по всему региону.

План мероприятий акции «10 000 добрых дел» ГАУ «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда размещён на сайте учреждения в разделе – «ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ».

**ПРИНИМАЕМ УЧАСТИЕ В АКЦИИ И КОНКУРСЕ, НАЦЕЛЕННЫХ НА СТИМУЛИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖКУ СОЦИАЛЬНЫХ ГРАЖДАНСКИХ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ!**

## *Никто не вычеркнут из жизни!*

Ежегодно Всемирная организация здравоохранения приводит статистику живущих в мире инвалидов. На сегодняшний день их количество составляет почти 15% от общей численности населения планеты. Около 190 миллионов из них имеют ограничения функциональных действий и могут передвигаться только с чужой помощью. Такие люди нуждаются в особом внимании со стороны общества. Им нужна социальная поддержка и помощь в адаптации к жизни в социуме. Международный День инвалида отмечается 3 декабря.

А в ноябре на базе Центральной городской библиотеки состоялось мероприятие, приуроченное к **Международному Дню слепых**.

Общие рекомендации по вопросу профилактики и своевременной диагностики заболеваний глаз от Дмитрия Ивановича Лещинского - заведующего представительством Центра микрохирургии глаза в городе Кировграде было как нельзя более кстати, ведь в зале собрались его пациенты. Затем выступила начальник Управления социальной политики – Мария Анатольевна Минина с пожеланиями здоровья всем присутствующим и с надеждой на реализацию намеченных в городе планов по созданию комфортной среды проживания для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Краткую информацию о доступной среде для инвалидов, в том числе по зрению, в конкретном учреждении - Центре «Изумруд» - представил методист информационно-методического отделения Анатолий Владимирович Беляков. Заведующий ИМО – Ирина Александровна Шаманаева рассказала о разнообразных мероприятиях Центра, обратив

внимание слушателей на те из них, в которых могут поучаствовать граждане, имеющие проблемы со здоровьем.



Информационный материал сопровождался концертными номерами, подготовленными специально для этой

встречи методистами и вокальной группой Центра. Исполнение народных песен ансамблем в составе – Юлия Александровна Расторгуева,

Анна Николаевна Пурель, Галина Юрьевна Драчёва - настроило гостей библиотеки на желание пообщаться за чашкой чая, обсудить услышанное, поделиться новостями.



Клиенты отделения общего типа и отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» участвуют в **IV Муниципальном фестивале-конкурсе творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Невозможное-возможно»** (клубы - «Берегиня», «ДАР») в номинации - творческая мастерская «Хобби - это целый мир».



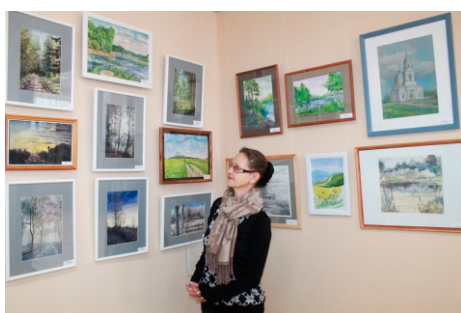
# Живописцы «окунули свои кисти»!

Да, слова знаменитой песенки Булата Окуджавы для преподавателей кировградской Детской художественной школы – это руководство к действию! На пленэры они выходят ежегодно, как индивидуально, так и вместе с учениками. Их шедевры – результат таких художественных сессий на открытом воздухе.

Работы кировградских мастеров известны жителям нашего города и близлежащих посёлков, а также Верхнего Тагила, Невьянска, Верхней Пышмы. Выполненные в разных техниках, художественные произведения удивляют самого взыскательного зрителя. Люди творческие, художники- преподаватели и их ученики одарены талантом щедро делиться рукотворной красотой и своим особым уникальным видением

о к р у ж а ю щ е г о  
м и р а.

Изумрудовцы, как постоянные участники выставочных проектов, с удовольствием побывали на о т к р ы т и



выставки в городском историко-краеведческом музее и, конечно, пригласили посетить выставочный зал всех ценителей прекрасного.

