

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания
Свердловской области
«Центр социальной помощи
семье и детям города Полевского»
(ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»)
ул. Решетникова, д.25
г. Полевской, Свердловская обл., 623385,
Тел./ факс: (34350) 58925
e-mail: centr-polevskov@mail.ru
ОКПО 16517202, ОГРН 1026601607493
ИНН/КПП 6626012652/667901001

10.07.18 № 1060
на № _____ от _____

*Министерство социальной политики
Свердловской области*

*Начальнику отдела семейной
политики и социального обслуживания
семьи и детей
Медведевой Ю.Ю.*

Уважаемая Юлия Юрьевна,

направляю Вам доклад о выполнении ключевых показателей эффективности
деятельности ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 2 квартал 2018г.

Директор

О.А. Голендухина

получено 10.07.18

Доклад руководителя (директора)
Голендухиной Ольги Александровны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»
(наименование организации)
за 2 квартал 2018 года
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская обл., г. Полевской, ул. Решетникова, 25
Основные виды деятельности	87.90
ФИО руководителя (директора)	Голендухина Ольга Александровна
Срок действия трудового договора: Начало Окончание	03.07.2017г. 02.07.2018г.

Информация

за 2 квартал 2018г. об исполнении задач поставленных учреждению на 2018г.

1. Предоставление гражданам социальных услуг в соответствии с положением Федерального закона от 28.12.2014г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».

2. Обеспечить 100% исполнение сетевых показателей.

В течение отчетного периода на стационарное обслуживание поступило 16 несовершеннолетних.

Количество несовершеннолетних на 01.04.2018г.	Поступило на стационарное обслуживание во 2 кв. 2018г.	Количество несовершеннолетних на 30.06.2018г.
25	5	25

Исполнение сетевых показателей стационарного обслуживания несовершеннолетних за 2 квартал составило 97 %. Низкий процент исполнения сетевых показателей объясняется тем, что несовершеннолетние находились на стационарном лечении в ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ», а также в летнем оздоровительном лагере.

3. Обеспечить 100% исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.

В течение 2 квартала 2018г. государственное задание учреждением выполнено на 100% (отчет об исполнении государственного задания прилагается).

4. Обеспечить правильное и грамотное ведение учета и подсчета услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

Социальное обслуживание населения осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2017г. № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»:

- утверждены показатели по исполнению государственного задания для структурных подразделений на 2018г.
- определены нормы услуг на каждого специалиста;
- составлены циклограммы рабочего времени специалистов в соответствии с учетом государственного задания;
- заведующими структурными подразделениями проводится анализ работы отделений по выполнению плановых показателей деятельности. Для этого разработаны бланки отчетности, в которых отражена информация о количестве оказанных социальных услуг и планируемые мероприятия по исполнению плана услуг;
- вся информация о предоставленных клиенту социальных услугах заносится в акт о предоставлении социальных услуг;
- информация об обслуженных клиентах и о деятельности учреждения заносится в ИССОН.

5. Обеспечить реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики.

Во 2 квартале 2018г. проведено 11 заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 89 индивидуальных программ социальной реабилитации.

Реализуются 27 соглашений с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

6. Обеспечить жизнеустройство несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам жизнеустройства.

В течение 2 квартала 2018 года в отделении социальной реабилитации проживала 1 несовершеннолетняя, имеющая статус – ребёнок, оставшийся без попечения родителей (ОБПР), которая была жизнеустроена в приемную семью (что составляет 100%).

7. Снизить количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы.

В течение отчетного периода 2 несовершеннолетние совершили 3 самовольных ухода.

8. Обеспечить 100% обслуживание граждан по всем формам социального обслуживания.

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Установленное значение показателя в текущем году	Исполнение за отчетный период, %	Краткое описание
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в Центре, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	процентов	100%	100%	Все граждане, обратившиеся в Центр к специалистам, получили социальные услуги.
	В стационарном отделении социального обслуживания для детей	процентов	100%	100%	Все несовершеннолетние, поступившие на социальное обслуживание в Центр, получили социальные услуги. Отказов в приеме на стационарное обслуживание – нет.

9. Обеспечить проведение независимой оценки качества работы учреждения.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг» в учреждении реализуется План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского».

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), на сайте учреждения (zabota093.msp.midural.ru) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.

В соответствии с письмом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016г. № 07-13-13/3715, в течение 2 квартала 2018 г. проведен опрос граждан по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания в Свердловской области, протокол опроса граждан направлен в отдел семейной политики и социального обслуживания семьи и детей МСП СО.

