**СОГЛАШЕНИЕ**

**НА ОКАЗАНИЕ БЕЗВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ**

 **ПО ПРОХОЖДЕНИЮ КУРСОВ «ШКОЛЫ ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ»**

г. Екатеринбург «\_\_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района города Екатеринбурга, в лицедиректора **Татауровой Ирины Викторовны**, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и гражданин\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

далее именуемый «Получатель услуг», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**Термины и определения, используемые в настоящем Соглашение:**

 **«Школа приёмных родителей** – курсы (далее Курсы ШПР), в рамках которых осуществляется информационная помощь и консультации, необходимые для повышения уровня знаний и родительской компетентности потенциальных принимающих родителей, предполагающих принять на воспитание в семью ребёнка в приемную семью, под опеку или усыновление.

Курсы не осуществляют профессиональную подготовку и не выдают свидетельств о получении образования.

**Исполнитель –** лицо, предоставляющее Услугу на условиях настоящего Соглашения.

**Получатель услуг** **(Слушатель)** – физическое лицо, получающее Услугу на условиях настоящего Соглашения.

**Программа** – состав тем и разделов, которые будут изучены в период прохождения курсов.

**1. Предмет Соглашения**

1.1. По настоящему Соглашению Исполнитель на основании заявления слушателя о зачислении на курсы Школы Приемных Родителей обязуется осуществлять психолого-педагогическое, социально-правовое и медицинское обучение слушателя, обеспечивая конфиденциальность и индивидуальный подход. Получатель услуг обязуется придерживаться методических рекомендаций Исполнителя по поводу выстраивания отношений с членами семьи, воспитания детей, разрешения психологических проблем, конфликтных ситуаций, преодоления кризисов в замещающей семье и т.д.

**2. Порядок предоставления Услуги срок действия Соглашения**

2.1. Соглашение вступает в силу с момента заполнения Слушателем заявления на зачисление в ШПР.

2.2. Соглашение действует до завершения предоставления Услуги слушателю. Срок действия Соглашения может быть продлен, по письменному согласованию сторон, в случае если объективные обстоятельства помешали Слушателю своевременно (по графику) приступить к получению услуги. Срок действия Соглашения может быть продлен не более чем на 6 (Шесть) месяцев.

2.3. В случае успешного завершения предоставления Услуги Слушатель получает свидетельство о прохождении Курсов ШПР (далее Свидетельство).

2.4. В случае неуспешного завершения Курсов ШПР Слушатель имеет право на неоднократное повторное прохождение курсов и аттестации.

**3. Права и обязанности Исполнителя**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Ознакомить Слушателя с порядком и содержанием предоставления Услуги - Программой.

3.1.2. Осуществлять:

 - психолого-педагогическую помощь, включающую: консультирование, диагностику, коррекцию, тренинги, психологическую помощь.

 - социально-правовую помощь, включающую: консультирование по вопросам прав граждан и социально-правовым вопросам

 - медицинскую помощь, включающую: организацию медицинского консультирования.

3.1.3. Обеспечить проведение учебных занятий, предусмотренных Программой и консультационную поддержку Слушателя.

3.1.4. Выдать Слушателю, прошедшему итоговую аттестацию, Свидетельство о прохождении Курсов ШПР.

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Слушателя, ставших известными Исполнителю в связи с предоставлением Услуги.

3.1.6. Своевременно извещать слушателя о временной невозможности предоставления Услуги.

 3.1.7. Обеспечить соблюдение профессиональной этики при взаимодействии со Слушателем.

3.1.8. Оповещать Слушателя о проведении общих семинаров, занятий клуба приемных родителей «Наша новая семья» и иных мероприятий, организованных Исполнителем по вопросам комплексного оказания педагогической, психологической и социальной помощи замещающей семье и т.д.

 3.1.9. Организовывать и проводить консультации, беседы для Слушателей по наиболее важным вопросам воспитания и развития ребенка (детей) в специально отведенные дни и часы.