А в середине ноября открылась мини-выставка и в



нашем учреждении. Специалист отделения социальной реабилитации – Галия Анваровна Кадцина пригласила для участия в ней не профессионального художника, а любительницу живописи из города Верхний Тагил.

Любовь Фёдоровна Трембач, уже будучи на пенсии, увлеклась творчеством. Внутренний мир человека, красота окружающей природы, фантазии, мечты – всё это сюжеты для её картин. Художественное произведение рождается тогда, когда оно вбирает в себя эмоции, переживания, опыт человека, чутко реагирующего на происходящее вокруг.

## «Песочница» для взрослых

Наряду с занятиями по направлению «Художественно-прикладная деятельность» для клиентов стационарных отделений Центра проводится и реабилитационная работа с применением различных материалов. Реабилитационные возможности песочной терапии известны давно, но в отделениях общего типа и милосердия занятия с песком были проведены впервые в ноябре.

Культорганизатор Центра – Галина Юрьевна Драчёва решила на эксперимент и для начала предложила участникам потрогать песок, ощутить сам материал, почувствовать его структуру, выполнить простые упражнения, написав буквы или слова на песке. С а м а сыпучая структура песка, различные по размеру песчинки оказывают воздействие при касании их пальцами, а сигналы, поступающие через нервные окончания в мозг, стимулируют его работу. Систематическая работа с



данным материалом позволяет развивать мелкую моторику, улучшает физическое состояние клиентов.

В ходе занятий выяснилось, что работа с песком в большей степени подходит для работы малыми группами.

Все участники эксперимента, как клиенты отделения общего типа, так и проживающие в отделении милосердия, будут осваивать технологию, в которую со временем удастся внести и творческие элементы.

Занятия для людей, имеющих проблемы со здоровьем, с использованием различных материалов - бумаги, пластилина, песка - целесообразно проводить для релаксации, гармонизации общего состояния. Для тех же, кто посещает клуб «Берегиня» ставятся более серьёзные задачи: овладевать приёмами работы с разными материалами, чтобы создавать авторские работы в технике «Холодный фарфор» для участия в выставках и конкурсах. Общегородская выставка на базе историко-краеведческого музея «Рождественская сказка» уже не за горами!

# Птичий домик



Переход от осени к зиме ощутим не только для людей. Помощь требуется и нашим пернатым друзьям! Вот и появился в России экологический праздник – «Синичкин день». Издавна считалось, что синица приносит в дом счастье и удачу, поэтому птиц старались всячески привлечь: размещали рядом с домами кормушки, на дерево вешали верёвочку, на которую нанизывали кусочек несолёного сала. Известно, что салом синицы – «зиньки», как их называли в народе, особенно любят полакомиться.

12 ноября день встречи зимующих птиц, когда можно вывешивать кормушки и начинать подкормку пернатых. На этот птичий праздник прилетают разные зимующие птицы – синицы, щеглы, снегири, чечётки и многие другие птицы. Они подбираются ближе к жилью, где больше корма.

Мастер-класс по изготовлению кормушек был подготовлен и проведён для ребят в отделении социальной реабилитации Центра. Дети познакомились с информацией о зимующих птицах, узнали, как нужно помогать им зимой. Оказывается, название «синица» произошло не от оперения этих птиц. Своё имя они получили за

звонкие песни, напоминающие перезвон колокольчика: «Синь – синь».



После беседы участники мастер-класса изготовили небольшие кормушки. Чтобы подготовить «домик» для птиц, пришлось потрудиться, но для ребят было важно совершить такое нужное дело для маленьких пернатых друзей.

**Инструктор по труду ОСР- Ксения ЗИЯТДИНОВА**

## Есть чему поучиться!

«Благое дело» - это некоммерческая организация, научно-практическое, социально-педагогическое объединение. Ноябрьская поездка в эту организацию была для изумрудовцев интересной, познавательной и результативной. Специально для нас была проведена обзорная экскурсия по цехам. Мы побывали в швейном, столярном, гончарном цехах, увидели также, как изготавливаются свечи и ведётся переработка бумаги.



Нашим участникам было важно увидеть всё это. Ведь люди с ограниченными возможностями здоровья создают своими руками удивительные вещи! Причём, вся продукция создаётся только из натуральных материалов.

