

## Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной политики по Сысертскому району за 3 квартал 2018 года

Всего за 3 квартал 2018 года в Управление социальной политики по Сысертскому району поступило 44 письменных обращений граждан, что на 20 обращений больше по сравнению с 1 кварталом 2017 года. В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания - 41, что на 18 обращений или на 55 процентов больше, чем в 3 квартале 2017 года, в том числе по вопросам опеки – 22 обращения, в отдел обеспечения мер социальной поддержки – 3 обращения, в отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий обращений не поступало. Направлено в Управление для рассмотрения, подготовки информации и исполнения 7 письменных обращений граждан, поступивших в Министерство социальной политики Свердловской области, что на 50 процентов меньше, чем в 3 квартале 2017 года.

В 3 квартале 2018 года в электронной форме, через официальный сайт Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» обращений не поступало, в 3 квартале 2017 года поступило 1 обращение, через электронную почту поступило 5 обращений, что на 60 процентов больше, чем в 3 квартале 2017 года (3 обращения), и составило 11 процентов от общего числа письменных обращений.

	3 квартал 2017	3 квартал 2018	Сравнение +/-
<b>ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>+20</b>
Из них:			
* Жалоб	-	-	-
* Заявлений	24	44	+20
Благодарностей	-	-	-
<b>Отдел учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий</b>			
<b>Всего</b>	-	-	-
<b>Отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания</b>			
<b>Всего</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>+18</b>
Разъяснения по присвоению звания «Ветеран труда»	0	3	+3
О льготах	0	2	+2
О выдаче копий документов, справок, дубликатов	0	2	+2
О льготах по ЖКУ	0	1	+1
Общие вопросы по опеке	2	7	+5
О защите прав несовершеннолетних	0	1	+1
Разъяснение о совершении сделки купли-продажи квартиры, принадлежащей несовершеннолетнему на праве общей долевой собственности	3	0	-3

О договорах купли-продажи отчуждаемого и приобретаемого имущества	-	-	-
О проверке семей: условий их жизни, акт обследования, о проведении профилактической работы	4	1	-3
О ненадлежащем исполнении родительских обязанностей	-	-	-
О жестоком обращении с детьми	1	0	-1
О решении вопроса порядка общения с ребенком	4	8	+4
Об устройстве в специальное учреждение	2	3	+1
Об оказании помощи	1	1	0
О лишении родительских прав	-	-	-
Об ограничении в родительских правах	-	-	-
О постановке на учет в качестве усыновителей	2	0	-1
О постановке на учет в качестве опекунов	0	3	+3
О разъяснении по освобождению от опекунских обязанностей	1	2	+1
Об оказании мер социальной поддержки опекунам	-	-	-
О снятии с учета усыновителей	-	-	-
О постановке на учет в качестве приемных родителей	1	0	-1
О выдаче удостоверения многодетным семьям	1	0	-1
Иные	1	7	+6
<b>Отдел обеспечения мер социальной поддержки</b>			
<b>Всего</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>+2</b>
О выдаче справок на получение пособий	-	-	-
Об оказании материальной помощи	-	-	-
Разъяснения по выплатам пособий, компенсаций	0	3	+3
Разъяснение о предоставлении МСП малоимущей семье, детям, погибших защитников Отечества	1	0	-1
Разъяснение о ежегодной денежной выплате, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России»	-	-	-
О работе и режиме МФЦ	-	-	-
Иные	-	-	-
<b>Поступило заявлений от населения через МСП СО</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
<b>Поступило заявлений через Уполномоченного по правам человека Свердловской области</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
<b>Поступило заявлений через Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>
<b>Поступило заявлений через Прокуратуру Сысертского района</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>
<b>Поступило заявлений через Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Поступило заявлений через УСП Свердловской области</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Поступило заявлений от депутата ГД ФС РФ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Поступило через Администрацию СГО</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>
<b>Иные</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>-7</b>
<b>Итого рассмотрено</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>-13</b>
<b>Рассмотрено в установленные сроки</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>-13</b>
<b>Рассмотрено с нарушениями сроков исполнения</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Поступили обращения граждан через электронную почту</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>+2</b>
<b>Размещены обращения граждан на сайте Управления</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Из общего количества обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2018 года в Управление, половина обращений связана с вопросами опеки и попечительства, в том числе увеличилось незначительно количество обращений о порядке общения родителей с ребенком, о постановке на учет в качестве опекунов; снизилось количество обращений о совершении сделки купли-продажи квартиры, принадлежащей несовершеннолетнему на праве общей долевой собственности, о проверке условий жизни семей, обследования жилищно-бытовых условий, о проведении профилактической работы.

