

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города
Каменска – Уральского»

ОТЧЕТ
О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
3 квартал 2018г

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
НАДОМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
1	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)	Июль-сентябрь 2018г	Организована работа официального сайта учреждения zabota039. Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении. Во 3-ом квартале 2018 года на всех разделах официального сайта учреждения информация обновлялась и пополнялась.
2	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	Июль-сентябрь 2018г	На официальном сайте учреждения zabota039 имеется раздел «Обращение граждан» в котором граждане могут обратиться с заявлением и жалобой в Центр, Министерство социальной политики Свердловской области, Правительство Свердловской области. На стендах в отделениях ОСО на дому размещены Книги отзывов и предложений. Всего во 3-ом квартале 2018 года в учреждение поступило 5 810 обращения устных и письменных из них 29 положительных отзывов. Жалобы в учреждение от

			клиентов не поступало.
3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Июль-сентябрь 2018г	На стендах в отделениях ОСО на дому и на официальном сайте учреждения размещен Закон «О защите прав потребителей» РФ № 2300-1 от 07.02.1992г, Федеральный закон № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».
4	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Июль-сентябрь 2018г	Было опрошено 150 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,7%.
5	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	Июль-сентябрь 2018г	Было опрошено 150 клиентов, обслуживающихся на дому, доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в организации 99,7%
5	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Июль-сентябрь 2018г	Во 3-ом квартале 2018г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет
ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
6	Полнота и актуальность	Июль-сентябрь	Организована работа

	информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайта организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационной телекоммуникационной сети Интернет)	2018г	официального сайта учреждения zabota039 Дополнительно размещена вся необходимая информация об организации работы в учреждении
7	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети Интернет для инвалидов по зрению	Июль-сентябрь 2018г	На официальном сайте учреждения zabota039 альтернативная версия для инвалидов по зрению имеется
8	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации	Июль-сентябрь 2018г	В течение 3 квартала 2018 года на прием к специалистам (психологу и юристконсульту) учреждения записались по телефону 8 клиентов. Обращений по телефону с вопросами о социальном обслуживании обратилось 187 клиентов.
9	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	Июль-сентябрь 2018г	Было опрошено 150 клиентов, обслуживающихся в полустационарной форме, доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организации составило 99,8%.
10	Наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями	Июль-сентябрь 2018г	Организованы Школы пожилого возраста во Всероссийском обществе слепых, в советах ветеранов заводов г. Каменска – Уральского. Во 3-ом квартале 2018 года обучено 98 пенсионеров.

11	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Июль-сентябрь 2018г	Организована работа по созданию условий доступной среды для инвалидов в отделении дневного пребывания и в социально-реабилитационном отделении апробируется новое реабилитационное оборудование в рамках пилотного проекта.
12	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Июль-сентябрь 2018г	В отделении дневного пребывания и в социально-реабилитационном отделении оборудованы помещения в соответствии с перечнем социальных услуг
13	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Июль-сентябрь 2018г	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами 100%
14	Количество зарегистрированных жалоб в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	Июль-сентябрь 2018г	В 3 квартале 2018г зарегистрированных жалоб получателей услуг в организации нет

Отчет принял зам. директора Кайгородова И.А.

