PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Приложение № 2
к порядку организации работы по проведению оценки эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Семеновой Натальи Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
(наименование организации)

за III квартал 2018 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Место нахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, п. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87; 88
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен сроком на два года с 07 марта 2018года по 06 марта 2020 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям оказавшимся в трудной жизненной ситуации. ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 545 мест, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 15 мест, отделение срочного социального обслуживания с пунктом проката реабилитационного оборудования.

Оказание услуг учреждением в 2018 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленными приказом Министерства от 29.12.2017 № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» (в ред. от 18.09.2018 № 350 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 29.12.2017 № 656 «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»).
Учреждением достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За III квартал 2018 года оказано 70 610 социальных услуг, обслужено 1029 получателей социальных услуг.

1. **Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам** за отчетный период обслужено 22 получателя социальных услуг и оказано 27 098 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- ✓ социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- ✓ организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- ✓ организация процесса адаптации клиентов к условиям проживания в отделении;

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

- ✓ психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- ✓ организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;
- ✓ организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости, реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- ✓ организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- ✓ работа с родственниками.

Часть граждан, проживающих в отделении временного проживания активно принимают участии в турнирах по шашкам и шахматам организованных для получателей социальных услуг учреждением. В рамках Школы пожилого возраста в сентябре открыто отделение по направлению «Обучение навыкам ухода» для проживающих. На базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся многочисленные акции, культурно-массовые мероприятия с привлечение школьников, воспитанников Корзуновского детского дома, детских садов, работников домов культуры, библиотек и т.д. На протяжении III квартала в отделении временного проживания проведен частичный косметический ремонт комнат для получателей социальных услуг.

2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

На обслуживание в ОДП принимаются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний. За отчетный период обслужено 46 получателей социальных услуг, оказано 2819 социальных услуг. На базе отделения дневного пребывания проводятся культурно - массовые мероприятия для жителей всего Ачитского городского округа, приуроченные к значимым и памятным датам. В отделении созданы все условия, чтобы пожилой человек чувствовал себя комфортно, по-домашнему.

Отделением осуществляется:

- предоставление помещений для организации бытового, лечебно-трудового обслуживания (трудотерапия);
- предоставление мебели, мягкого инвентаря и другого оборудования;
- обеспечение двухразовым питанием;
- оказание социально-психологической помощи;
- предоставление услуг по организации досуга.

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Работа отделения ведется по плану, утверждаемому директором н каждый заезд. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежи развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различны виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации.

Реализация мероприятий в учреждении осуществляется с использованием технологий, направленных на вовлечение пожилых граждан в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

На территории Ачитского городского округа в рамках выполнения региональной программы «Старшее поколение» организованы и работают отделения Школы пожилого возраста в 9 направлениях, где можно получить необходимые навыки и обменяться опытом:

— «Безопасная жизнедеятельность»;
— «Творческая и прикладная деятельность»;
— «Правовая и экономическая культура»;
— «Компьютерная грамотность»;
— «Активное долголетие».
— «Обучение навыкам ухода»;
— «Краеведение»;
— «Финансовая грамотность»;
— «Социокультурная реабилитация»;

К работе «Школы пожилого возраста» привлекаются специалисты иных органов и организаций – работники библиотек, сотрудники Росгосстраха, сотрудники пожарного надзора, сотрудники здравоохранения, сотрудники службы занятости, сотрудники полиции, прокуратуры, отделения пенсионного фонда, банка и т.д.

Участники указанных клубов и слушатели отделений «Школы пожилого возраста» принимают участие в районных, окружных и областных конкурсах, мероприятиях занимая I и II призовые места. Сотрудниками ГАУ «КЦСОН Ачитского района» был организован и проведен районный туристический слет «Возраст не помеха» с присутствием гостя Председателя Координационного Совета ветеранов по Западному управленческому округу Слабука Александром Викентьевичем. Данное мероприятие собрало на берегу живописной природы более 150 человек, 12 команд территориальных управлений Ачитского городского округа. Сотрудники совместно с получателями социальных услуг приняли участие в областных и районных конкурсах и фестивалях, в таких как, «Осеннее

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

очарование», «Гляжу в озера синие», «Это вырастил Я», «Золотая осень», «Осенние кружева» и т.д. заняв три призовых места.

На базе отделения дневного пребывания сотрудниками ежеквартально организованны и проводятся отчетные собрания Всероссийского общества слепых, на собрании присутствует порядка 70 человек из которых 18 находятся на социальном обслуживании, отчетно-выборные собрания районного Совета ветеранов пгт. Ачит и т.д.

Ежемесячно на территории Ачитского городского округа проводятся выставки декоративного прикладного творчества получателей социальных услуг.