Самое увлекательное нас ожидало, конечно, на мастер-классе по украшению кружек. Окунувшись в процесс, шаг за шагом, ребята

раскрывали секреты создания интересных сувениров. Участники мастер-класса самостоятельно разработали дизайн, затем с помощью специального оборудования перенесли авторские изображения на кружки. Результаты были замечательные, и мы порадовались творениям рук своих.

А когда руководитель керамической мастерской помог ребятам сделать памятные значки, положительных эмоций стало ещё больше!



Спасибо сотрудникам «Благого дела» за их уникальную работу и профессиональную щедрость!

**Специалист по социальной работе ОСР - Галия КАДЦИНА**



# Мы — на связи!

В сложной ситуации может оказаться каждый! В этот период нам, как воздух, необходимы совет, моральная поддержка, возможность выговориться, быть понятым без боязни увидеть косые взгляды или натолкнуться на осуждение. Кто-то может поделиться с близкими друзьями, сослуживцами, кто-то - с родителями, а кому-то легче выговориться незнакомому человеку, случайно оказавшемуся рядом.

Особенно уязвимы подростки, юная психика хрупка. Достаточно какой-то мелочи, невнимания, замечания, чтобы изменить сознание и настроение подростка. Но сегодня в трудный момент можно обратиться не только к друзьям, родителям, но и к профессионалам, причём к тем, кто берётся помочь, сохраняя полную анонимность.

В ГАУ «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» **первого** числа каждого месяца специалисты отделения психолого-педагогической и правовой помощи готовы откликнуться на звонок, чтобы помочь в решении ваших проблем. Звоните по телефону 8(343-57) 3-29-86, по **«Телефону доверия»!**

Безусловно, ни у кого из нас нет гарантии и веры в то, что простой телефонный звонок изменит нашу судьбу и решит все проблемы. Но вы всегда можете надеяться на получение профессиональной психологической помощи.

## Встреча участников «Клуба замещающих семей»

15 ноября 2018 года состоялась восьмая встреча «Клуба замещающих семей». На мероприятие были приглашены главный специалист отдела опеки, попечительства и профилактики социального сиротства Управления социальной политики по г. Кировграду Юлия Владимировна Комарова и специалист этого отдела Ольга Владимировна Кокорина.

Специалисты проинформировали замещающих родителей о предстоящем ежегодном отчёте о хранении, использовании и мущества несовершеннолетнего подопечного и об управлении таким имуществом. Рассмотрели типичные ошибки при сдаче данного отчёта и ответили на вопросы, волнующие родителей.

Педагог-психолог отделения психолого-педагогической и правовой помощи Елена Анатольевна Марьина в рамках Всемирного Дня борьбы со СПИДом познакомила родителей с проблемами ВИЧ и СПИДа,

проинформировав о возможных путях распространения и мерах профилактики ВИЧ-инфекции.

Заведующий отделением Наталья Леонидовна Кобекина напомнила родителям о важности посещения заседаний «Клуба замещающих семей», пригласила семьи на предстоящие мероприятия Центра, в которых семьи могут принять активное участие. Из ближайших событий – «Единый День правовой помощи» и внеочередное заседание Клуба с приглашением коллег из регионального общественного фонда



«Новое время».

Приёмные родители (31 человек) были рады снова собраться вместе и обсудить насущные проблемы, найти пути их решения. Темы, рассмотренные на Клубе, оказались актуальными и востребованными.

**Специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической и правовой помощи Анастасия ПОДТЯПУРИНА**

## Готовы помочь!

Люди с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды нуждаются в помощи - медицинской, психологической. Болезнь накладывает отпечаток на разные сферы жизни больного человека и ограничивает его возможности, в том числе и в социализации. Почему? Да потому что, разрушая биологическую линию развития, она тормозит и социально-психологическое развитие человека.

Вторично возникающие явления психического недоразвития, а также личностные установки нередко препятствуют социальной адаптации. По мнению Л.С. Выготского, именно вторичный дефект является основным объектом психологического изучения. Различают три группы аномалий: задержка развития, дисгармоничное развитие и дефицитарное развитие. Понимание характера аномалии позволяет психологу лучше ориентироваться как в общих закономерностях психического развития инвалида, так и в специфике развития различных его сфер.