**3.2. Исполнитель имеет право:**

1. Самостоятельно определять формы и методы обучения для Слушателей.
2. Проводить диагностическое обследование Слушателей, в соответствии с подобранными методиками.
3. Осуществлять промежуточный и итоговый контроль знаний Слушателя путём проведения аттестации и на основании результатов аттестации принимать решение о выдаче Свидетельства.
4. Отказать Слушателю в заключении нового Соглашения, если Слушатель в период действия данного Соглашения допускал нарушения, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения.
5. Производить хранение и обработку персональных данных Слушателей в целях исполнения настоящего Соглашения и предоставления Услуги.
6. Проинформировать органы опеки и попечительства о результатах диагностического обследования, в случае выявления зон риска в обследуемых областях Слушателя.
7. **Права и обязанности Получателя (получателей) услуг**

**4.1. Получатель услуг обязуется:**

1. В полном объеме выполнять условия настоящего Соглашения.
2. Выполнять Программу и задания специалистов Курсов ШПР по разделам Программы.
3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к специалистам ШПР и другим Слушателям, не посягать на их честь и достоинство.

**4.2. Получатель услуг дает свое согласие на:**

 4.2.1. Проведение специалистами Исполнителя консультаций, психологического обследования.

 4.2.2. На обработку в установленном законом порядке своих персональных данных в целях осуществления психолого-педагогического сопровождения, оказания психологической, педагогической, социальной помощи.

**4.3. Получатель услуг имеет право:**

1. На предоставление бесплатной квалифицированной помощи педагога-психолога, юрисконсульта и иных специалистов, привлекаемых Исполнителем для обучения замещающей семьи.
2. Обращаться в администрацию Исполнителя по вопросам организации предоставления Услуги.
3. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуги.
4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.
5. На бесплатное участие в мероприятиях, проводимых Исполнителем по вопросам комплексного предоставления услуг (семинары, тренинги, вебинары и т.п.) Слушателю.
6. На получение рекомендаций по вопросам воспитания и адаптации ребенка (детей), преодоления периодов кризиса в семье, разрешения конфликтных ситуаций и т.д.
7. Информировать Исполнителя о своих претензиях относительно объема и качества оказываемых услуг.
8. Ознакомиться с результатами диагностического обследования (психологическое заключение), получить копию психологического заключения по заявлению.
9. **Ответственность сторон**
10. Стороны не несут ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением в случае наступления непредвиденных обстоятельств, т.е. непредсказуемых, непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, и если эти обстоятельства могут воспрепятствовать исполнению Соглашения, в том числе: стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения, военных действий и т. д.
11. **Порядок прекращения и расторжения Соглашения**

6.1. Соглашение может быть прекращёно досрочно по инициативе Слушателя или Исполнителя по согласованию сторон.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Исполнителя, если Слушатель:

— прекратил получение Услуги без уважительных причин;

— своим поведением систематически нарушает правила для Слушателей, права и законные интересы других Слушателей и специалистов Курсов ШПР, в том числе разглашает персональные данные;

— препятствует нормальному осуществлению процесса предоставления Услуги и, тем самым, затрудняет исполнение обязательств Исполнителем;

— использует полученные в процессе получения Услуги материалы не по назначению, нарушает авторские и смежные с ними права.

6.3. В случае, когда невозможность или задержка исполнения Соглашения возникла по обстоятельствам, не зависящим от обеих сторон, исполнение переносится на ближайший возможный срок и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Соглашению, или Соглашение прекращает свое действие по согласованию сторон.

**7. Заключительные положения**

1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими сторонами и не противоречат Семейному кодексу РФ, другим законодательным актами РФ и Свердловской области, решениям органов местного самоуправления.
2. Соглашение составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

**Исполнитель:**

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга»

620033, г. Екатеринбург

ул. Искровцев, 23 А

тел./факс: 8 (343) 341-46-78

Банковские реквизиты:

БИК 046577904

ИНН 6660018460/ КПП 667001001

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ И.В. Татаурова

 **Получатель услуг:**

ФИО

адрес места жительства

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_