10. Реализовать мероприятия по обеспечению доступной для инвалидов среды жизнедеятельности.

В течение 2 квартала 2018г. реабилитационные мероприятия с несовершеннолетними проводились на оборудовании, приобретенном в рамках участия в пилотном проекте (денежные средства реализованы в 4 квартале 2017 года).

Проведено заседание Комиссии по межведомственному взаимодействию в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов (состав: Управление социальной политики; Администрация ПГО; Управление образованием ПГО; ГБУЗ СО «Полевская ЦГБ»; Управление культурой; Общественная палата ПГО; Комитет Думы ПГО; ГБУ СО ЦППМСП «Ладос»; ПГОООО «ВОИ», ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»).

11. Организовать обучение (повышение квалификации, переподготовку) не менее 5% кадрового состава учреждения.

В течение отчетного периода 8 человек прошли повышение квалификации, что составляет 15% (7 чел. - повысили квалификацию на курсах повышения квалификации; 1 чел. – прошел профессиональную переподготовку).

12. Укрепление взаимодействия с НКО.

Реализуются соглашения:

✓ с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.

✓ со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.

✓ со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.

✓ со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

✓ с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

В отчетном периоде специалисты Центра приняли участие в грантовом конкурсе БФ «Синара-Фонд», победу в номинации «Дорога домой» одержал проект «Семья от А до Я».

14. Обеспечить информационную открытость учреждения.

В рамках взаимодействия со СМИ в течение 2 квартала 2018 года опубликовано 22 информационных материала о работе Центра.

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на новом сайте: zabota093.msp.midural.ru.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 2 квартал 2018 года

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	6 В отчетном периоде отсутствуют обоснованные жалобы на деятельность учреждения.
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4 Вся информация размещена на официальном сайте
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5 Все сроки предоставления отчетной информации соблюдены
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5 Все сроки предоставления отчетной информации соблюдены
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6 Дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют
1.6	Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП	выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 ЗПСОЦ – 32300 ЗПСО – 32183 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = 100,4\%$
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	более 40%	0 Ф1 – 4053,5 Ф2 – 7795,4 $D = \text{Ф1} / \text{Ф2} * 100 = 52\%$

1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленной «дорожной картой»	менее 1 / 0,5	6 Зв – 13247 Зо – 26431 $Z_2 = Z_v / Z_o = 0,5$ $31/32 = 1/0,5$
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	6 $41768,28/32183 = 1,3$
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более	10 ЗК=97 ЗО=101 $D = ZK/ZO * 100 = 96\%$
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	5 Предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 18.10.2017г. № 53/2017-231 выполнено на 99%, имеется разрешение Роспотребнадзора на продление сроков устранения 1 нарушения до 31.12.2018г.
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие	2 В отчетном периоде направлен проект «Семья от А до Я» на участие в грантовом конкурсе БФ «Синара-Фонд» (проект одержал победу в номинации «Дорога домой»)
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 В отчетном периоде принимали участие: в организации и проведении Спартакиады «Город Олимпийских надежд»; несовершеннолетние, состоящие на учете в Центре, приняли участие в ежегодном благотворительном празднике-чемпионате по рыбной ловле «Рыбалка на Калиновке»; участие клиентов учреждения в Форуме замещающих семей; несовершеннолетние, состоящие на учете в Центре, приняли участие в Неделе добра.
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	наличие случаев	0 26.06.2018г. при возвращении воспитанников в Центр в сопровождении воспитателя на 1 несовершеннолетнего воспитанника упал дорожный знак (знак был прикреплен к светофору).

1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
1.16	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период	4 K1 – 8 K2 – 53 $D = K1/K2 * 100 = 15\%$
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 -100%	10 $SUMFi - 617.25$ $SUMPi - 617.25$ $V = SUMFi / SUMPi * 100 = 100\%$
2.4 Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для обслуживания семьи и детей, умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	4 ДС – 1 ДО – 1 $D = ДС / ДО * 100 = 100\%$
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	наличие самовольных уходов	0
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор



О.А. Голендухина

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
об исполнении государственного задания
за 2 квартал 2018 года

Наименование государственного учреждения Свердловской области: государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Полевского"

Наименование государственной услуги (работы)	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Описание работы	Плановое значение показателя объема государственной услуги (работы) на отчетный период	Исполнено на отчетную дату
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2203000000000000 01007100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		5,25	5,25
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,	2203100000000000 01006100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		587,00	587,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	2203200000000000 01005100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		25,00	25,00

Руководитель (уполномоченное лицо)

04 июля 2018 г.

(подпись)

(подпись)

(расшифровка подписи)