Индивидуальное социально-психологическое консультирование, осуществляемое специалистами отделения психолого-педагогической и правовой помощи Центра, нацелено на оказание помощи людям, которые испытывают затруднения в приобретении жизненного опыта, общении, остро ощущают неудачи, неуспех. Ведь в результате болезни может меняться внешность человека, что вызывает комплекс неполноценности, повышенный интерес к себе, глубокие негативные эмоциональные переживания.

Работая с такой категорией людей, особенно если речь идёт о подростках, мы понимаем меру ответственности, делаем всё возможное, чтобы увидеть положительный результат нашей деятельности.

**Заведующий отделением психолого-педагогической и правовой помощи - Наталья КОБЕКИНА**

# Персона грата

Специалист по кадрам Центра «Изумруд», Наиля Рауфовна Ошуркова, сегодня героиня рубрики «Персона грата». Это обаятельная молодая женщина, интересный человек, грамотный кадровик. Общение с ней всегда приятно и продуктивно.

- **Наиля Рауфовна, персидский перевод имени Наиля – «достигающая успеха, цели».** Наили, родившиеся в осеннюю пору, трудолюбивы, организованы, настойчивы. Могут являться обладательницами железной воли и холодного разума, что помогает им принимать верные решения и подавлять в себе сиюминутные эмоциональные порывы. Наиля выбирает для себя именно ту работу, к которой её тянет. Поэтому она работает с удовольствием и часто проявляет инициативу. Это про Вас, Наиля Рауфовна?

- Да.

- **Ваш ответ лаконичен, но читателям интересно больше узнать о Вас.**

- Я соглашусь с тем, что от имени человека зависит его поведение, а значит и вся его жизнь. Каждый день мы слышим свои имена и не всегда задумываемся, что они значат для нас. Да, я обладаю холодным разумом и принимаю верные решения, подавляя в себе сиюминутные эмоциональные порывы. Также соглашусь с тем, что моя работа приносит мне удовольствие.

- **Что значит для Вас профессиональный УСПЕХ?**

- Профессиональный успех важен и необходим абсолютно каждому, кто решил реализовать себя в той или иной области. Успешность – это когда человек в своей деятельности добивается собственных целей, занимаясь интересным делом, получает от него заряд энергии и удовольствие.

- **На Ваш взгляд, что препятствует повышению эффективности деятельности нашего Центра?**

- Думаю, препятствий нет, ведь у нас работают квалифицированные сотрудники, которые ежедневно отдают частичку души клиентам, заботятся о развитии Центра.

- **Какие профессиональные качества важны для кадровика?**

- Стремление к саморазвитию и высокий уровень обучаемости, трудолюбие, умение находить выход из конфликтных ситуаций, способность анализировать законодательные документы, внимательность, хорошие коммуникативные навыки, настойчивость в достижении целей.

- **Более всего что цените в себе?**

- Трудолюбие, добросовестность, исполнительность, дисциплинированность, пунктуальность, ответственность, настойчивость.

- **Кем Вы себя представляли в детских мечтах?**

- Принцессой в красивом бальном розовом платье.

- **Кто был Вашим героем в детстве? Почему?**

- Моим героем в детстве был Робин Гуд, потому что он помогал бедным.

- **Какие события внесли поправки в Ваш характер?**

- В мой характер внесли поправки замужество и рождение дочери Виктории.

- **Чем Вас порадовал 2018 год? Как бы вы описали свои достижения?**

- 2018 год меня порадовал новыми знакомствами с интересными людьми, отдыхом всей семьей на море. Пробовала себя в должности юриста, получила дополнительное образование специалиста по кадрам.

- **Чего хотите от следующего года? О чём мечтаете?**

- Хочу, чтобы всё было хорошо. Чтобы никто не болел, и, конечно, чтобы у меня родилась здоровая доченька!

Наиля Рауфовна, очень интересны будут Ваши краткие ответы на некоторые вопросы анкеты 19 века, вошедшей в историю под именем Марселя Пруста.