Количество обращений по вопросам назначения и выплат социальных пособий и компенсаций увеличилось на 2 обращения, по сравнению с 3 кварталом 2017 года, было 1 обращение.

### **Работа с устными обращениями граждан**

В практике работы Управления сложилась определенная система по приему граждан руководителями и специалистами Управления по утвержденному графику, который размещен на стендах в Управлении, на официальном сайте Управления и организаций социального обслуживания населения, расположенных на территории Сысертского района, на официальном сайте Сысертского городского округа.

Руководителями Управления в 3 квартале 2018 года принято 39 человек. Прием проходит по адресу: г. Сысерть, ул. Ленина, д. 35, каб. № 12 и 29 в приемные дни, но для удобства граждан руководители принимают в любой день недели.

Устный прием граждан проводят специалисты отдела семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания; отдела обеспечения мер социальной поддержки; отдела учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий.

В отдел семейной политики, опеки и попечительства и организации социального обслуживания обратилось за 3 квартал 2018 года 1531 человек. Продолжает оставаться значительным количество устных обращений граждан по разъяснению порядка присвоения звания «Ветеран труда» и по вопросам компенсации за капитальный ремонт гражданам старше 70 и 80 лет, обеспечением санаторно-курортными путевками граждан с ограниченными возможностями здоровья. По вопросам опеки и попечительства обратилось 1671 человек (вопросы опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, совершеннолетними недееспособными гражданами, отчуждение имущества несовершеннолетних граждан, выявление семей социального риска).

Отделом учета, отчетности и правового обеспечения социальных гарантий принято 60 человек по вопросу распоряжения областным

материнским (семейным) капиталом, что практически на уровне 3 квартала 2017 года.

За 3 квартал 2018 года в отделе зафиксировано 3380 устных обращений граждан по вопросу предоставления мер социальной поддержки. По сравнению со 3 кварталом 2017 года показатель увеличился незначительно. Тематика обращений граждан в целом остается стабильной, кроме того в связи с вступлением в силу с 1 января 2018 года Федерального закона от 28 декабря 2017 года №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» граждане, у которых возникло право на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением первого ребенка информируются персонально о порядке и условиях оформления ежемесячной выплаты. За 3 квартал 2018 года обратилось за консультацией 67 граждан. Специалистом отдела информируются граждане, имеющие право на оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в виде единовременной денежной выплаты, а также информируются о возможности получения компенсации затрат на подключение жилых помещений к газовым сетям.

За отчетный период в Управление социальной политики по Сысертскому району жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

Справочная информация о порядке обращения граждан в Управление, месте нахождения и графике работы Управления, а также о номерах справочных телефонов и факсов, электронном адресе Управления, графике личного приема граждан должностными лицами Управления размещена на официальном сайте Управления ( <http://usp57.msp.midural.ru/> ).

### **Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В Управлении социальной политики по Сысертскому району вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица Управления в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Текущий контроль за соблюдением сроков исполнения поручений по обращениям граждан осуществляют руководители отделов Управления. Еженедельно на аппаратных совещаниях у начальника Управления руководители докладывают об исполнении документов.

По итогам 3 квартала 2018 года рассмотрение обращений граждан было обеспечено в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.