

Отчет по обращениям граждан за 1 полугодие 2018 года

В отчетном периоде поступило 1515 устных обращения граждан, 24 письменных обращений граждан, в том числе 8 обращений граждан в электронной форме, на электронную почту Управления социальной политики по городу Новоуральску и через официальный сайт управления.

По сравнению с I полугодием 2017 года отмечено уменьшение количества обращений граждан.

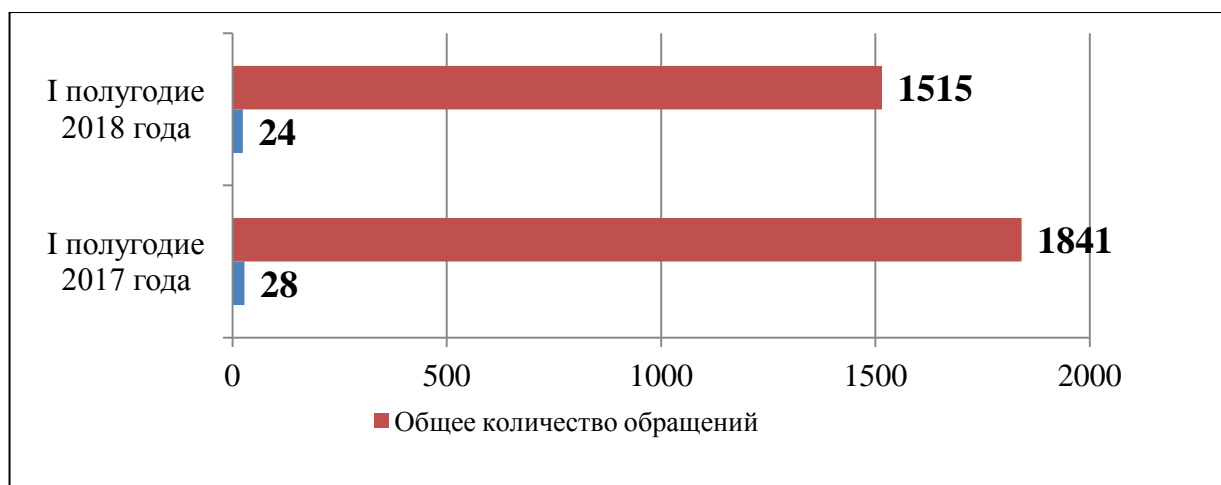


Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску в I полугодии 2018 года (в сравнении с аналогичным периодом 2017 года)

Из поступивших устных обращений было рассмотрено по отделам: 153 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 1206 – отделом обеспечения мер социальной поддержки; 156 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности.

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам:

11 – отделом опеки, попечительства и семейной политики;

11 – отделом организации социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности,

1 - отделом обеспечения мер социальной поддержки;

2 – аппаратом управления (юрист).

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленные сроки.

Из них по запросам организаций из:

Министерства социальной политики Свердловской области – 2;

по личным заявлениям граждан – 19 обращений, из них 8 в форме электронного документа в т.ч.:

- вопросы о праве на меры социальной поддержки граждан – 2;

- о проведении проверки по ненадлежащему исполнению родительских обязанностей – 1;

- по вопросам опеки и попечительства – 3;

- вопросы о порядке общения с ребенком – 4;

- по вопросам присвоения звания «Ветеран труда» - 1;

- по вопросам выплаты компенсаций ветеранам труда – 2;

- другие вопросы – 10.

По всем обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в установленные сроки.

За 1 полугодие 2018 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.