- **Качества, которые Вы больше всего цените в людях?**

- Честность, доброту, ум, оптимизм, умение понять и принять другого человека

- **Что является Вашим главным недостатком?**

- Тревожность

- **Способность, которой Вам хотелось бы обладать?**

- Играть на фортепиано

- **Как Вы реагируете на неудачи?**

- На неудачи раньше я реагировала более эмоционально, сейчас не так. Пришло понимание, что любая неудача – это не конец света. Как говорит моя знакомая: «Если никто не умер, значит - всё хорошо!» Хотя иногда всё-таки руки опускаются... Но довольно быстро привожу свои мысли в

порядок, говорю себе, что нечего ныть, и иду дальше. Конечно, моральная помощь близких людей просто неоценима.

- **Ваше любимое время года?**

- Лето

- **Ваши увлечения?**

- Люблю заниматься танцами

- **Какая музыка нравится?**

- Мне нравится поп-музыка

- **Есть ли литературные произведения, которые Вам хочется перечитать?**

- «Мастер и Маргарита» Михаила Булгакова

- **Ваши гастрономические пристрастия?**

- Люблю мороженое крем-брюле

- **Любимая фраза, изречение?**

- «Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе»

Спасибо, Наиля Рауфовна, мы рады общению с Вами. Пусть все Ваши мечты и желания сбываются!

Вопросы задавала **Лидия СТАРИКОВА**



## СМК. Внутренний аудит

Внутренний аудит СМК проводится в учреждениях, деятельность которых осуществляется в соответствии с правилами внедрённой в них системы менеджмента качества. В этой статье вы найдёте информацию о том, в каком порядке проводятся такие аудиты.

В учреждении планируются и проводятся ежегодные внутренние аудиты для определения степени выполнения требований к системе менеджмента качества, установленных международным стандартом ISO 9001:2015. При составлении годового плана работы учреждения устанавливаются - количество внутренних аудитов в течение года, дата их проведения, примерная продолжительность.

Внутренний аудит проводят работники учреждения – аудиторы, специалисты, прошедшие обучение по курсу международного стандарта ISO 9001:2015. Проверка должна всегда проводиться независимыми аудиторами, а её результаты - отражаться в отчётах. Независимость означает, что аудитор не должен проверять тот отдел, в котором он работает.

Определены цели внутреннего аудита системы менеджмента качества.

1. Своевременность выявления проблем и несоответствий в функционирующей в учреждении СМК.
2. Определение причин возникновения таких несоответствий и разработка методов их устранения.
3. Проверка эффективности корректирующих действий, выполненных по итогам ранее завершённых проверок.
4. Подготовка к внешнему аудиту для получения сертификата соответствия ИСО 9001 и другим стандартам.

Аудиторам во время проверки следует фиксировать, а затем анализировать все свои наблюдения. После того, как вся информация собрана и обработана, команде аудиторов нужно изучить её и представить результат, в котором будет отражено состояние проверяемого объекта, указаны несоответствия и приведён перечень необходимых рекомендаций и действий по их корректировке или устранению.

При выявлении в ходе аудита любого несоответствия, нужно определить степень его влияния: значительное оно или незначительное. Информация о несоответствиях фиксируется и подписывается двумя сторонами - проверяющей и проверяемой. Если обнаружено и выявлено критическое несоответствие, ответственный за аудит обязан немедленно проинформировать об этом руководителя. Он должен принять безотлагательные меры по устранению несоответствий.

На руководителя внутреннего аудита возлагается ответственность за обеспечение объективной, честной и полной процедуры проверки. На устранение недочётов даётся определённый срок. Аудиторы должны проконтролировать выполнение плана корректирующих действий, основываясь на документированных доказательствах, убедиться в эффективности наработанных мероприятий.