3. **В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому**, в которых за III квартал 2018 года оказано 39 995 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 571 человек. Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

В III квартале 2018 года социальными работниками в населенных пунктах Ачитского городского округа были организованны занятия по декоративно прикладному творчеству (Цветы из бисера и Декупаж) в которых приняли участие 16 получателей социальных услуг находящиеся на социальном обслуживании.

4. **Отделением срочного социального обслуживания** учреждения организуются акции в рамках значимых мероприятий, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности. За III квартале в указанном отделении обслужено 296 получателей социальных услуг, оказано 654 социальных услуг. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в реабилитационные отделения.

Специалисты по социальной работе ведут прием граждан в населенных пунктах Ачитского городского округа согласно утвержденного графика.

В учреждении функционирует социальный пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации. В III квартале заключено 94 договора на предоставление в прокат технических средств, обслужено 44 получателя социальных услуг. На территории отделения срочного социального обслуживания ведет свою работу пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульного здания.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам освободившимся из мес лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входя участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:

1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;

2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» https://zabota029.msp.midural.ru/;

3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии модулей информационной системы социального обслуживания населения (ИС СОН);

4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 7 публикаций;

5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

Стенды:

ШПВ: новое направление обучения: социокультурная реабилитация, финансовая грамотность. Уголок получателя социальных услуг – 2018. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Информация по дню пенсионера. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников. Уголок водителей. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ)

Памятки, инфо-листы, буклеты:

О деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района» по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов

О предоставлении срочных социальных услуг на базе модульного здания

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- Во исполнение указов Президента РФ выполняются мероприятия по достижению показателей, установленных «дорожной картой».
- Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.
- Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.
- Проведены обучения сотрудников учреждения по вопросу работы в системе

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Менеджмента качества и социальной ответственности, согласно заключенного договора с Центром Системы менеджмента. Проведены внутренние аудиты структурных подразделений учреждения, согласно разработанных программ. Оформлена соответствующую документацию по результатам проведенных аудитов.

- Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность предоставляемых социальных услуг населению.
- Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжается работа по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа.
- Ведется работа по укреплению материально-технической базы учреждения:
- Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.
- Сотрудники учреждения постоянно повышают свой профессиональный уровень, 74,3% сотрудников прошли переподготовку в соответствии с профессиональными стандартами. За текущий квартал прошли обучение на курсах повышения квалификации 5 человек.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	**6** Обоснованные жалобы отсутствуют

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об ег устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	**4** В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта https://zabota029.msp.midural.ru/ В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» www.bus.gov.ru Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно.
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»			

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	**5** Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	**5** Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	**6** Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года№ 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	**7** Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100%

К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где
ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
ЗПСО - установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	не более 40 % более 40 %	**6** 1496384,27 / 19107516,88*100% = 7,83%

Д=Ф1//Ф2*100%, где
Ф1- фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;
Ф2- общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного	более 1 / 0.5 менее 1 / 0,5	**6** $З_1$- 30176,02 $З_2$- 21170,73 $З_0$- 30176,02 $З_2$ = Зв/Зо = 0,7 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - **1/0,7**

$З_1 / З_2$ где
$З_1$- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;
$З_2$- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{зо}$, где

Зо - средняя заработная плата основного персонала.
Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя не соблюдение показателя	**6** соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 3,0

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более от 30 % до 59% менее 30 %	**0** Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг составило менее 30%
Д = ЗК/ЗОх 100%, где ЗК - количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; 30 - общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	**5** Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	**0** Не принимали участие

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	**3** Фестиваль творчества пожилых людей Свердловской области «Осеннее очарование» в Ачитском городском округе, Фотопроект «Гляжу в озера синие» среди детей, молодёжи, ветеранов и пенсионеров Свердловской области Областной Конкурс садоводов-огородников «Это вырастил Я». Областной конкурс «Золотая осень» Областной конкурс – дефиле бальных костюмов «Осенние кружева». Районный фестиваль «Возраст не помеха».
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	**3** Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	**2** Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 72%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11 % и более за отчетный период менее 11 % за отчетный	4 $Д=К_1/К_2*100\%$ $К_1$ – 15 человек $К_2$ - 15 человек Д=100%

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Д=К1/К2*100%. где К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 % %	**10** Государственное задание выполнено на 101,46% Предоставление социального обслуживания на дому – 100,2% Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – 99,49% Предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 104,68%
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 % менее	

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	

1	2	3	4
Д=ДС/ДОхЮ0%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com
PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОхЮО%, где ДС - количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
Д=ДС/Дох100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));			
1	2		4
П - плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд - 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			

PDF-XChange Viewer Click to buy NOW! www.docu-track.com

2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациям	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64%	
Д = ПУ/КОх 100%, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	**5** Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №16.0266.026 от 19.10.2017г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	**5** Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR – 0064-RU-16 от 19.10.2017г.

Директор ГАУ «КЦСОН Ачитского района» Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)