Специалист по кадрам – Наталья ПЕРУНОВА

### **Внимание!**

**Напоминаем, что 2019-й объявлен Годом театра. Окунуться в особый – фантазийный и творческий мир театра, наполненный волшебством и вдохновением, можно уже сегодня! Сотрудники учреждений культуры города приглашают нас к участию в выставке «Волшебный мир кулис».**

**На выставку, которая откроется 13 декабря в ДК «Металлург», необходимо представить личные фотографии в любом театре. Фото должно быть снабжено табличкой с информацией: ФИО автора, место работы или учёбы, название театра, где было сделано фото, дата.**

**Оформление экспозиционного стенда входит в обязанности участников!**

**Материалы на выставку следует предоставлять с 1 декабря по 12 декабря в кабинет № 16 ДК «Металлург»; справки по телефонам: (834357) 3-28-67, 5-40-41.**



Лирическую комедию на сцене  
Нижнетагильского театра  
посмотрел Анатолий Беляков.  
Приглашаем принять  
участие в конкурсе!



# Мы спрашиваем, нам отвечают...

Что такое анкетирование? Это такой метод работы, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондентов используется специально оформленный список вопросов.

Для получателей социальных услуг, клиентов отделения милосердия, была подготовлена анкета, содержащая 14 вопросов. Участвовало в анкетировании 39 человек. Та или иная степень удовлетворённости опрашиваемых качеством обслуживания выявлялась по результатам анализа ответов на вопросы о комфортности проживания, питании, санитарно-гигиенических процедурах, доброжелательности персонала, проводимых в отделении мероприятиях.

Недовольных качеством уборки в комнатах, своевременным проведением гигиенических процедур среди наших клиентов практически нет. Многим нравится уход, чистота, внимательное отношение к ним со стороны медицинского персонала и санитарок. Из мероприятий, проводимых в отделении для поддержания физического и морально-психологического здоровья пожилых людей и инвалидов, респонденты называют массаж, а также возможность пообщаться с волонтерами, психологом, посетить развлекательные мероприятия.

Что не нравится проживающим в отделении милосердия?

Не все удовлетворены качеством питания: кормят вовремя и сытно, но «не всегда вкусно». Испытывают некоторый дискомфорт 2 человека, потому что в комнатах «не всегда тепло», 1 человек жалуется на

неудобные матрасы, 3 человека – на то, что им трудно самостоятельно сходить на прогулку или в магазин.

Анкета несколько иного содержания была разработана и запущена для быстрой обратной связи с клиентами отделения социального обслуживания на дому. Нас интересовал возраст участников опроса, время нахождения на обслуживании, степень самостоятельности клиентов, наличие проблем со здоровьем, инвалидности, взаимоотношения с социальным работником.

Ответы 60-ти человек, состоящих на обслуживании в Кировграде и Верхнем Тагиле, дают в целом позитивную картину. Большинству требуется помощь по дому, общение и внимание. Люди ценят профессионализм социальных работников. Они пишут о том, что это, наряду с участием в их жизни близких людей, существенно улучшает психологическое состояние.

Каких-либо проблем в отношениях с социальными работниками клиенты не ощущают; люди в основном полностью удовлетворены качеством обслуживания. Высказаны предложения: «услуги социального такси» (1 человек), «услуги сиделки» (1 человек).

*Спасибо всем, кто выразил своё мнение, отвечая на поставленные вопросы! Взаимодействие наших специалистов с получателями социальных услуг не ограничивается анкетированием. Систематическая работа, в том числе посещения и личные беседы в отделениях и на дому, продолжается!*

**Ирина ШАМАНАЕВА**

## Ваше Величество ЖЕЧУЩАЯ!



**ДЕНЬ МАТЕРИ** - праздник достаточно молодой. В России мы отмечаем его двадцатилетие! Однако во всем мире, по крайней мере, в большинстве стран, уже четвертое столетие отмечается нечто подобное - Mothering Sunday. В

ноябре праздник мам бывает лишь у нас. В других странах празднование приходится на май, чаще – на второй по счету воскресный майский день.

Начиная с середины двухтысячных, ко Дню матери готовятся акции под названием «Мама,

я тебя люблю!» С каждым годом её масштабы возрастают. Что это за акция? Ежегодно организаторы озвучивают особую тему акции, посвящая её тем или иным проблемам материнства.

Символ праздника – голубая незабудка, цветок, издавна олицетворяющий нежность, заботу, любовь! Праздник в честь самого главного, самого важного и самого необходимого человека в жизни каждого из нас - М А М Ы - приближается! В этом году он состоится 25 ноября.

